

病棟オンライン面会のお知らせ

金沢文庫病院 病院長 院内感染対策委員会

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い入院患者様への面会禁止とさせていただいております。

面会をしたいとのご意見をいくつも頂いているなかで、ご家族にお会い出来ない状況には、私共も大変心苦しく思っております。

そういったお声に少しでもお応えしたいと考え

スマートフォンと病棟をテレビ電話で繋いで、面談して頂く「オンライン面会」を始めさせていただきます。

1家族
月2回まで
予約可能

初めての試みという事もあり、ご満足いただけるサービス提供が出来るか分かりませんが、精一杯頑張りますので是非ご利用ください。

【期間】

予約受付開始 2020年12月21日から平日9:00-17:00

面会開始 2020年12月23日から14:45-17:00(毎日)

【時間】

①14:45-15:30 ②15:30-16:15 ③16:15-17:00

1日3件まで1家族につき面会時間10分まで

【面会方法】

LINE によるテレビ通話

ご自身のスマートフォンやタブレットにてご自宅から可能。

スマートフォン・タブレットをお持ちでない方は、病院1階フロアへ来院していただきタブレットでの面会が可能です。

医事課受付にて「オンライン面会です」とお伝えください。

【予約】

各病棟へ連絡していただき、ご予約の方をお願い致します。

TEL:0570-783-706(病院代表)入院病棟へ連絡してください。

※不明な点がございましたら

スタッフまでお問い合わせください。

必ずご予約をお願い致します。



各部署 予約時間

2病棟 予約時間

- ① 15:15-15:30
- ② 16:00-16:15
- ③ 16:30-16:45

各病棟、予約制になりますので
必ずご予約の上オンライン
面会のご利用をお願い致します。

3病棟 予約時間

- ① 15:00-15:15
- ② 15:45-16:00
- ③ 16:45-17:00

5病棟 予約時間

- ① 14:45-15:00
- ② 15:30-15:45
- ③ 16:15-16:30



※当日の午前中までに入院病棟のQRコードを読み取り、
友達登録をお願い致します。(ホームページにて確認)
時間になりましたら病棟の方より連絡をさせていただきますので、
ビデオ通話でお取りください。
安全管理上、通話終了後は削除をお願い致します。



LINEを使ったオンライン面会のご案内

オンライン面会を開始致します。

● 令和2年12月21日（月）より受付開始

● 令和2年12月23日（水）よりWEB面会開始

※詳細につきましては、別紙をご参照下さい。

【個人情報の取扱いについて】

当院では、患者様の個人情報について、万全の体制で取り組んでおります。

- 取得した個人情報は第三者に提供することはありません。
- 取得する患者氏名、面会者氏名、続柄、連絡先はビデオ通話設定のみを目的とし利用させていただきます。記載以外の個人情報は取得致しません。
- 今回取得させて頂く「個人情報」の提供は任意となりますが、ご提供頂けない場合は、ビデオ通話が利用できない可能性があります。
- 個人情報保護のため、通話後はアカウントを削除させていただきます。
- インターネットを使った面会の為、会話内容など個人情報が漏洩する事もあります。あらかじめご理解頂きましてご利用ください。
- その他、不明な点やご質問などがございましたら予約窓口までお問い合わせください。

以上につきまして、ご理解頂きますようお願い致します。



LINEを使ったオンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解、ご協力を賜りありがとうございます。

この度、LINEアプリを使ったオンライン面会を開始しました。対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を**10分程度**とさせていただきますが、是非この機会をご活用ください。

- ① ご面会方法 ■ ご自宅からお手持ちのスマートフォン又はタブレット等を利用して面会出来ます。
※ スマートフォン・タブレットなど端末をお持ちでない方へ
(病院へお越し頂ければ、病院の端末を使用し、ご面会する事もできます。)
■ LINEアプリを使用しますので、3日前までにアプリのインストールをお願いします。
■ 患者様は食堂やベッドサイドにて当院が用意する端末を使い**ビデオ通話**を行います。
■ 1回の通話は**10分程度まで**となります。
※ 多くの患者様にご利用頂くために、**月2回**までのご面会とさせていただきます。
- ② 利用対象者 ■ 入院患者様およびご家族
- ③ ご面会可能日時 ■ **【15:00～】 【15:30～】 【16:00～】**
- ④ 予約・問合せ先 ■ ご入院されている病棟【**電話予約のみ対応**】
[TEL:0570\(783\)706](tel:0570783706)【代表】※該当病棟をお電話にてお申し出下さい。
- ⑤ 予約受付時間 ■ 面会希望日の前週月曜から金曜日(土・日・祝祭日は除く) **【14:00～16:00】**

【ご面会までの流れ】

- ① お電話にて面会日の予約「患者様氏名、面会者氏名、続柄、連絡先、希望予約日時」を伺います。
- ② 予約受付後にLINEの友達登録を行う。
- ③ ご面会当日午前中までにトーク画面に患者様氏名、面会者氏名、続柄、連絡先、予約日時を入力。
- ④ 当院にて受信を確認後に「予約完了しました」と返事があります。
- ⑤ 予約された面会日時になりましたら端末を用意しお待ちください。当院スタッフよりビデオ通話を発信致します。

【注意事項】

- LINEはオンライン面会専用とし、病状確認や、説明などのお問合せにはお答えできません。
- 個人情報保護のため、通話後はアカウントを削除させていただきます。
- 患者様の体調を優先とし、ビデオ通話が中止となる場合もあります。
- ご面会には通信料がかかりますのでWi-Fi環境を推奨します。
- 変更・キャンセルの際は、必ず電話にてご連絡ください。



LINEを使ったオンライン面会のご案内

オンライン面会の流れ

病院代表

① 電話にて予約

【TEL】 0570-783-706

- 予約受付：予約日の前週月曜日から金曜日まで
- 予約時間：14:00から16:00（土・日・祝祭日は除く）

② LINEで友達登録

- ご登録：ご入院されている病棟のQRコード（別紙）をご確認ください。

③ 情報送信

- 送信内容：面会当日午前中までに患者様氏名・面会者氏名・続柄・連絡先・予約日時をトーク送信。

④ 予約完了の返事を確認

- 受信内容：予約確認が出来ましたら、当院より予約完了のご連絡を差し上げます。

⑤ オンライン面会

- 面会：ご連絡頂きましたラインへ当院よりご連絡します。予約時間になりましたら端末を用意してお待ちください。





LINEを使ったオンライン面会のご案内

友達登録『QRコード』

オンライン面会に使用するQRコードは以下の通りとなります。
ご入院されている病棟ごとに作成していますのでお間違いのないよう
ご注意ください。

また、インターネットを使った面会の特性上いくつかの同意をお願い
しております。友達登録申請をして頂くことで、下記について同意
したものとさせていただきます。

同意事項

- ① インターネット環境システム「LINE」を使用しての面会に同意します。
- ② 患者様が食堂、ベッドサイドを利用して面会する事に同意します。
- ③ 個人情報保護のため、通話後はアカウントを削除させていただきます。

病棟別のQRコードより登録できます。

↓↓ QRコード ↓↓



2 病棟

↓↓ QRコード ↓↓



3 病棟

↓↓ QRコード ↓↓



5 病棟

