



平成 28 年 10 月 1 日～10 月 31 日に実施致しました患者様満足度調査の集計結果をご報告させていただきます。
ご協力頂きました皆様に感謝申し上げます。

❖職員の対応について

「満足」「普通」の回答が多く、職員の対応を評価していただき感謝申し上げます。

❖施設・設備について

「普通」の回答が多く、築 30 年以上経過している事に一定のご配慮を頂いたと思っておりますが、自由記載として「待合室・通路が狭い」「トイレを改装して綺麗に・広くしてほしい」とのご指摘もいただきました。

❖診察・会計の待ち時間について

「不満」の回答が多く、日ごろ皆様から頂いているご意見と一致します。

❖総合的評価

入院・外来ともに平均以上の評価を頂きました。

【総評】

トイレの改装等は、構造上・予算上の制約がありますが、実行可能なものから少しずつ改善していきます。

診察・会計の待ち時間については、去年度に引き続き1つの部署だけではなく病院全てが関わる問題として、改善にむけて一層取り組んでまいります。また、職員の対応について、高い評価をいただきました事を更なる励みとして、今後の職務に生かしてまいります。

今後とも、みなさまにご満足して頂けるよう職員一同努力してまいりますので宜しくお願い致します。

金沢文庫病院 PS委員会

