



令和7年11月1日～11月30日に実施致しました  
患者様満足度調査の集計結果をご報告させていただきます  
ご協力頂きました皆様に感謝申し上げます

◆職員の対応について

「満足」の回答が増えており、対応が良い、安心等のお褒めご意見を多く頂きました。

◆施設・設備について

「満足」の回答が増えてはいますが、トイレが狭いという意見を頂きました。

◆診察・会計の待ち時間について

「満足」の回答が増えてはいますが、診察までの時間が長いというご指摘を頂きました。

◆プライバシーに関して

「満足」の回答が増えてはいますが、まだ十分ではないとご指摘を頂きました。

◆総合的評価

入院・外来ともに高評価を頂いております。

【総評】

設備の改善に関しては、構造上・予算上の制約がありますが数多くのご意見を参考に  
実行可能なものから少しずつ改善していきます。

外来トイレ入り口を引き戸にすることで出入りをスムーズにし、中に手洗い場も  
設置致しました。

診察・会計の待ち時間については電子カルテによるシステムを利用し、病院全体が  
関わる問題として改善にむけて一層とりくんで参ります

また職員の対応については高い評価と温かいお言葉をいただきました事を励みとし、  
今後の職務に活かして参ります

今後とも、みなさまにご満足いただけるよう職員一同努力してまいりますので  
よろしくお願い致します

金沢文庫病院 主任会

