



令和3年11月1日～11月30日に実施致しました
患者様満足度調査の集計結果をご報告させていただきます
ご協力頂きました皆様に感謝申し上げます

◆職員の対応について

「満足」・「普通」の回答が多く、感じが良い等お褒めの言葉を頂きましたが
配慮はまだまだというご意見も頂きました。

◆施設・設備について

「満足」・「普通」の回答が多く、トイレが狭くて動きづらいとのご指摘を
頂きました。

◆診察・会計の待ち時間について

「不満」の回答が診察待ち時間で多く、会計待ち時間も目立つ結果になり
フリーコメントでもご指摘も頂きました。

◆総合的評価

入院・外来ともに高評価を頂いております。

【総評】

設備の改善に関しては、構造上・予算上の制約がありますが数多くのご意見を
参考に実行可能なものから少しずつ改善していきます。

診察・会計の待ち時間についてはカルテの運搬、回収、入力を速やかに行い
今後も病院全体が関わる問題として改善にむけて一層とりくんで参ります
また職員の対応については高い評価と温かいお言葉をいただきました事を励み
とし今後の職務に活かして参ります

今後とも、みなさまにご満足いただけるよう職員一同努力してまいりますので
よろしくお願い致します

金沢文庫病院 主任会

