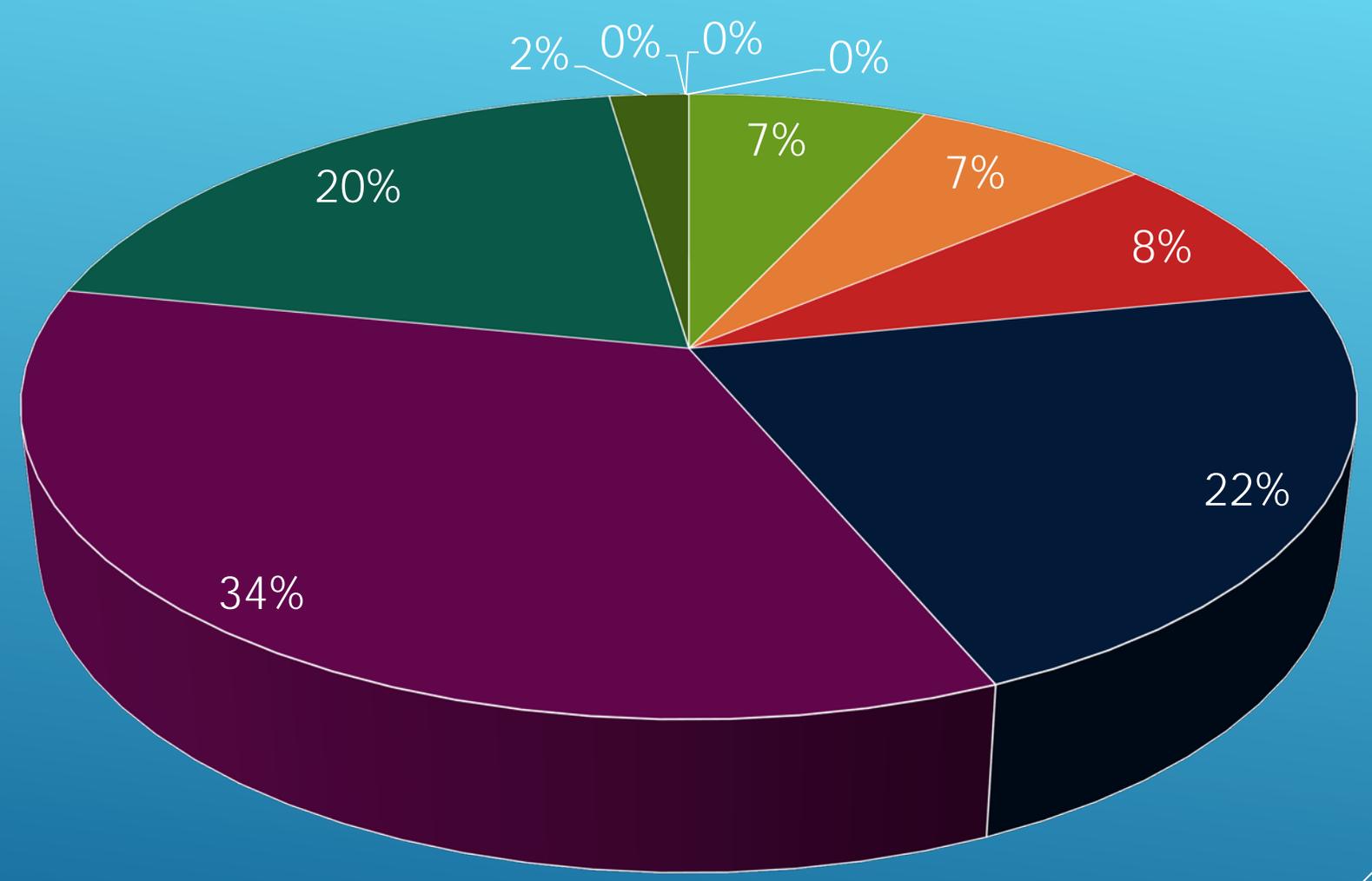


入院に関する 患者様満足度アンケート

金沢文庫病院 P S 委員会

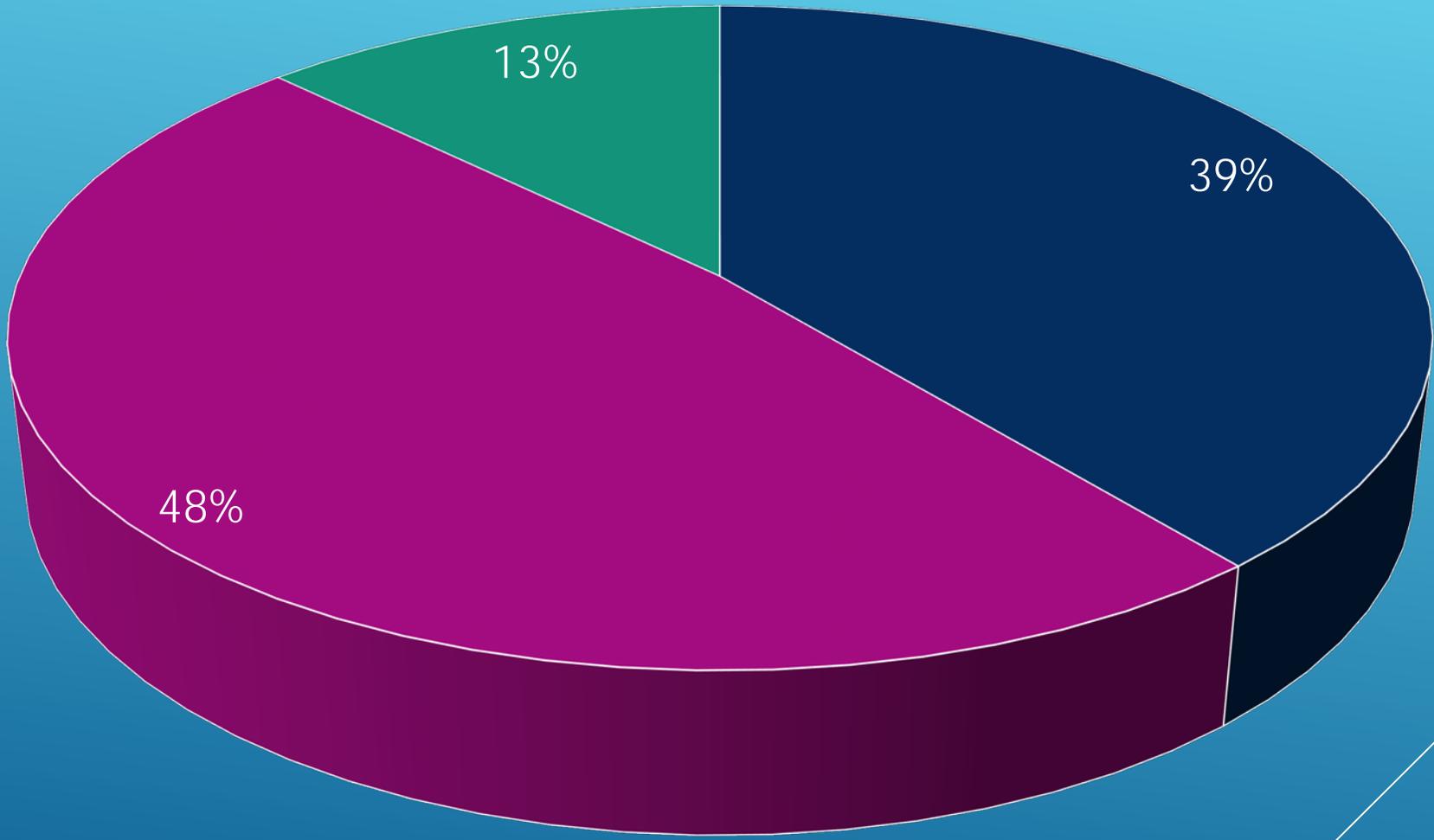
平成26年12月15日～26日実施

患者様年齢



- 10歳代
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代
- 90歳代以上
- 未回答

患者様性別

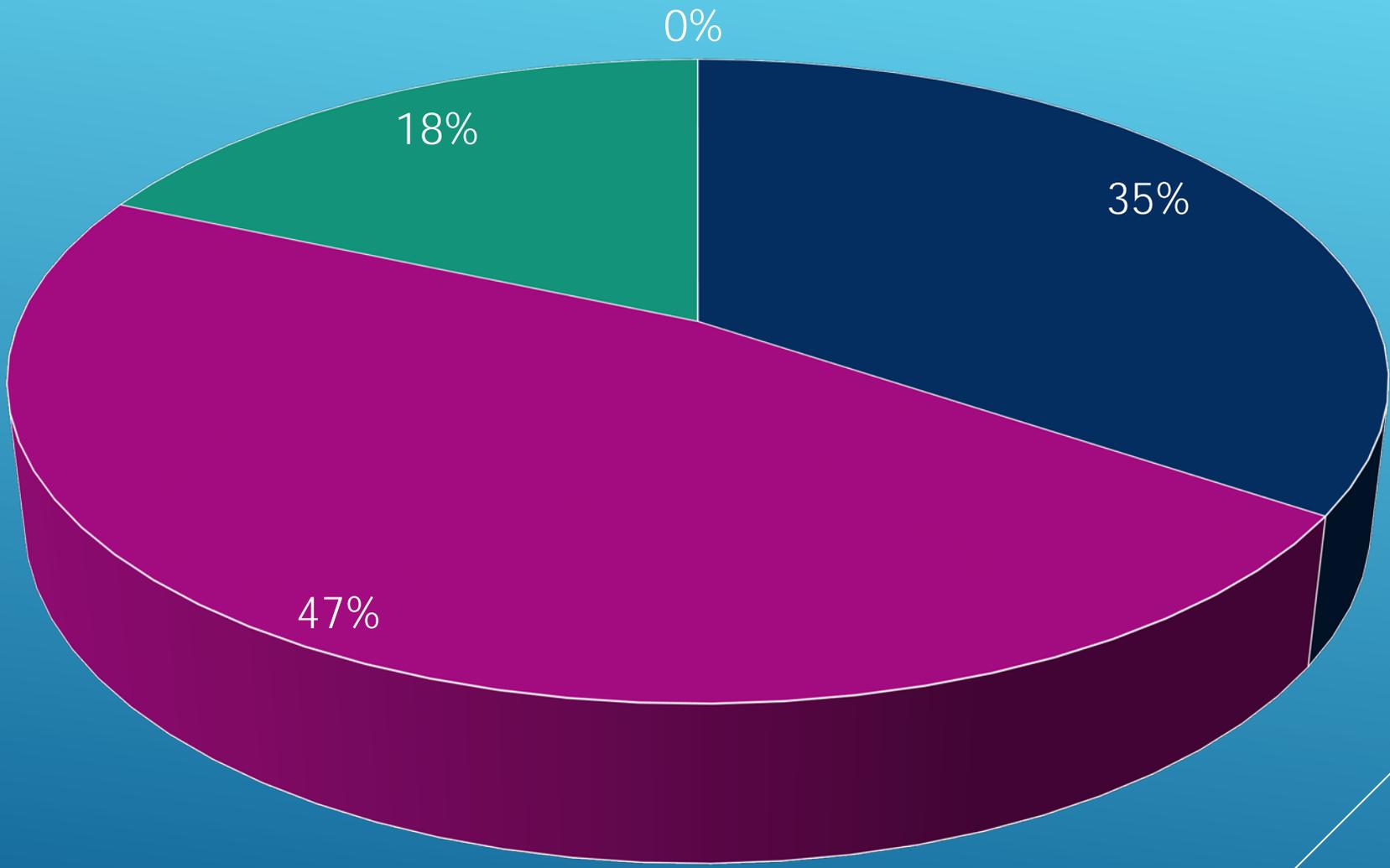


□ 男性

□ 女性

□ 未回答

入院病棟



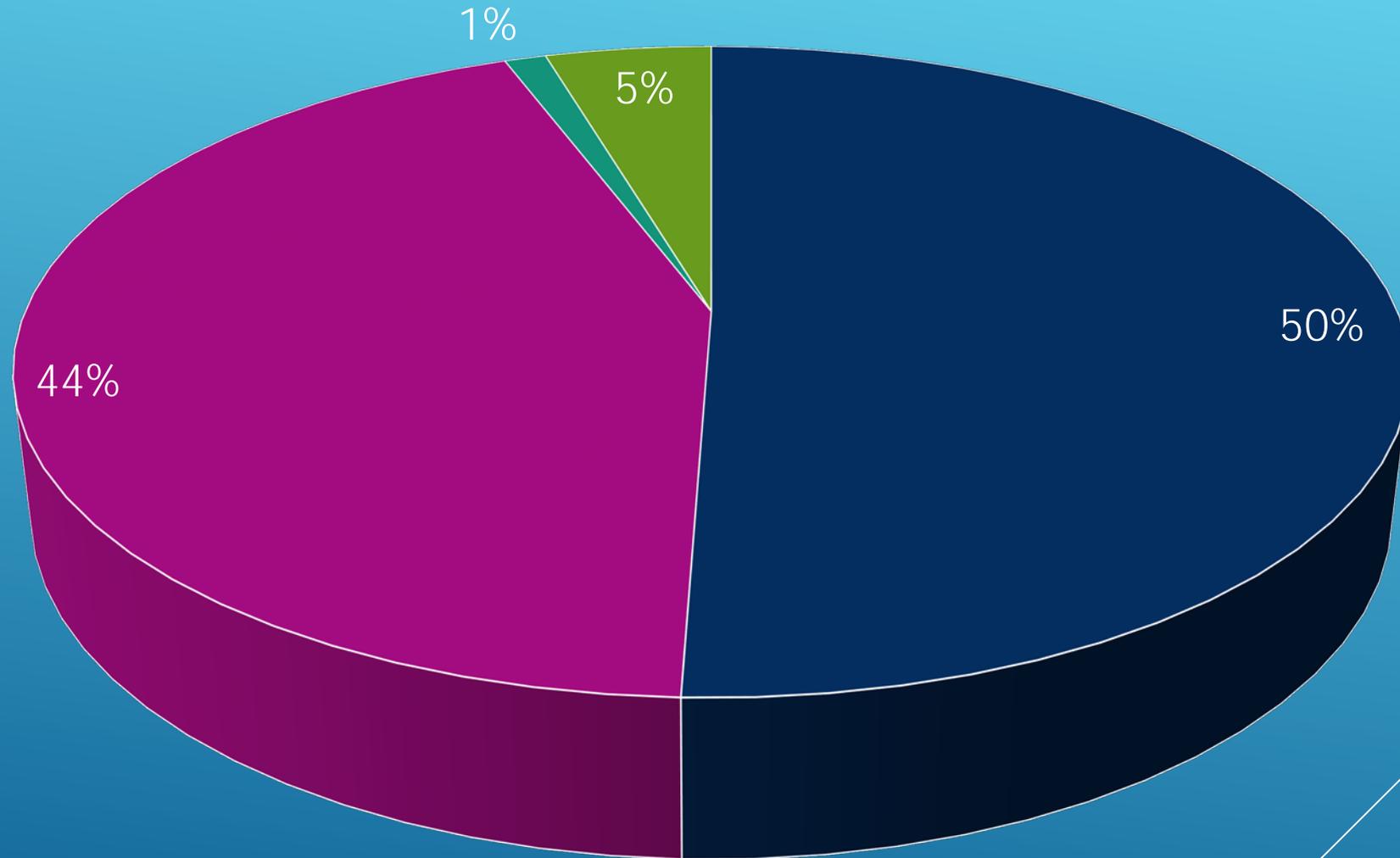
□ 2 病棟

□ 3 病棟

□ 5 病棟

□ 未回答

ご記入者



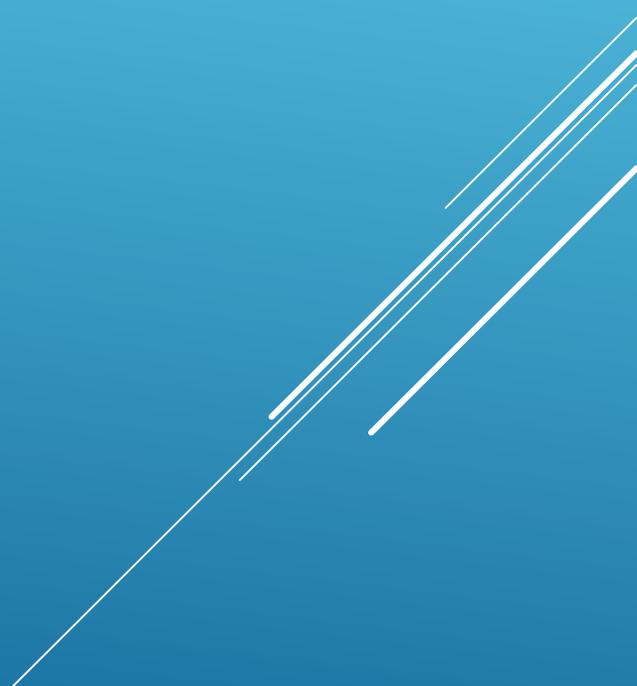
□ご本人

□ご家族

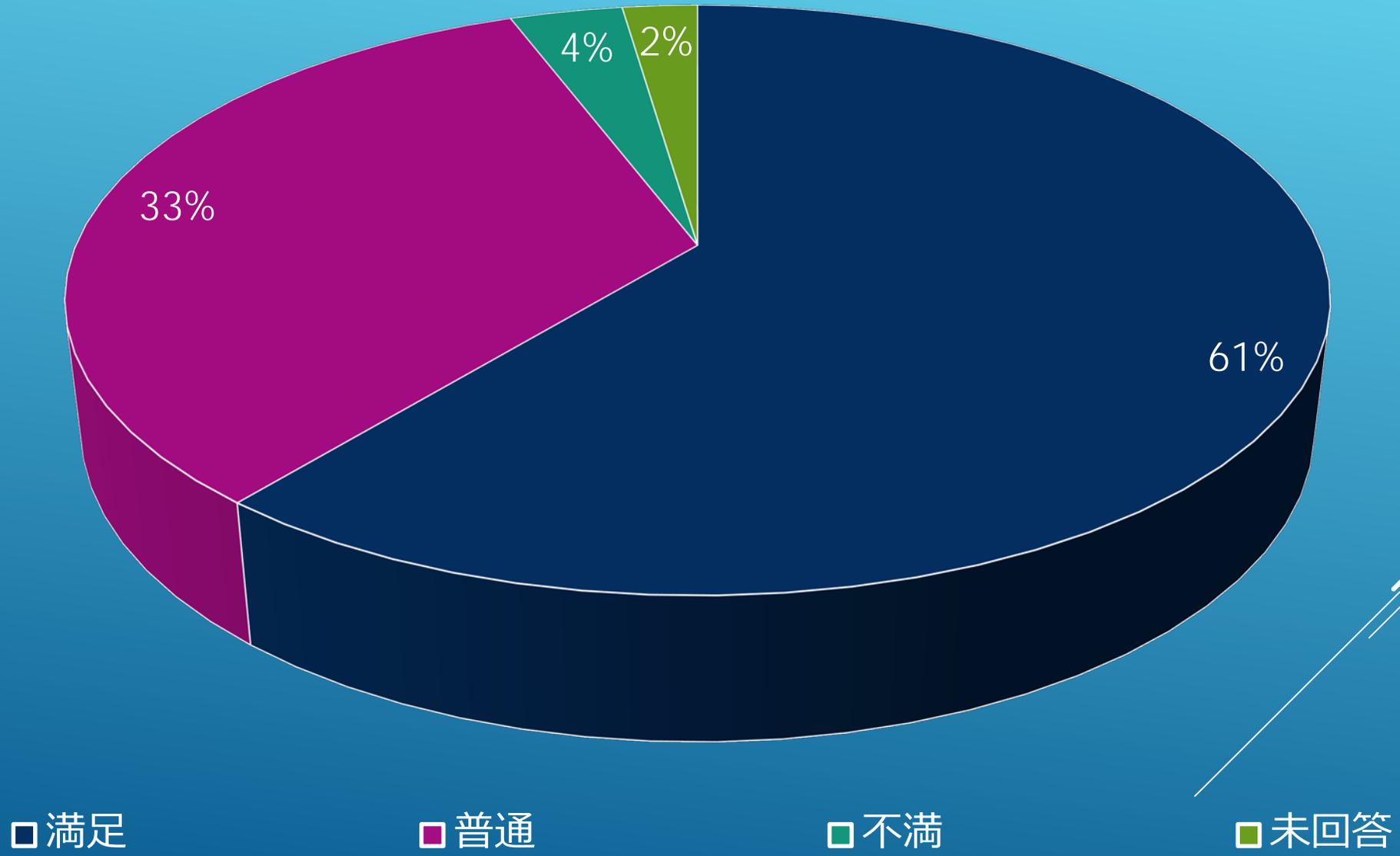
□その他

□未回答

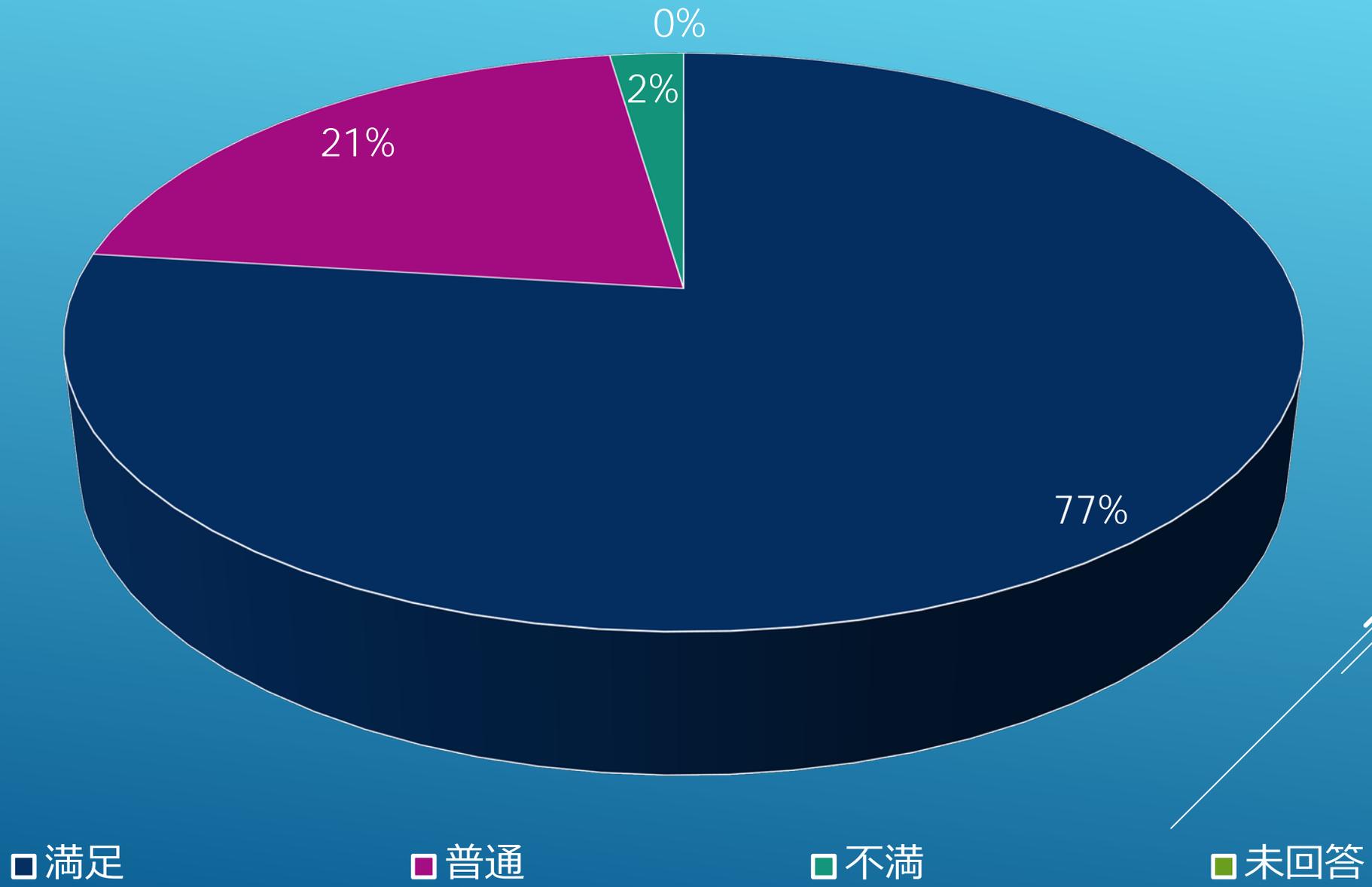
入院時の説明



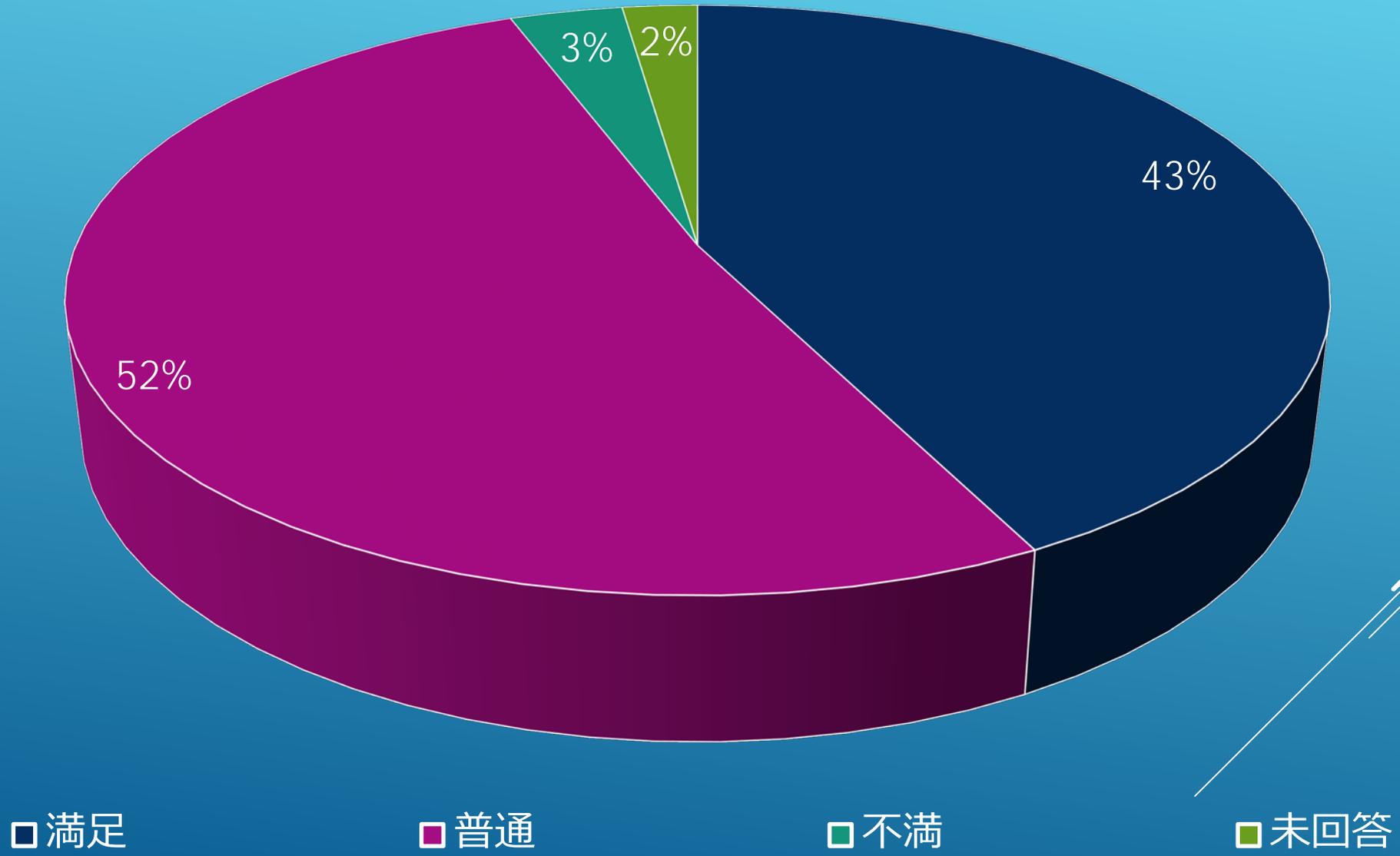
医師の入院に関する説明は分かりやすかったですか？



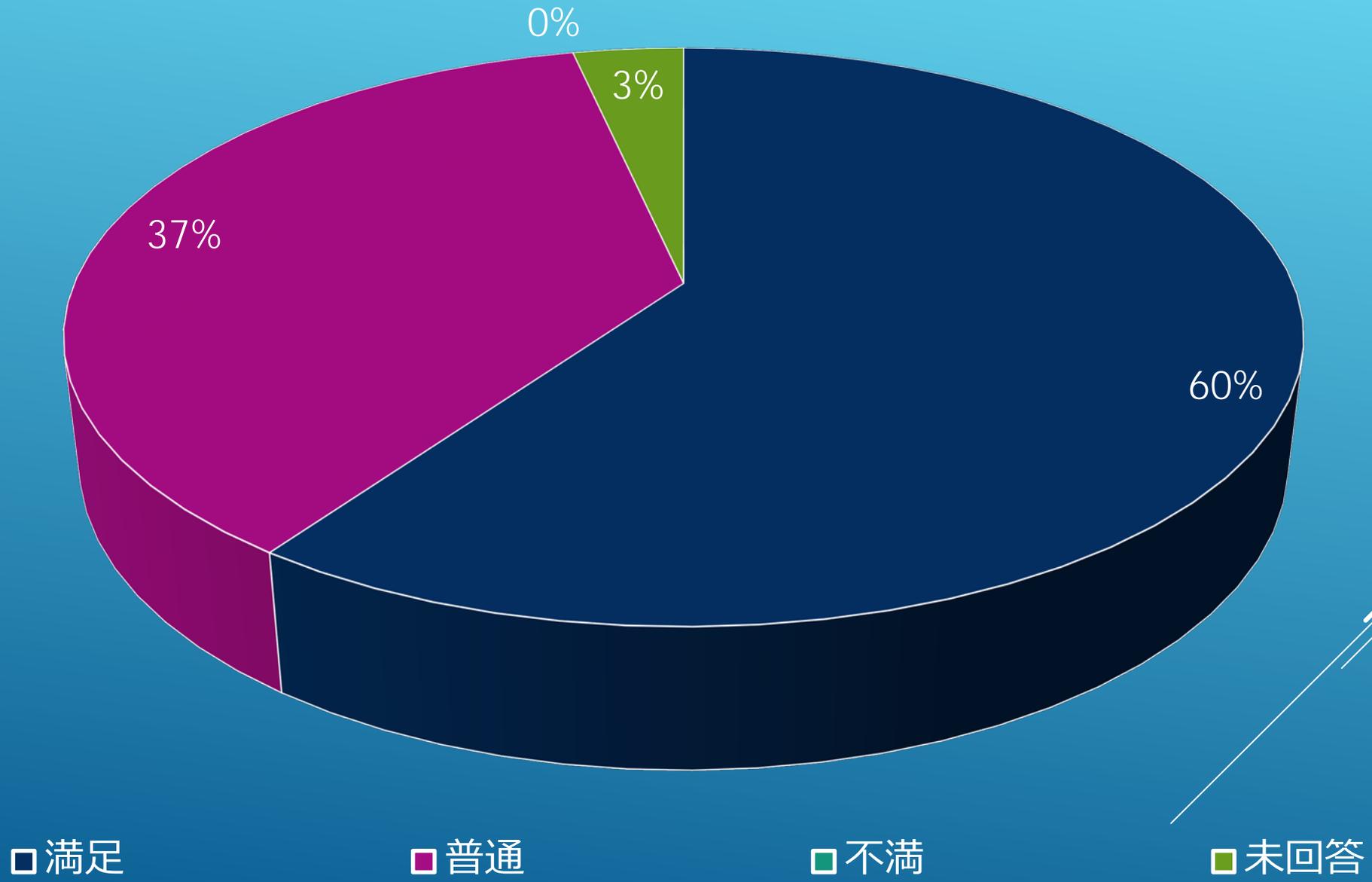
看護師の対応（言葉づかい、態度）は丁寧でしたか？



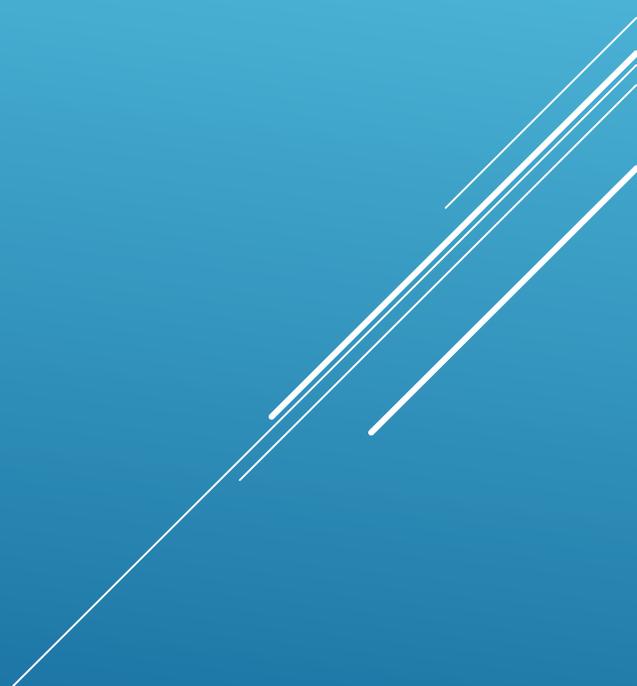
入院案内や書類は読みやすかったですか？



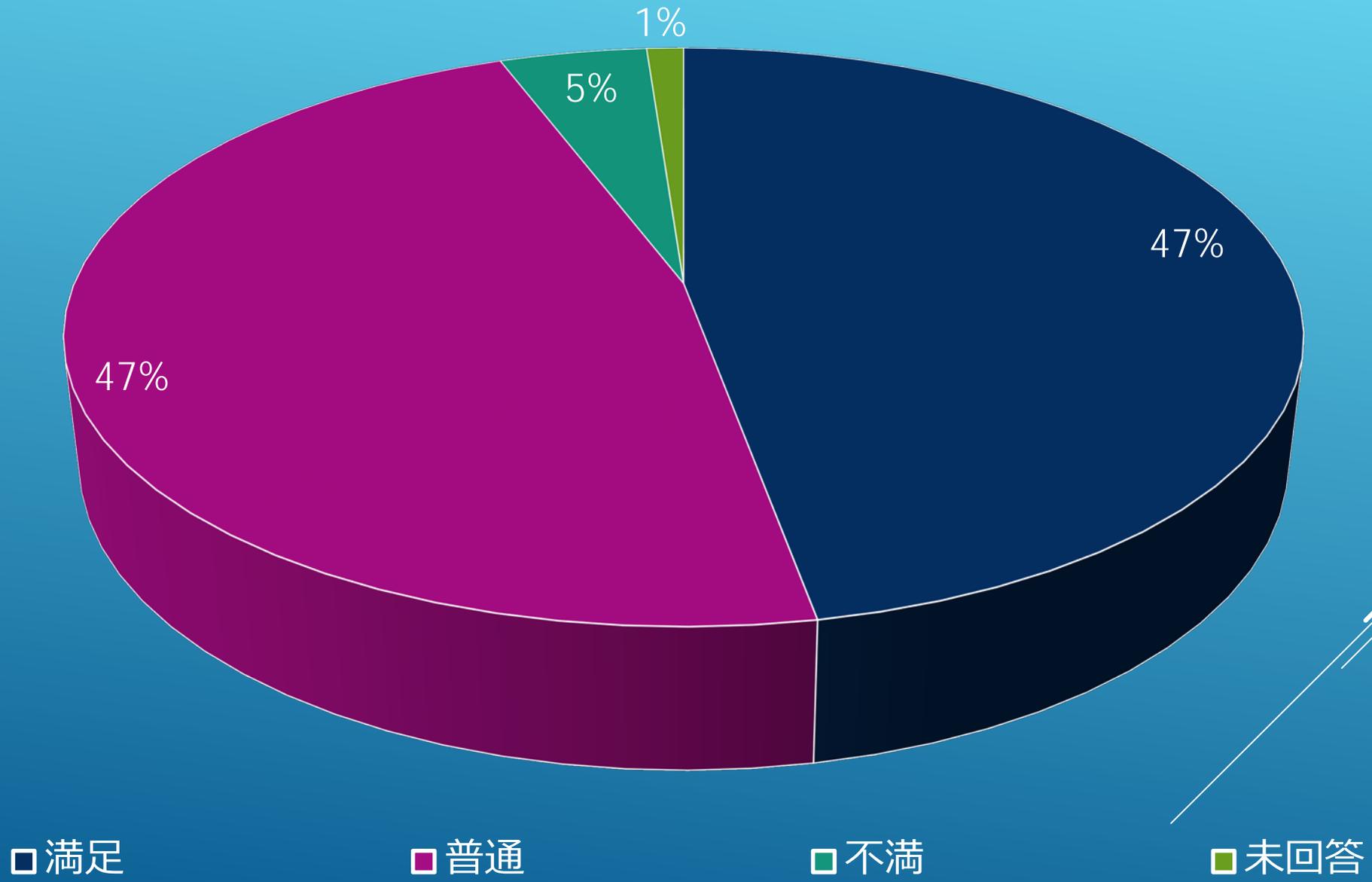
質問には適切に回答してくれましたか？



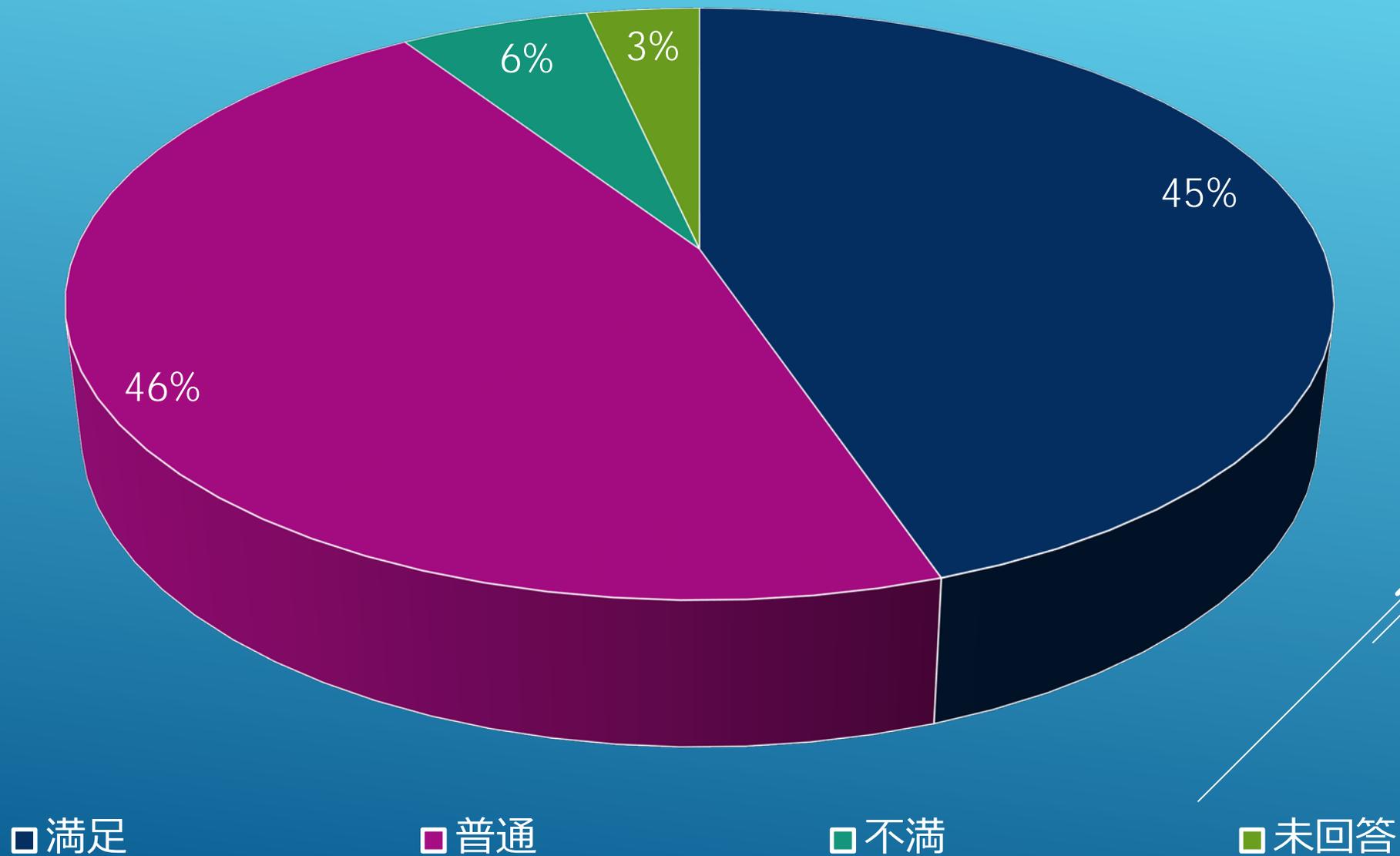
病棟の環境



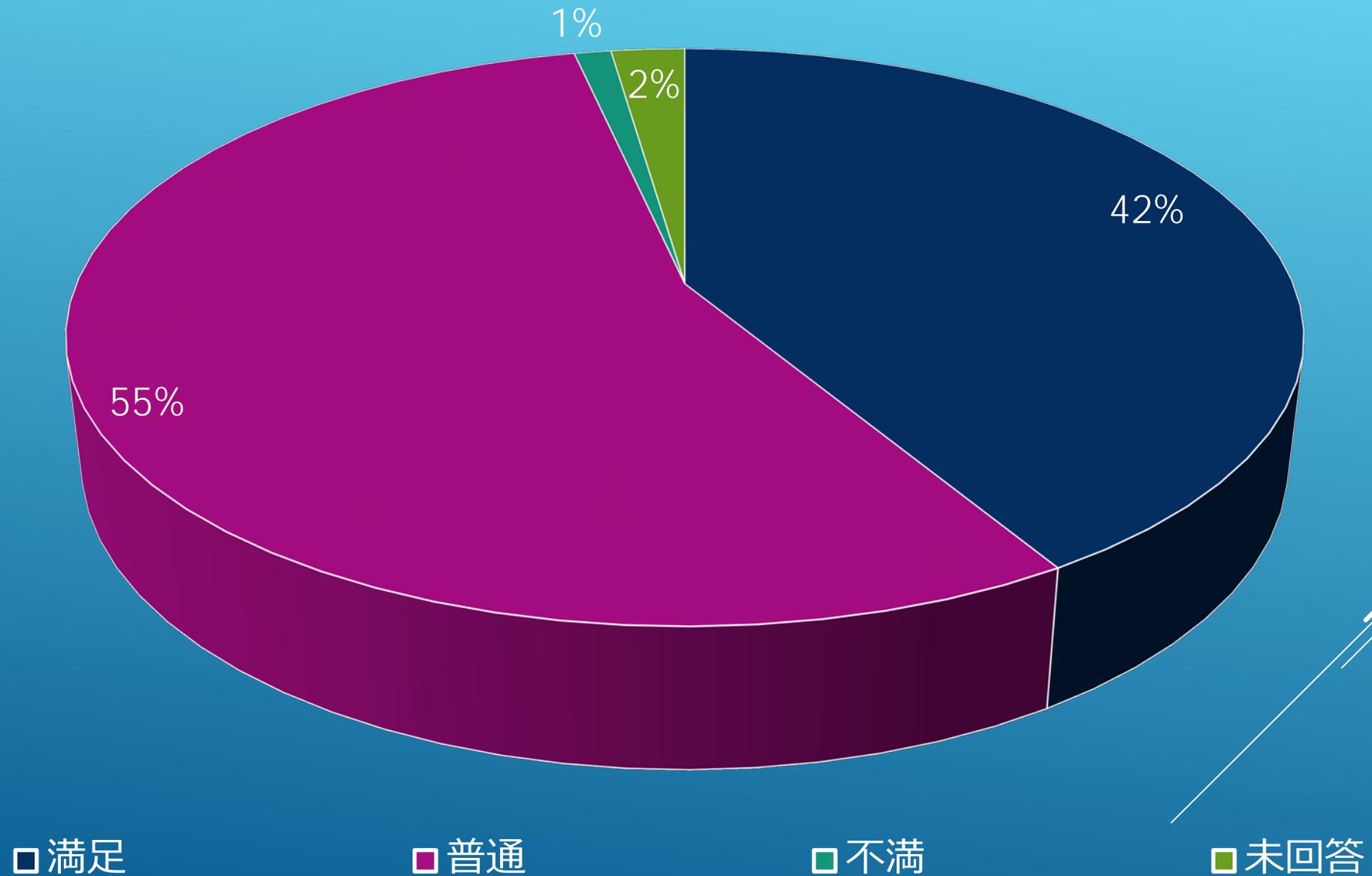
病棟内の室温は適温ですか？



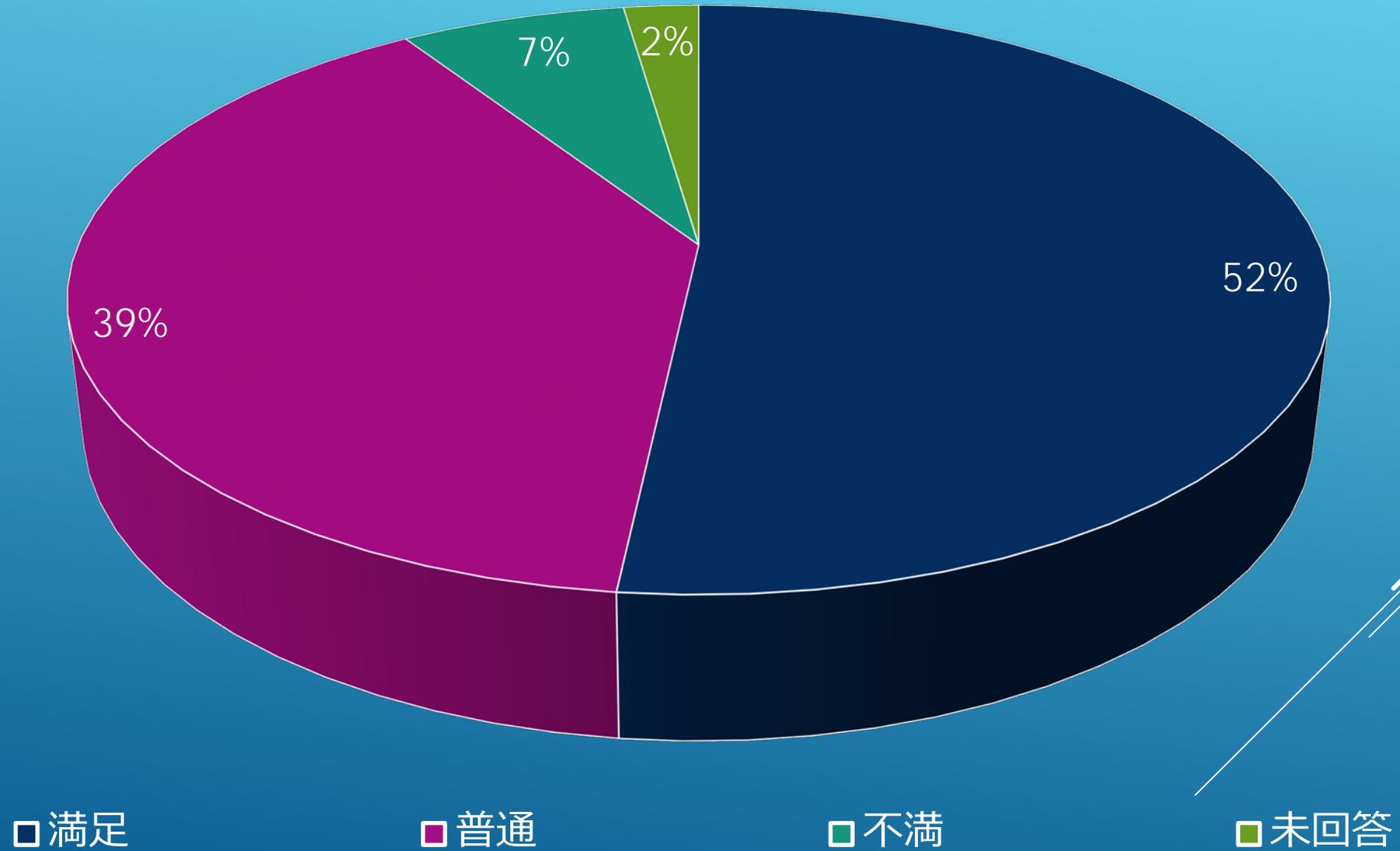
トイレは清潔ですか？



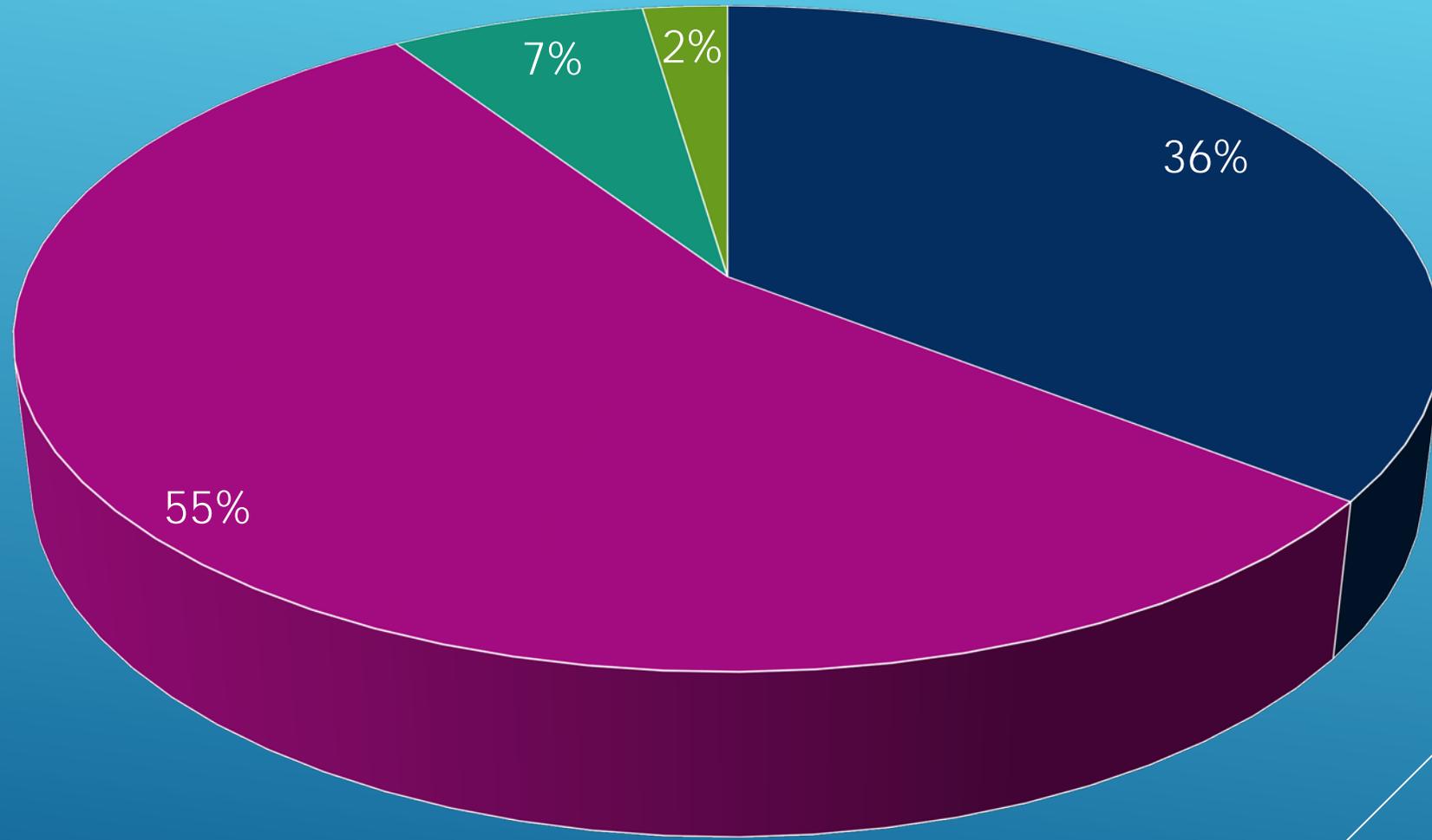
面会時間・消灯時間は適切だと感じますか？



安心して治療に専念できる環境だと感じますか？



プライバシーに配慮されていますか？



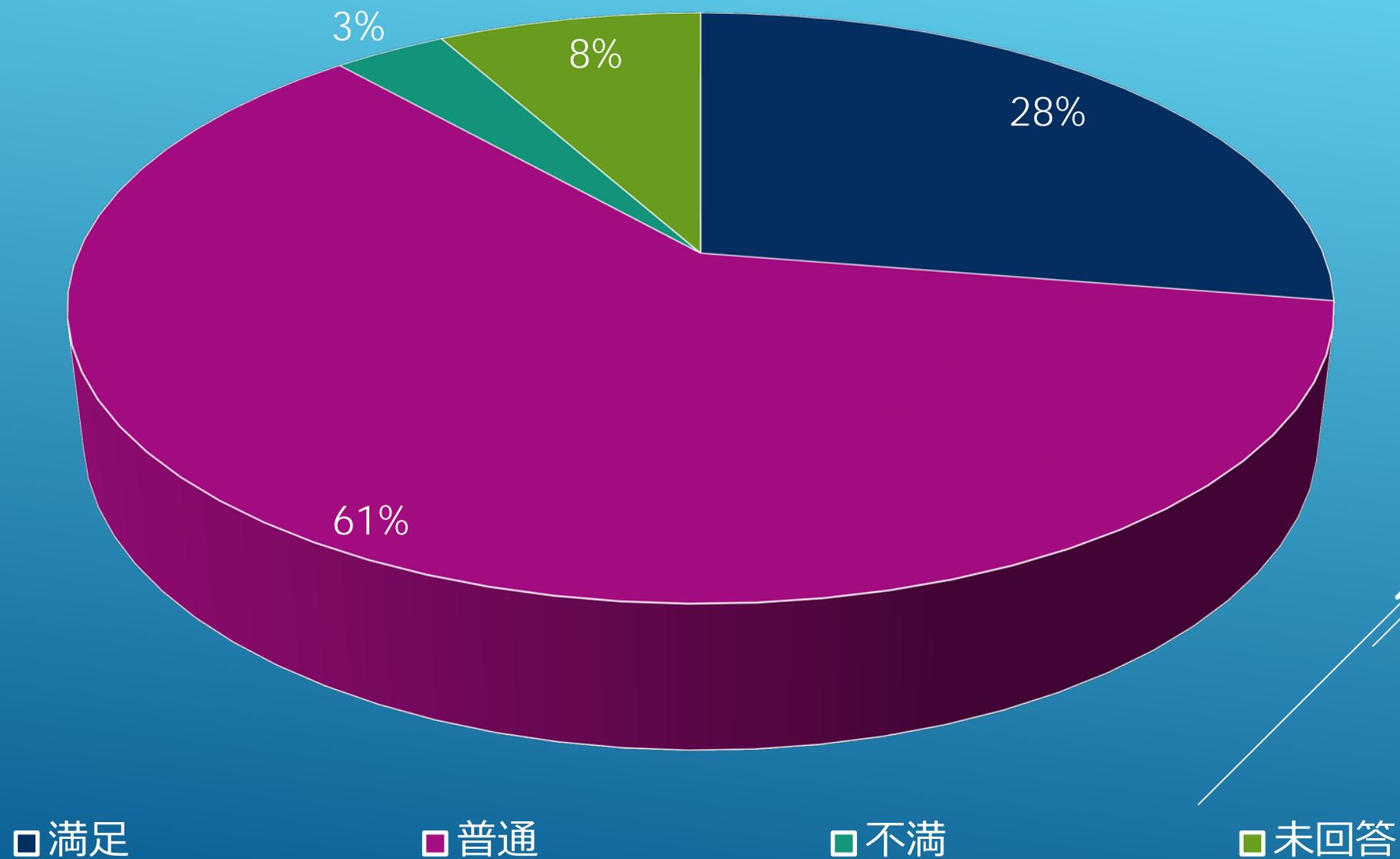
□ 満足

□ 普通

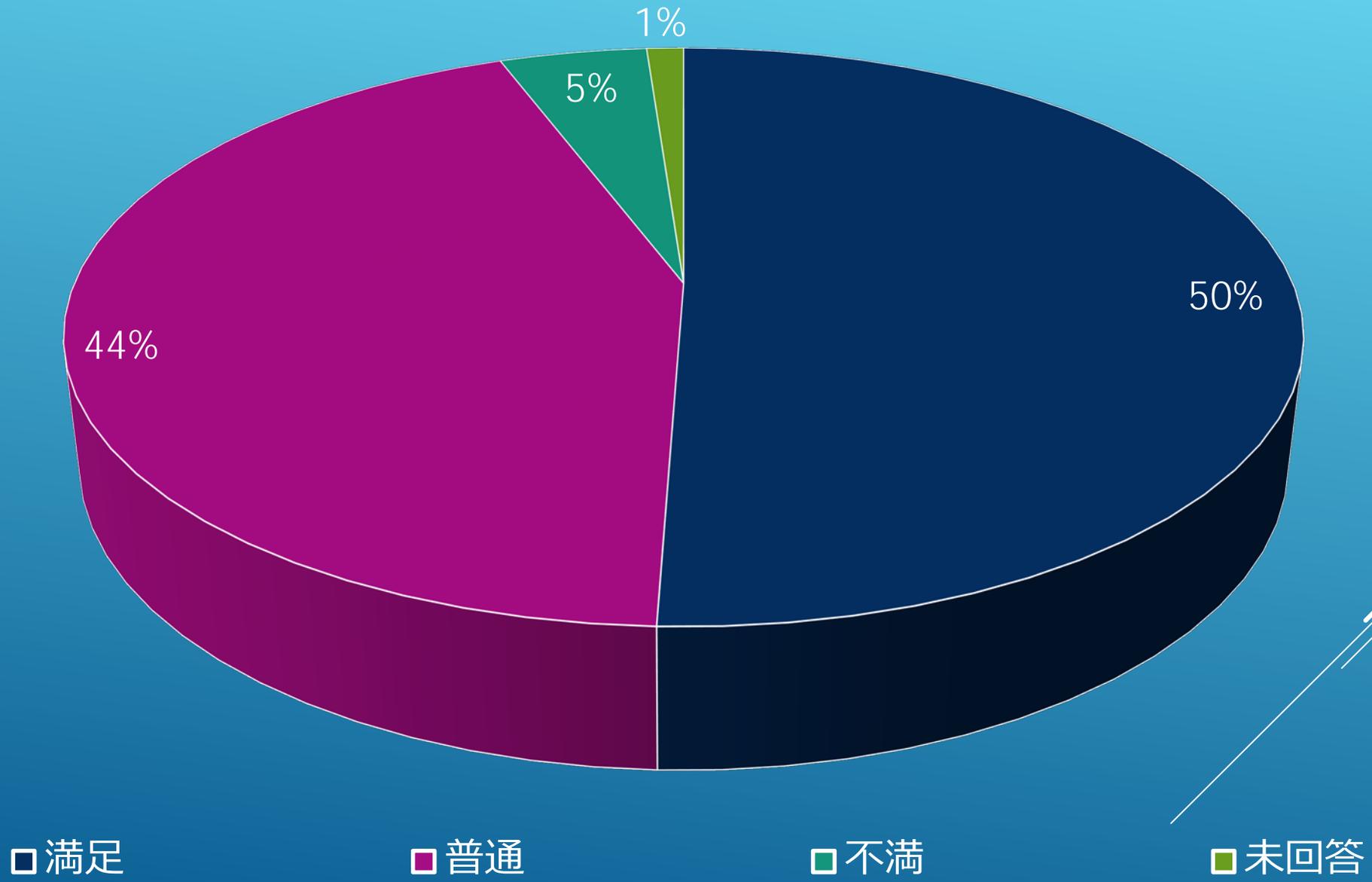
□ 不満

□ 未回答

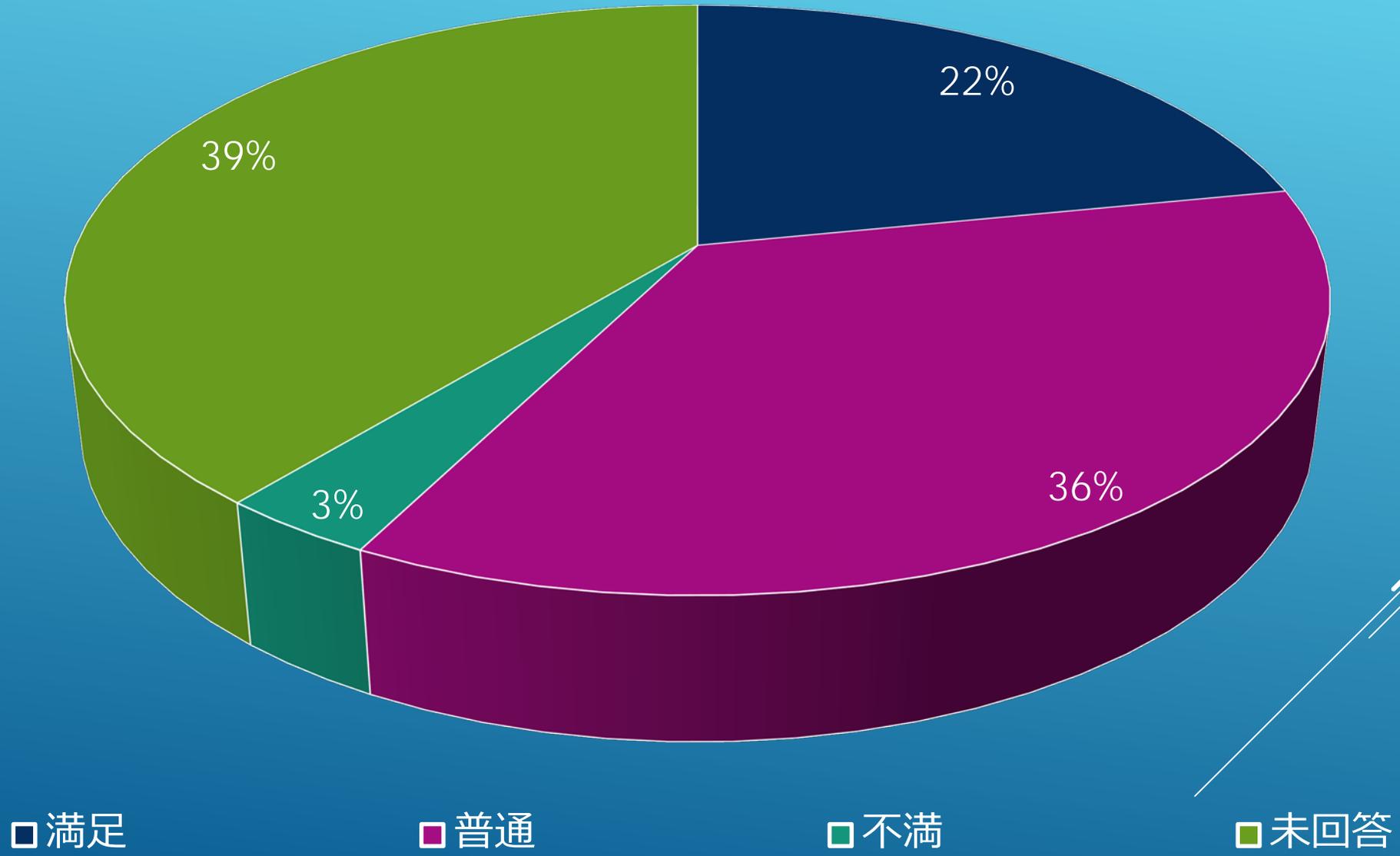
案内表示、掲示物は見やすく必要な情報が提供されていたか？

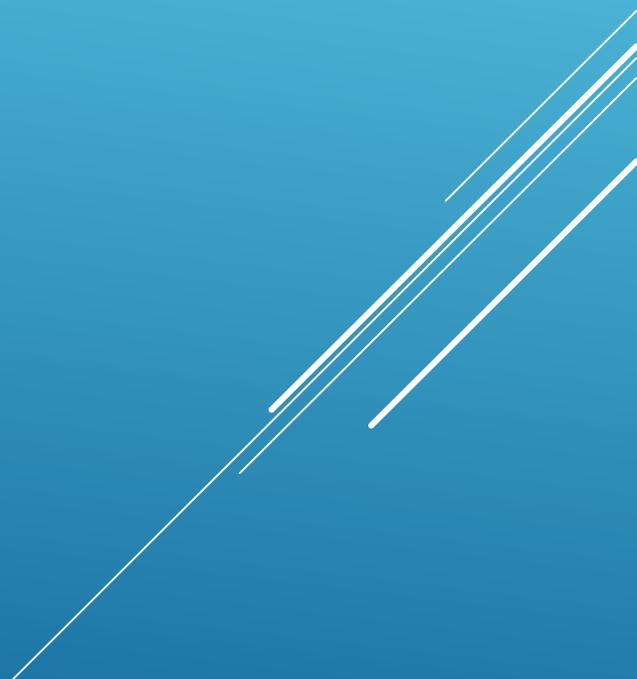
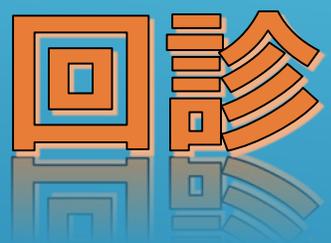


病棟内（病室含む）の清掃はいきとどいていましたか？

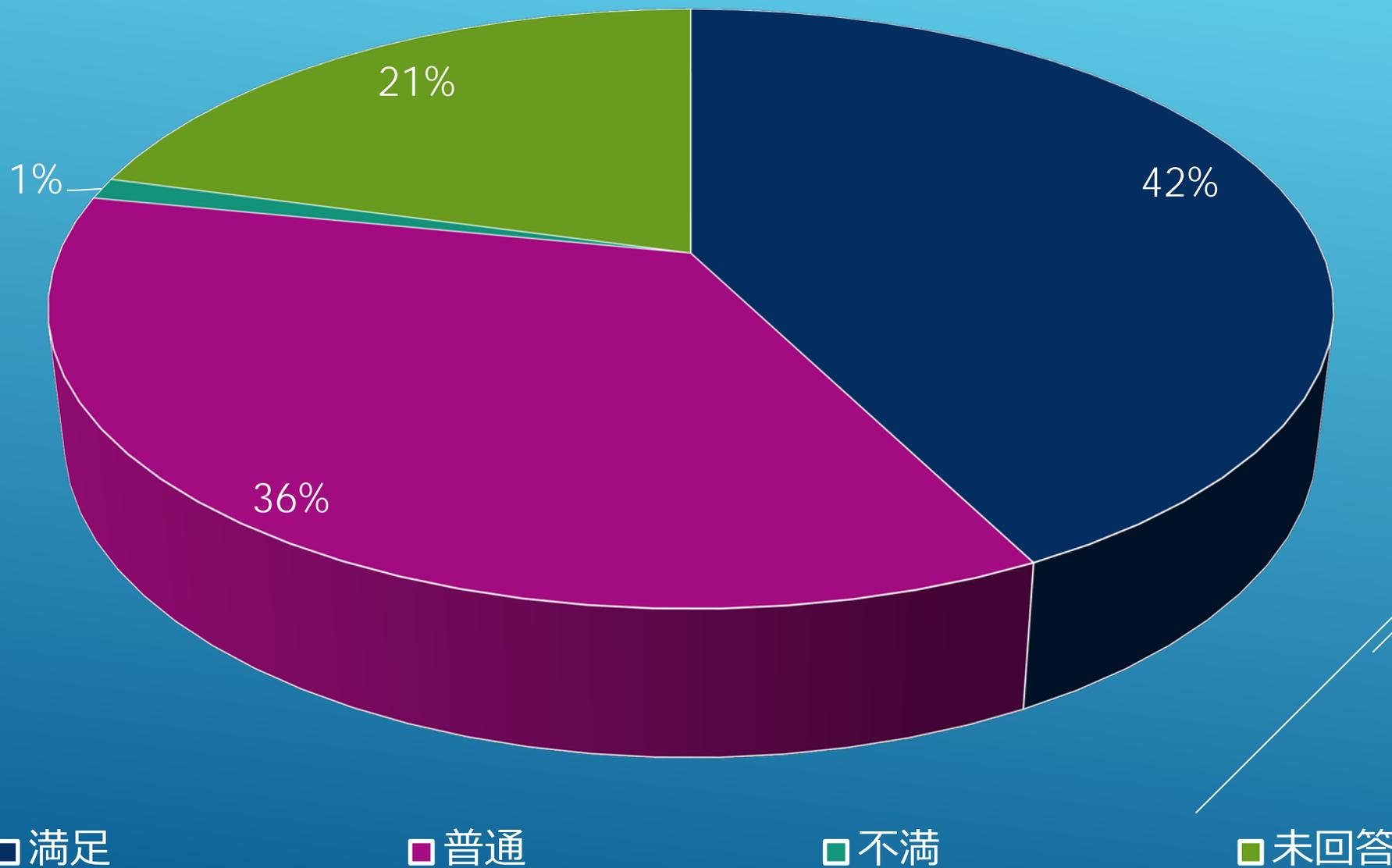


入浴は安心してできますか？

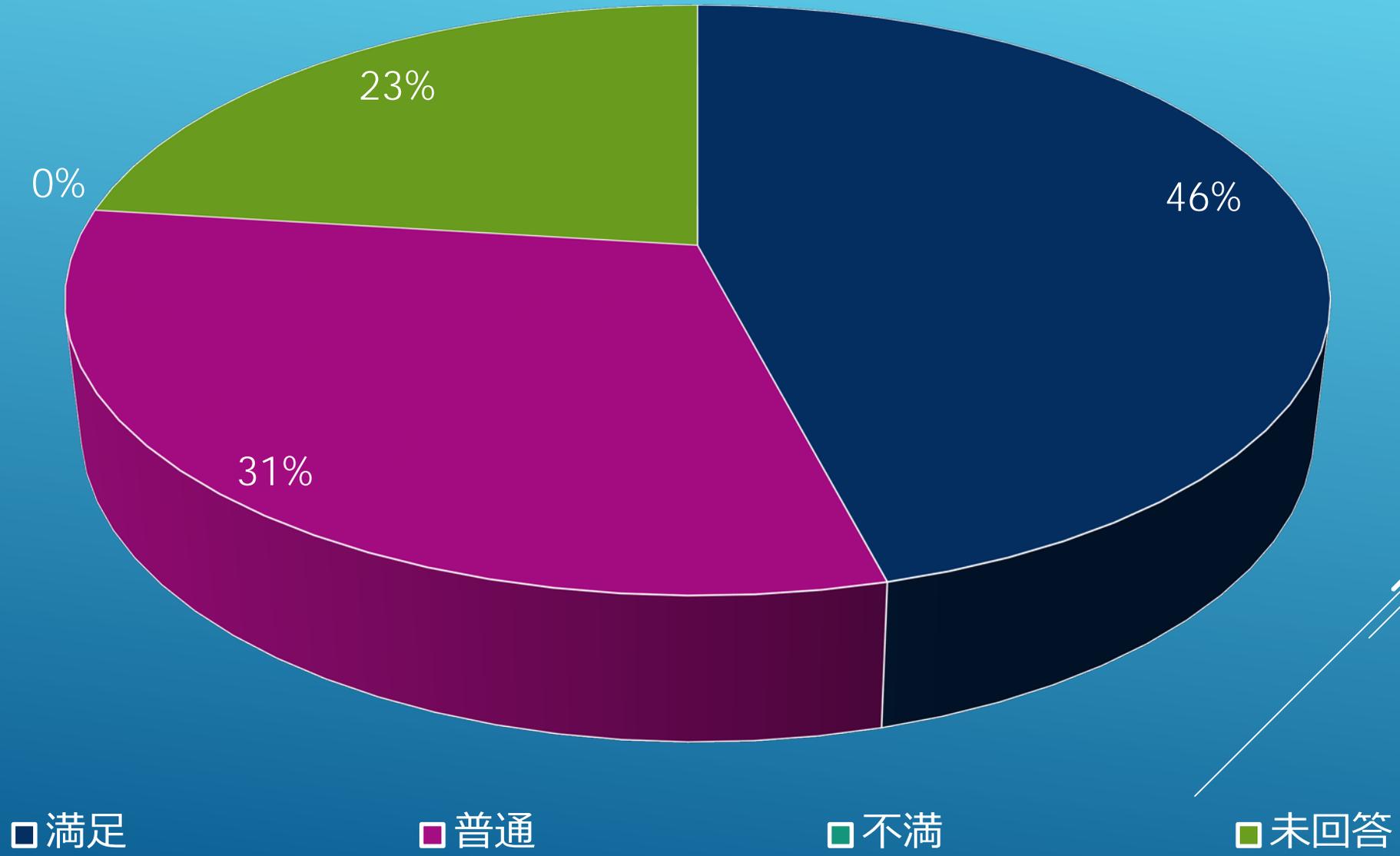




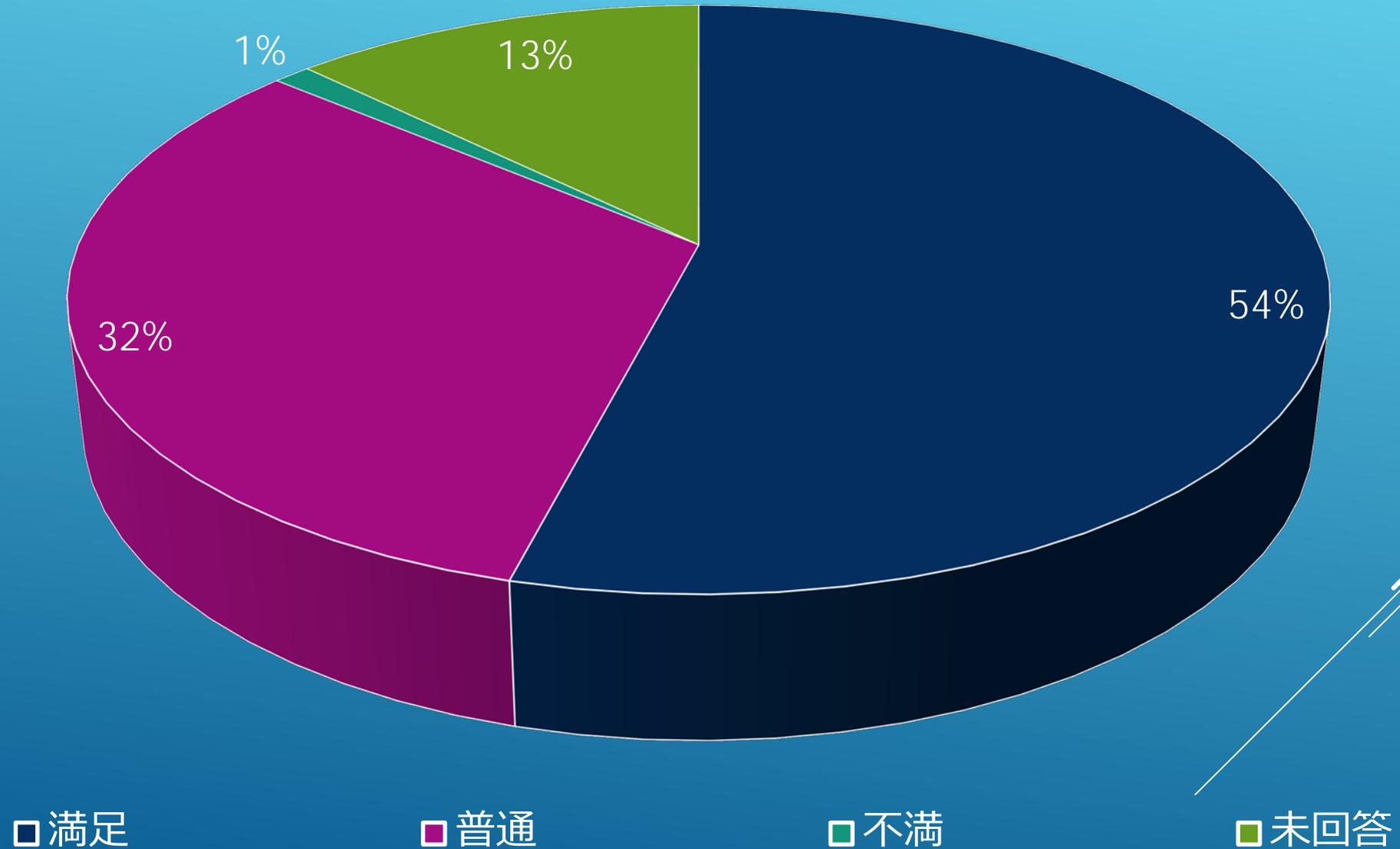
主治医の回診は充分に行われますか？



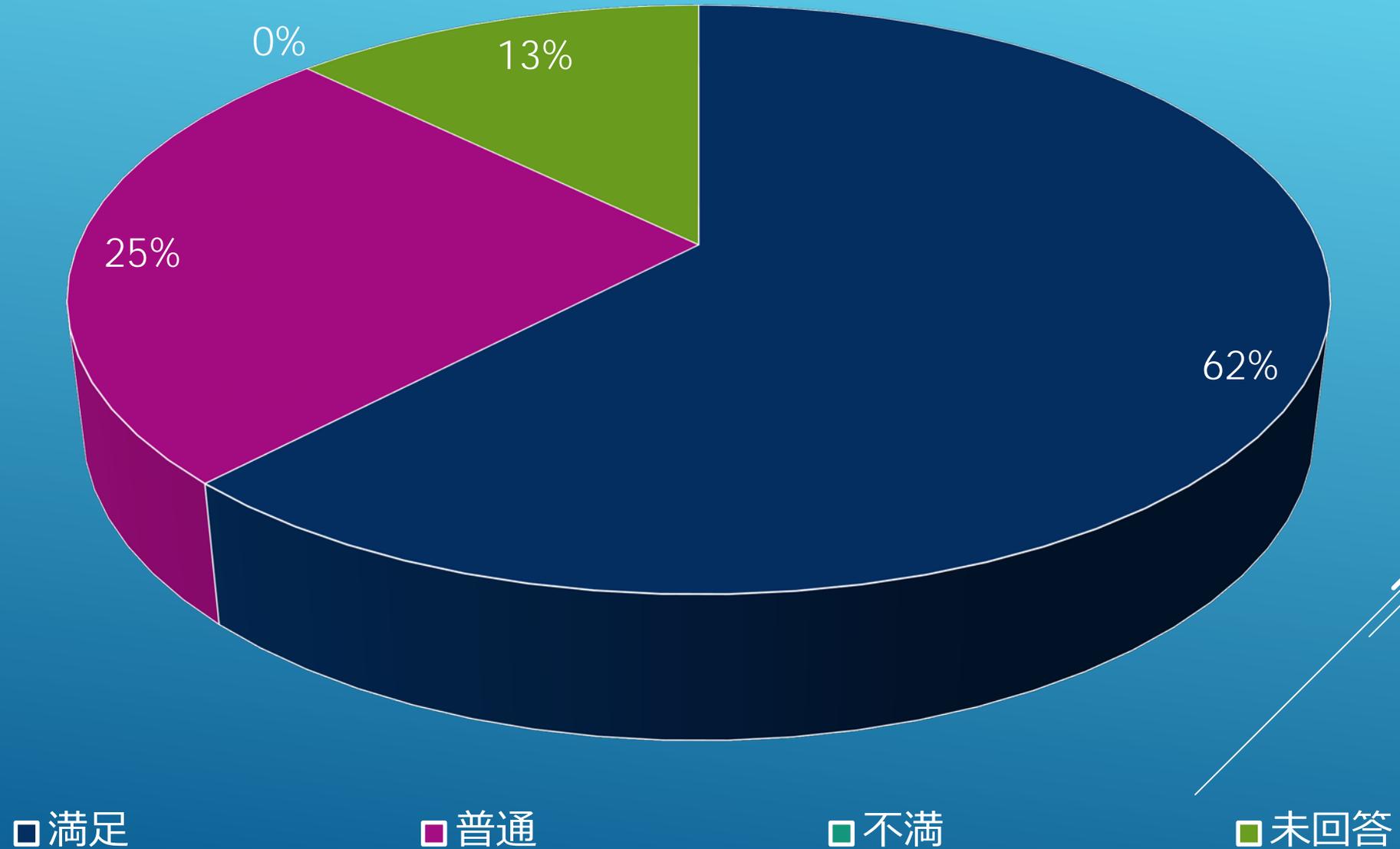
回診の際、医師の説明は分かりやすいですか？



医師の身だしなみは、清潔だと感じますか？



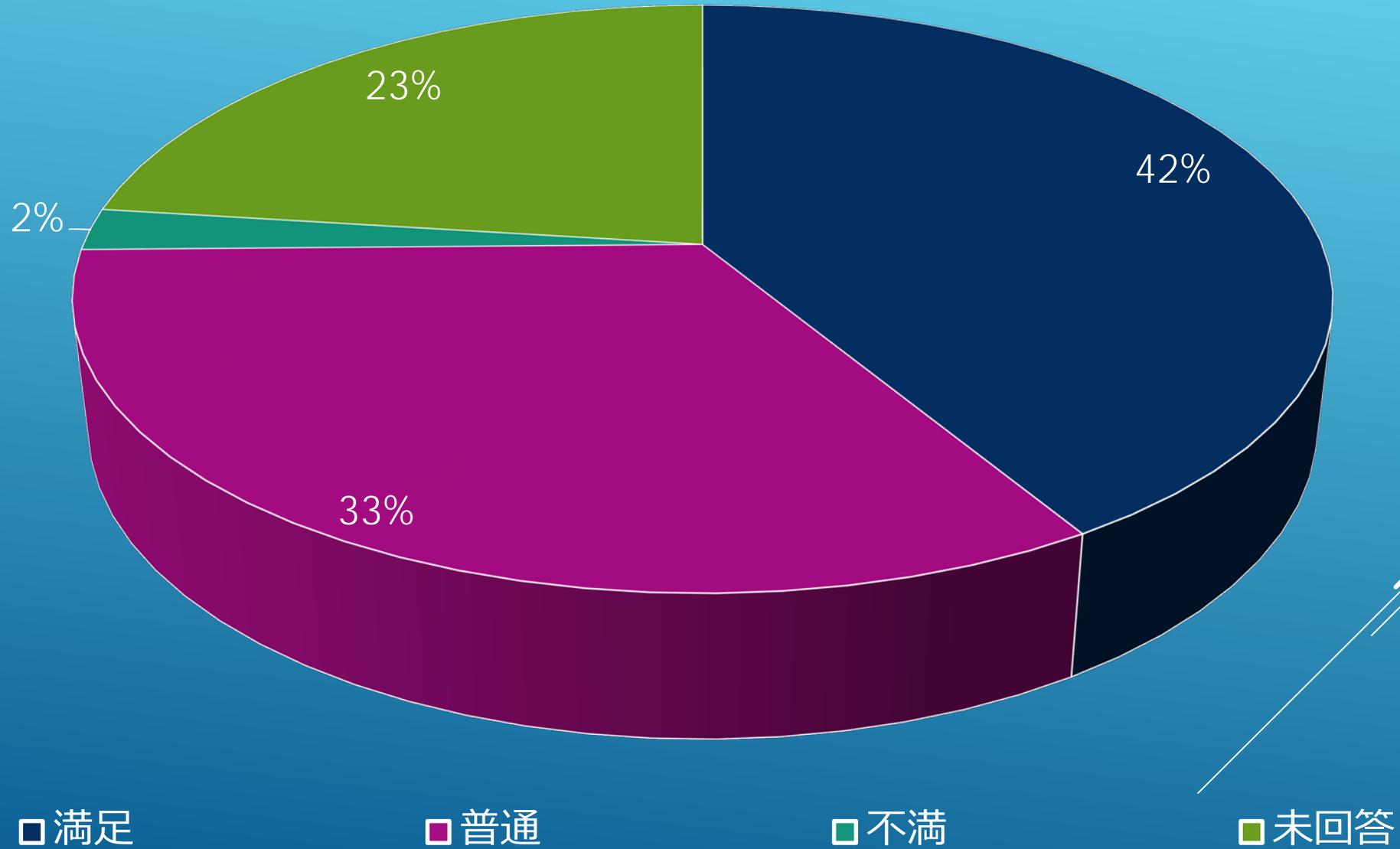
医師の態度や言葉づかいは優しいですか？



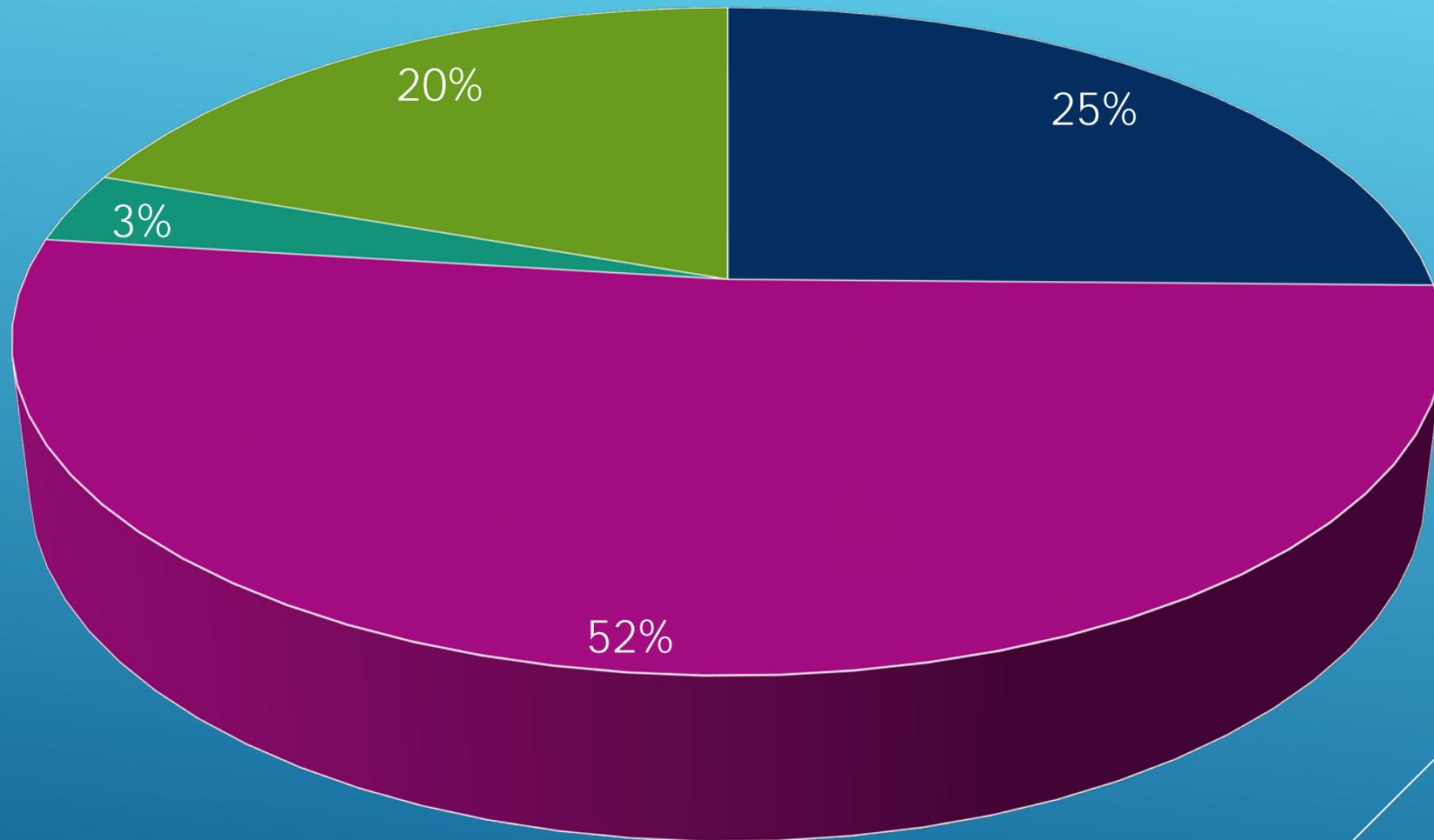
食事



食事は適温で出されていますか？



時間に余裕をもって食事がとれますか？



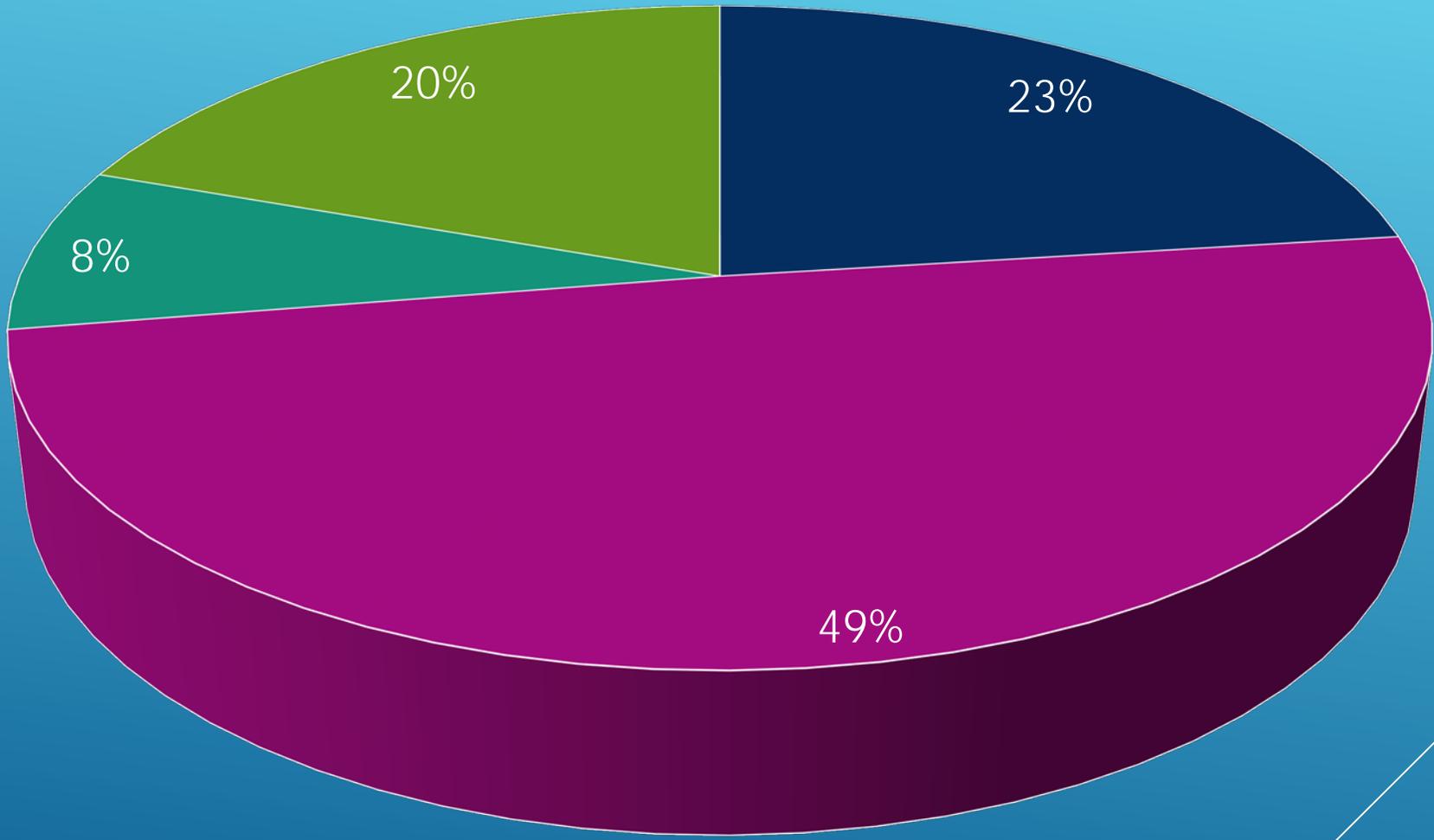
□ 満足

□ 普通

□ 不満

□ 未回答

食事をする環境は快適だと感じますか？



□ 満足

□ 普通

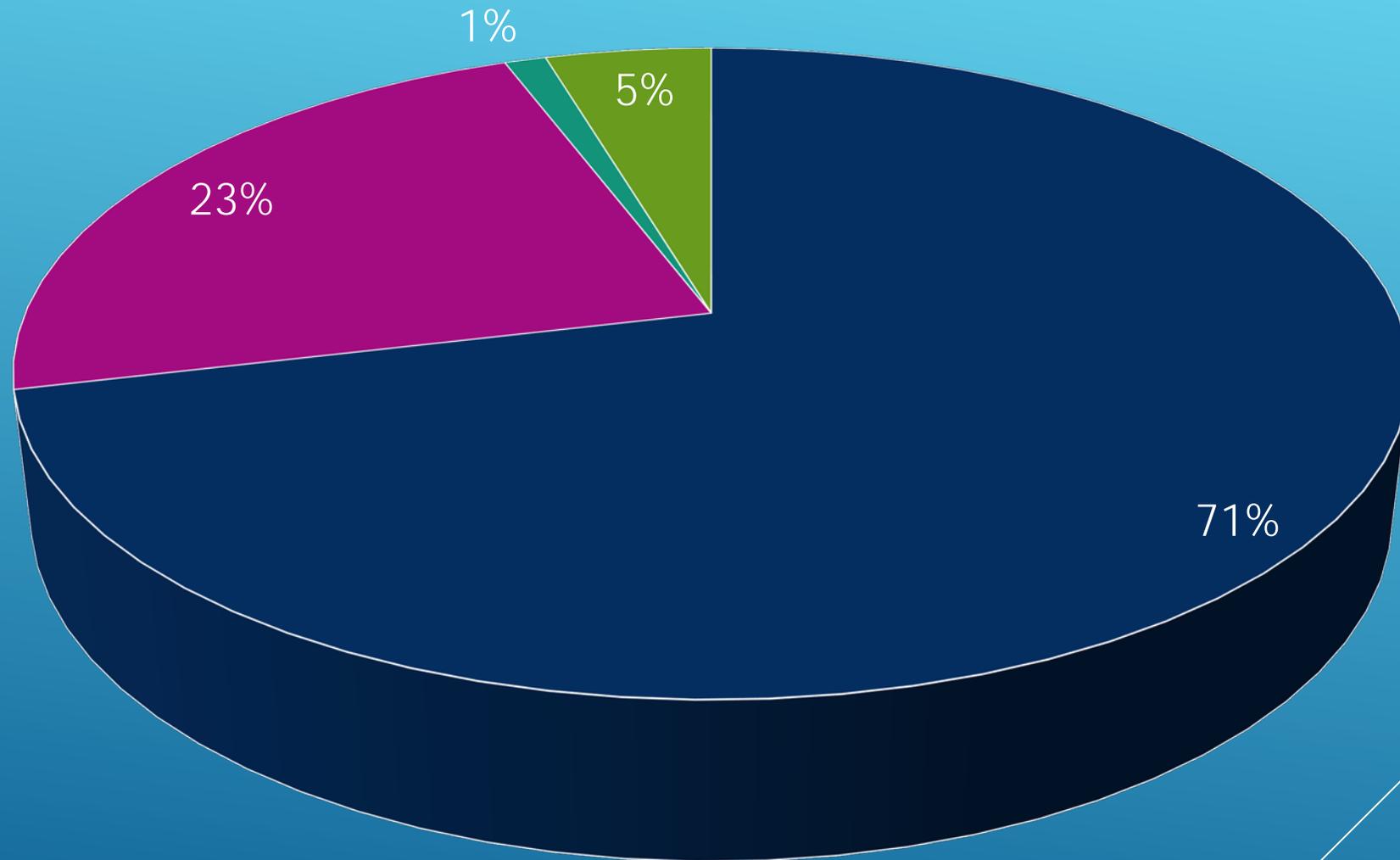
□ 不満

□ 未回答

看護師の対応



身だしなみは、清潔だと感じますか？



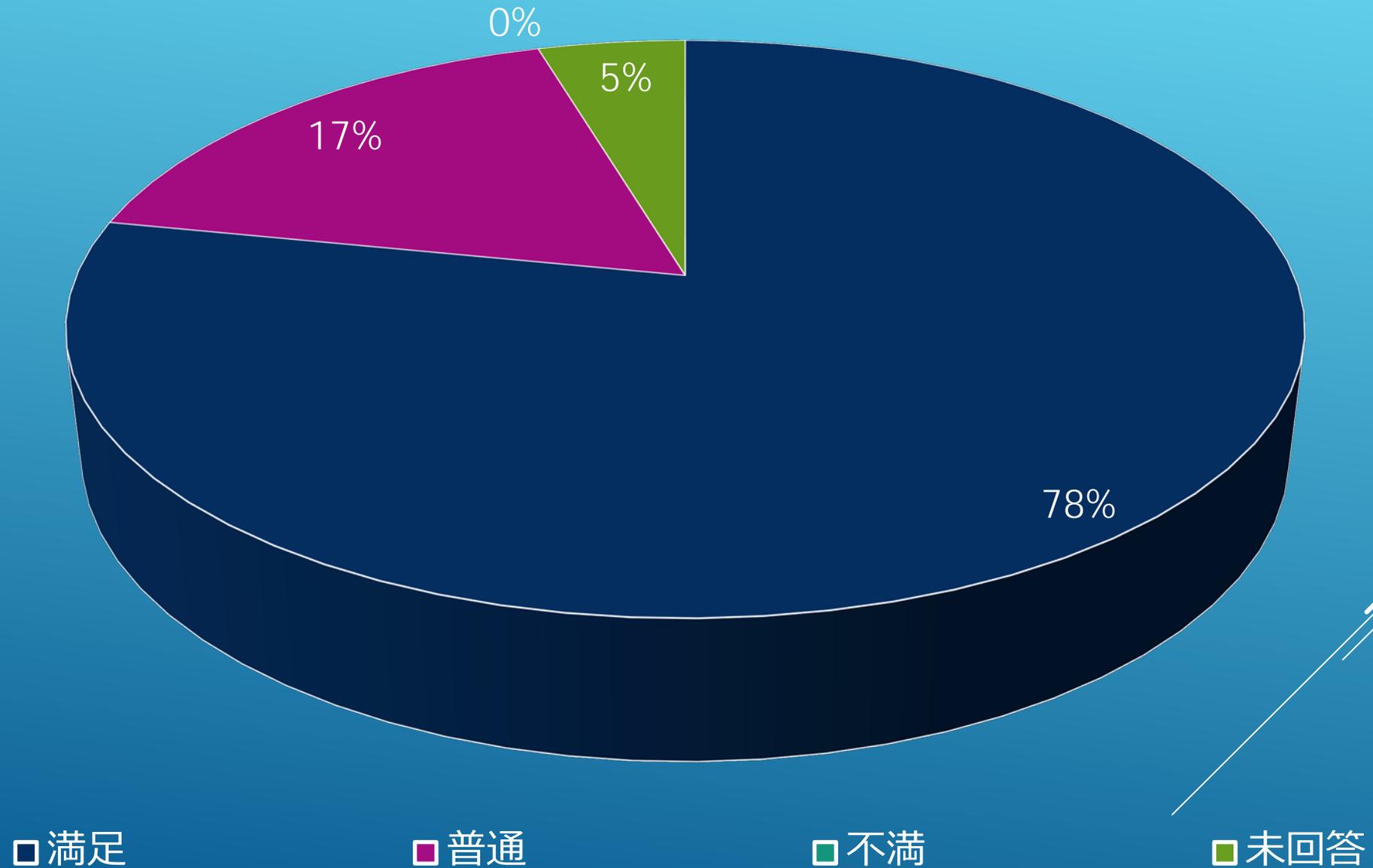
□ 満足

□ 普通

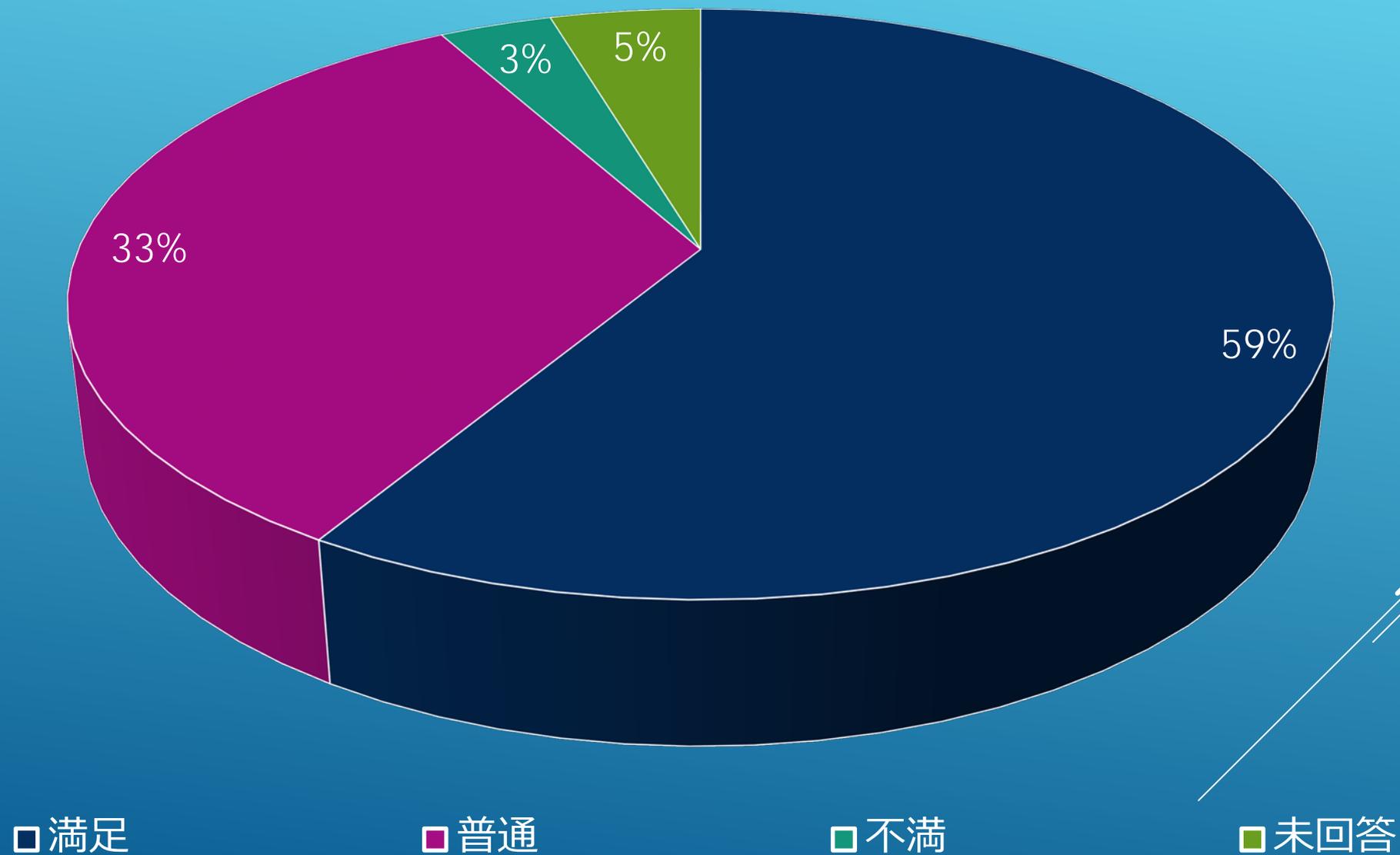
□ 不満

□ 未回答

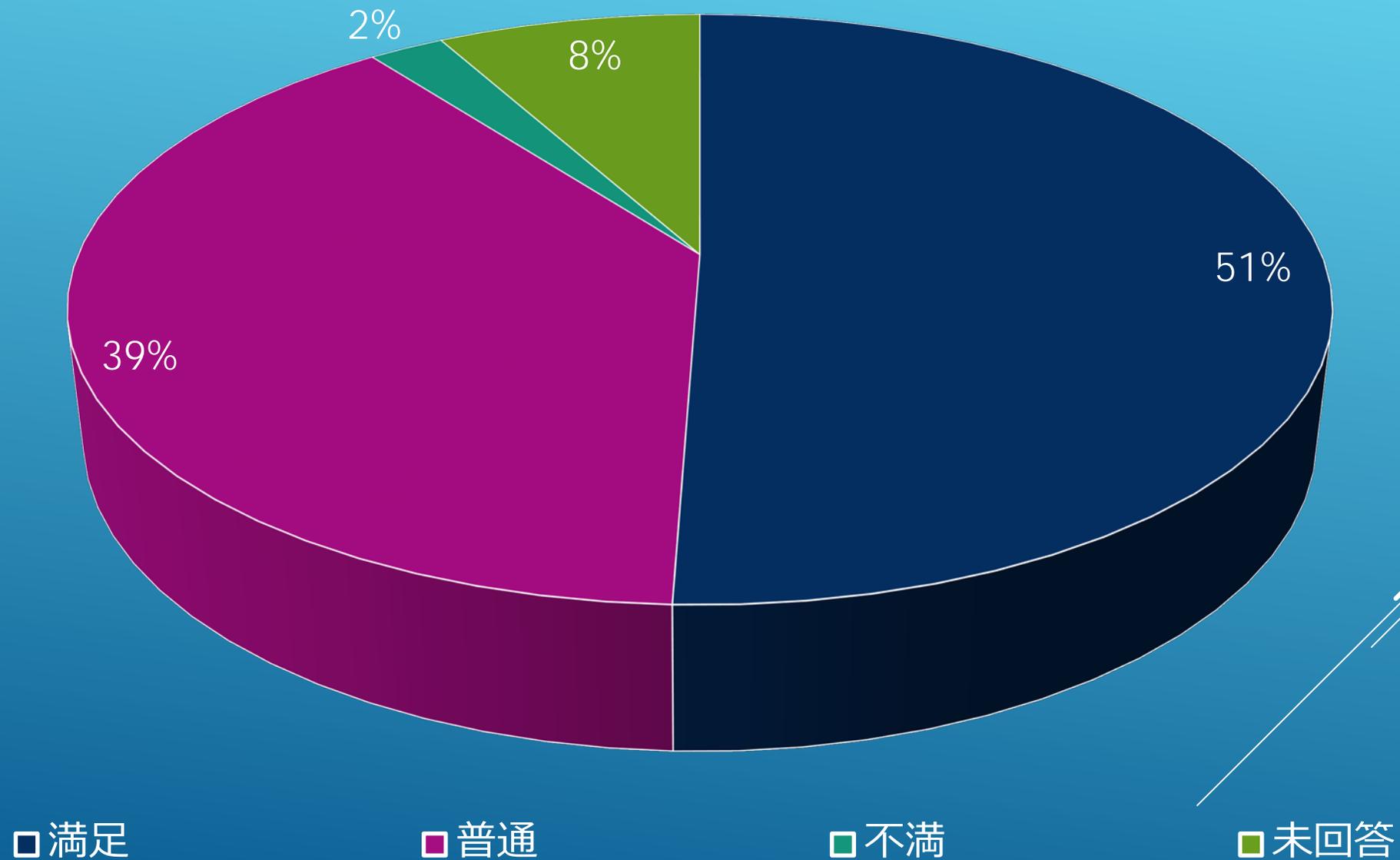
看護師の対応（挨拶、言葉づかい、態度）は優しく丁寧ですか？



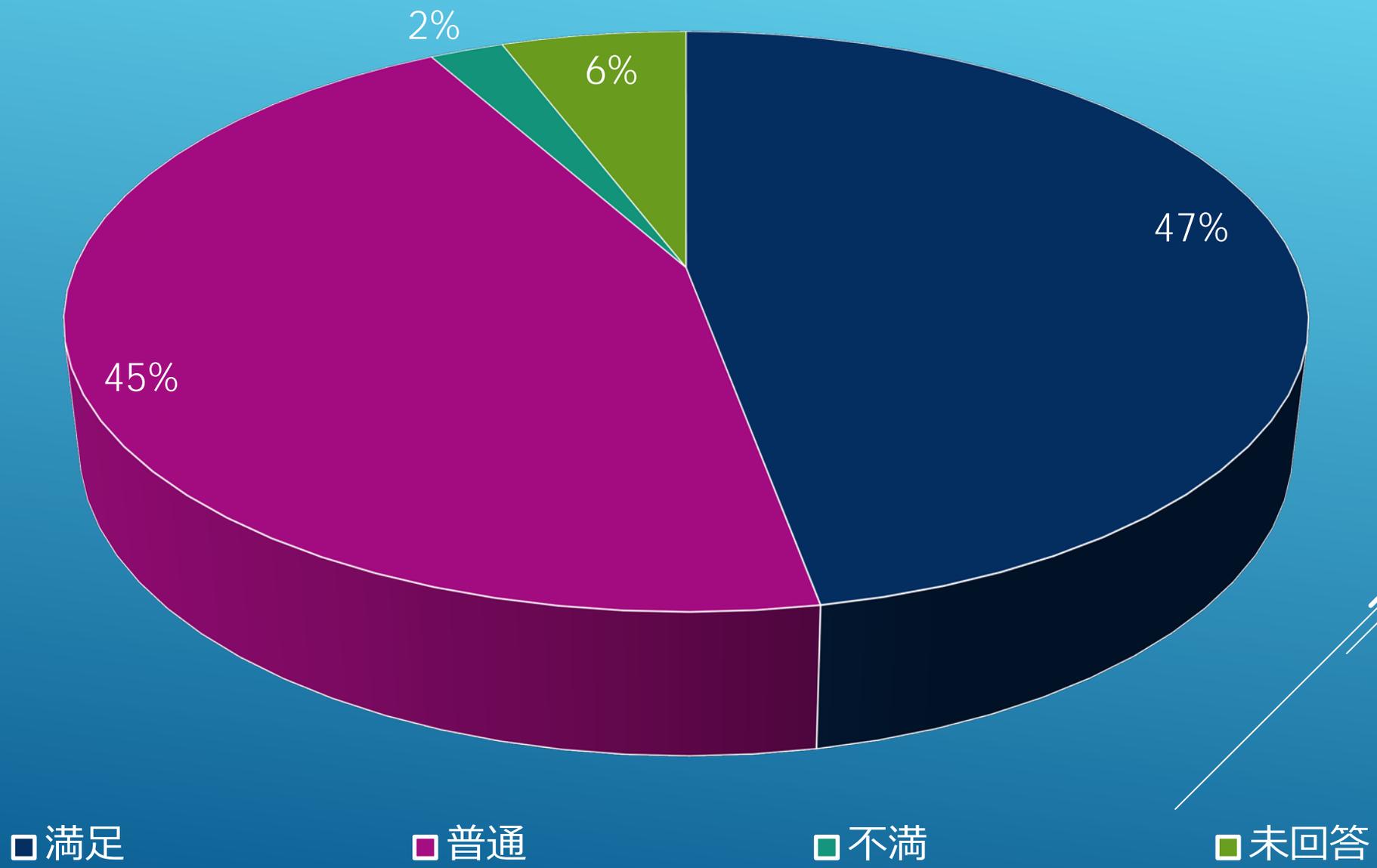
症状等について、すぐに相談できる雰囲気ですか？



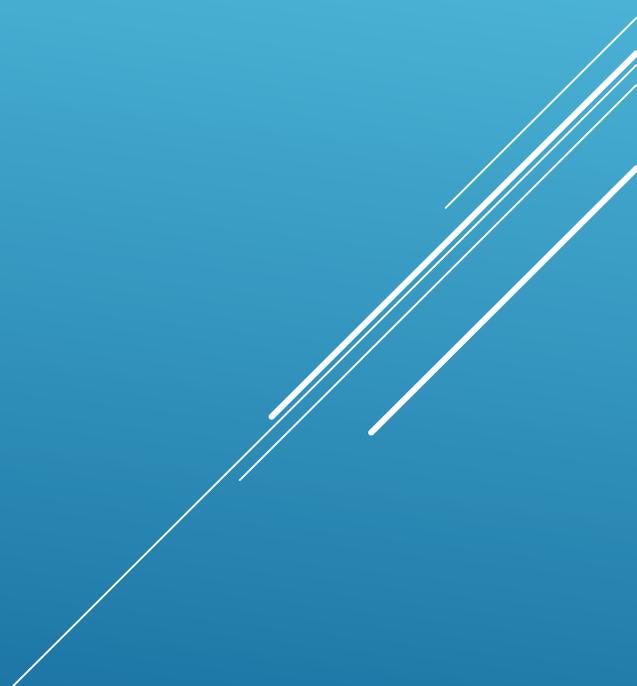
職員同士の連携はとれていましたか？



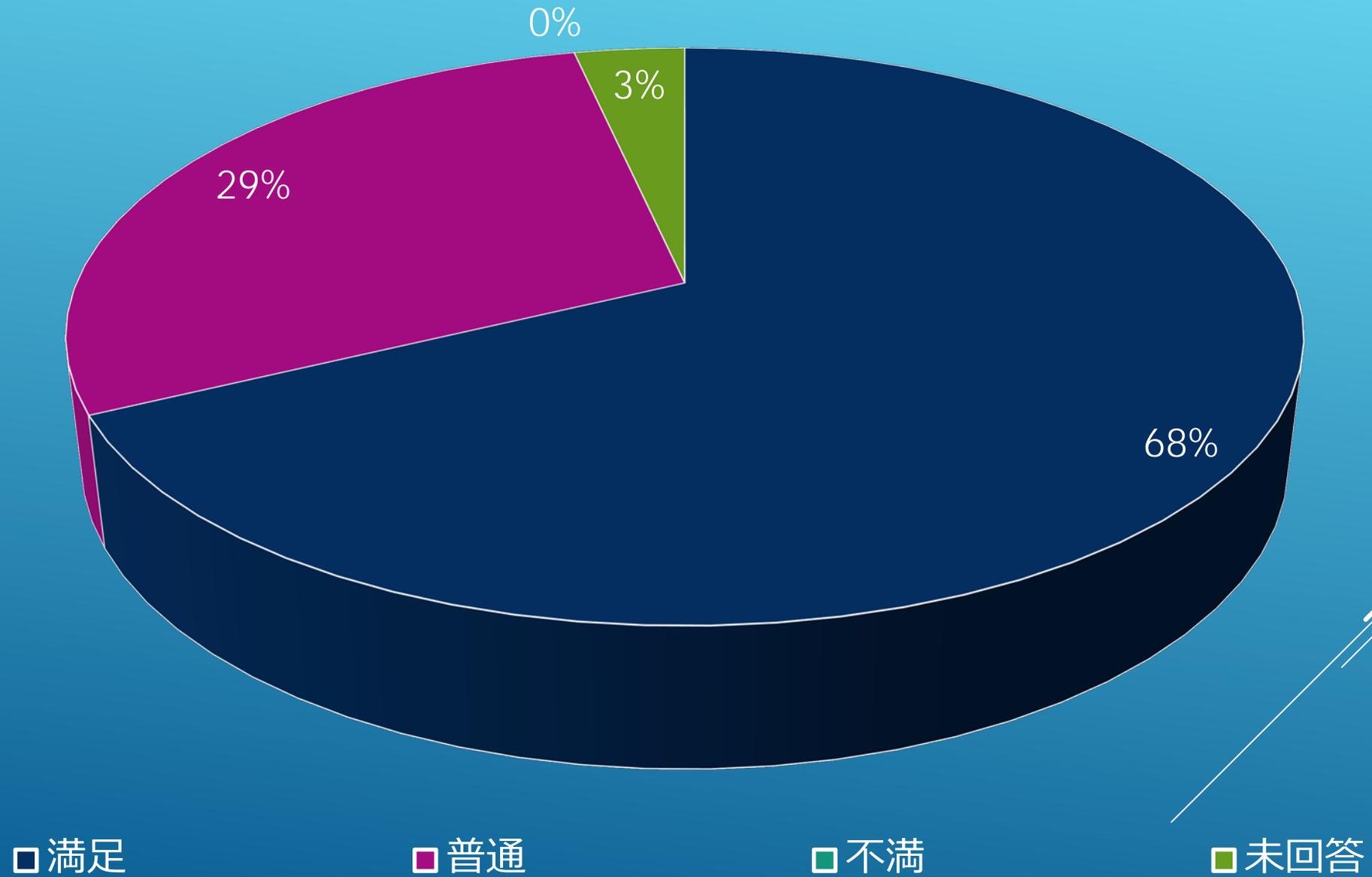
患者様のプライバシーを配慮していましたか？



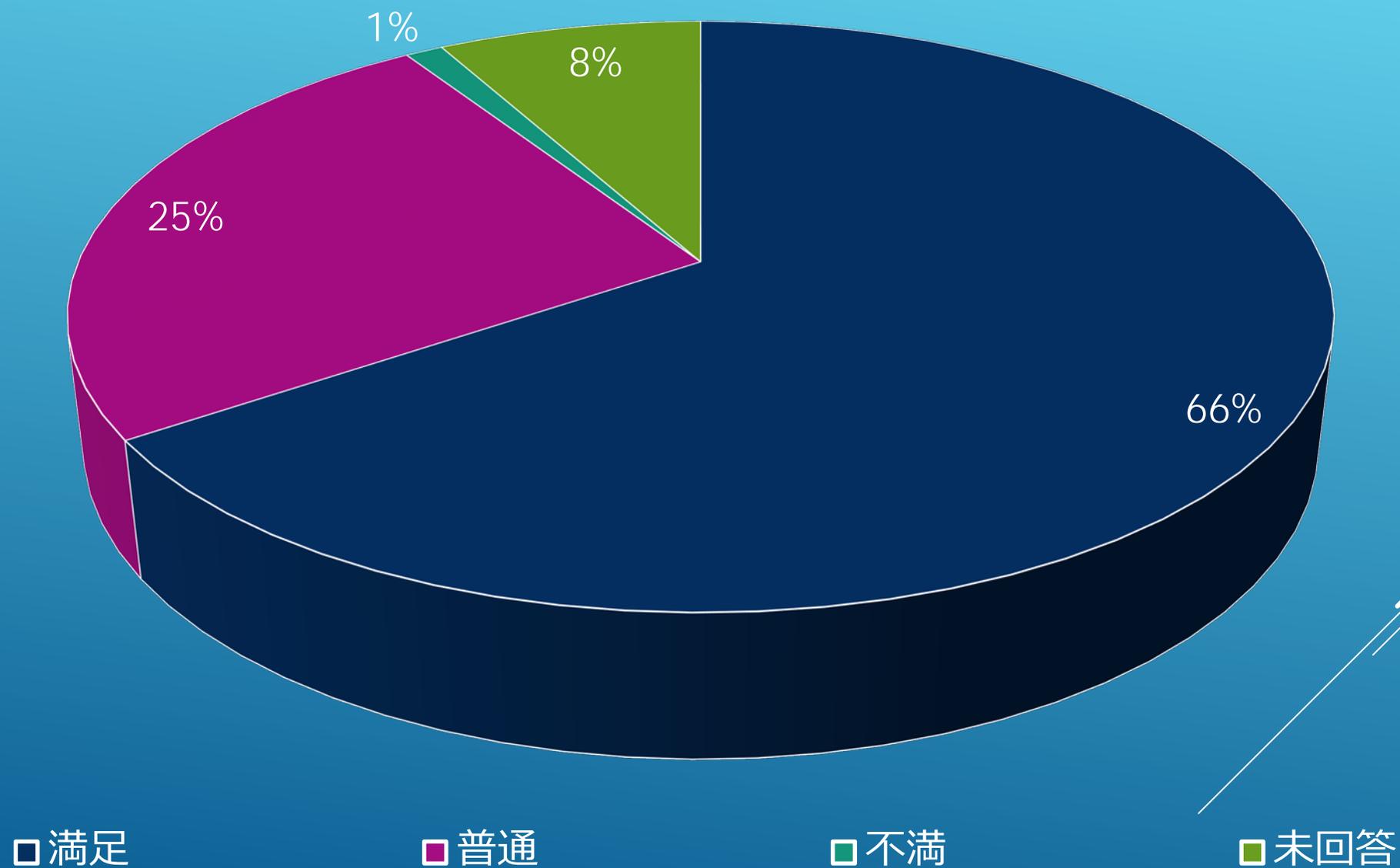
看護助手の対応



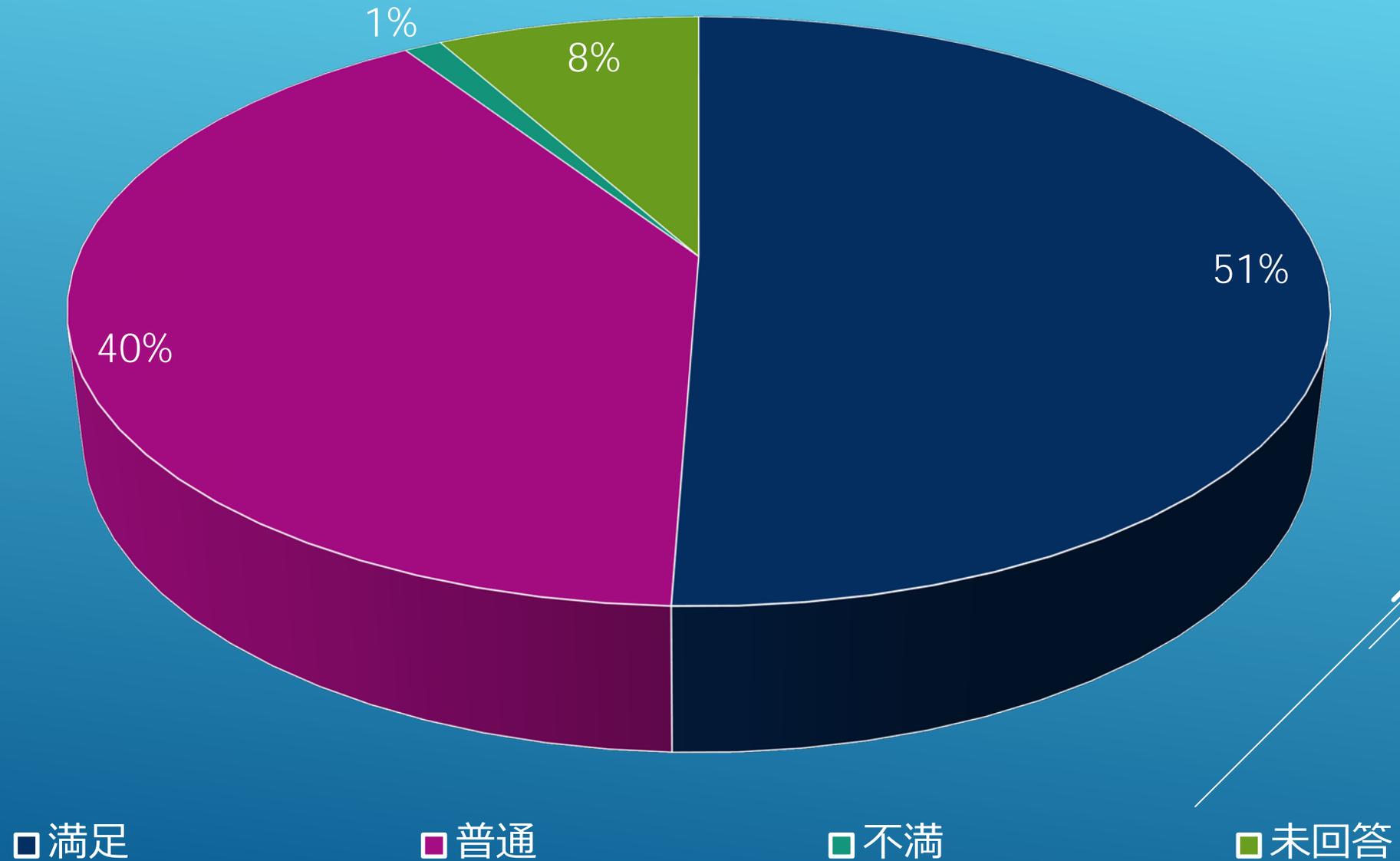
身だしなみは清潔だと感じますか？



看護助手の対応（挨拶、言葉づかい、態度）は優しく丁寧ですか？



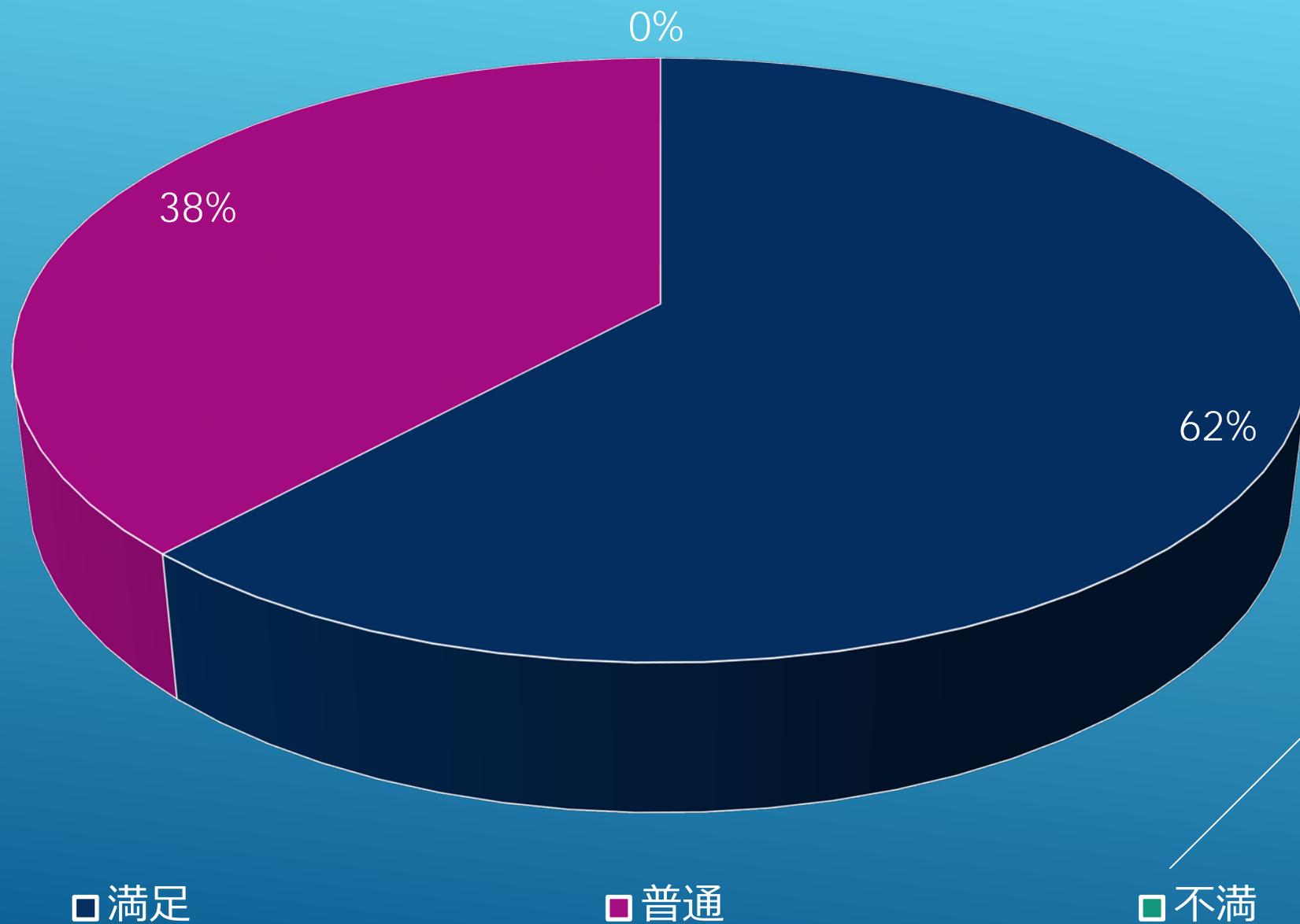
なんでも、すぐに相談できる雰囲気ですか？



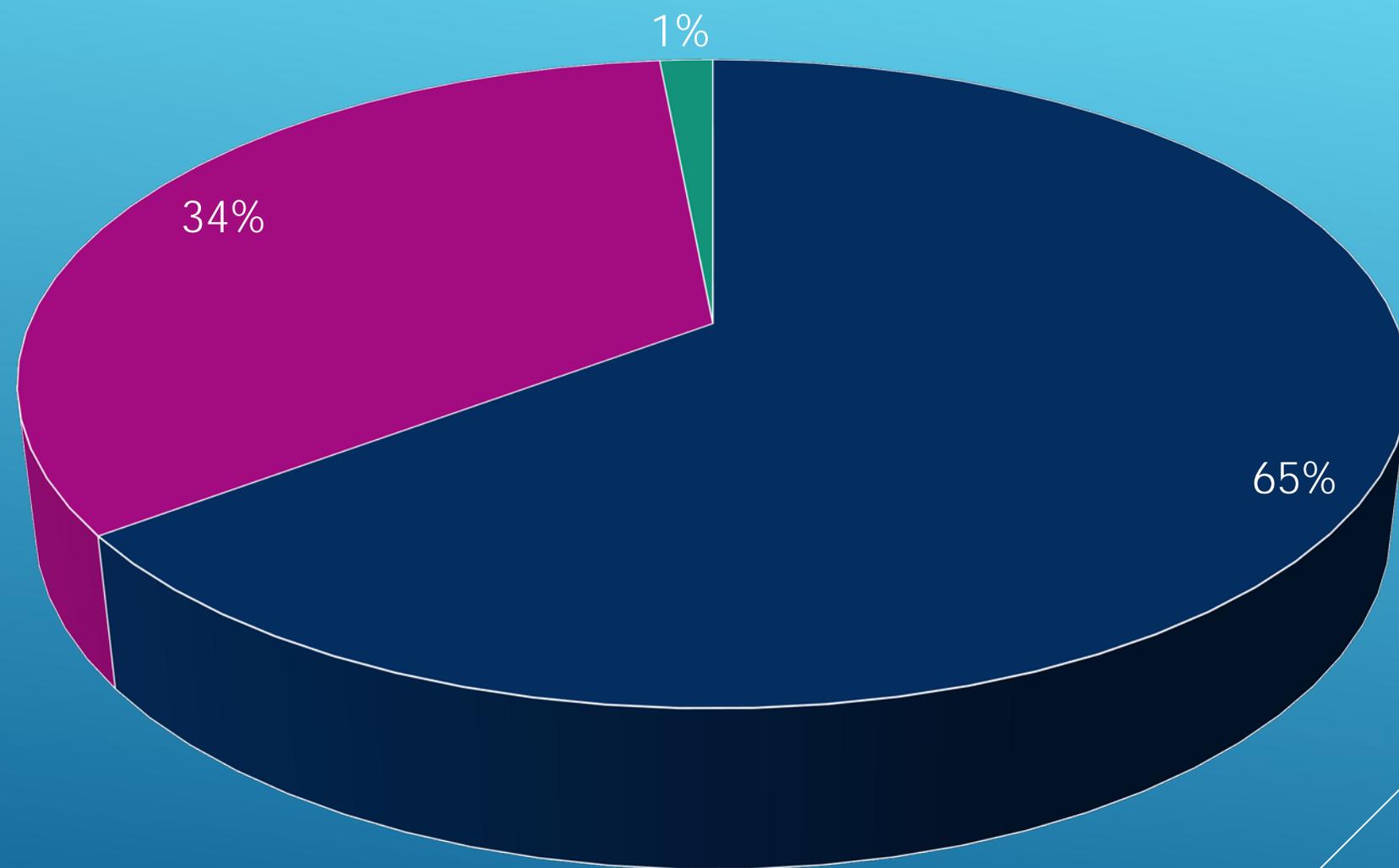
各種検査・指導等

【各種検査等を受けた方のみご記入】

職員の身だしなみは清潔だと感じましたか？

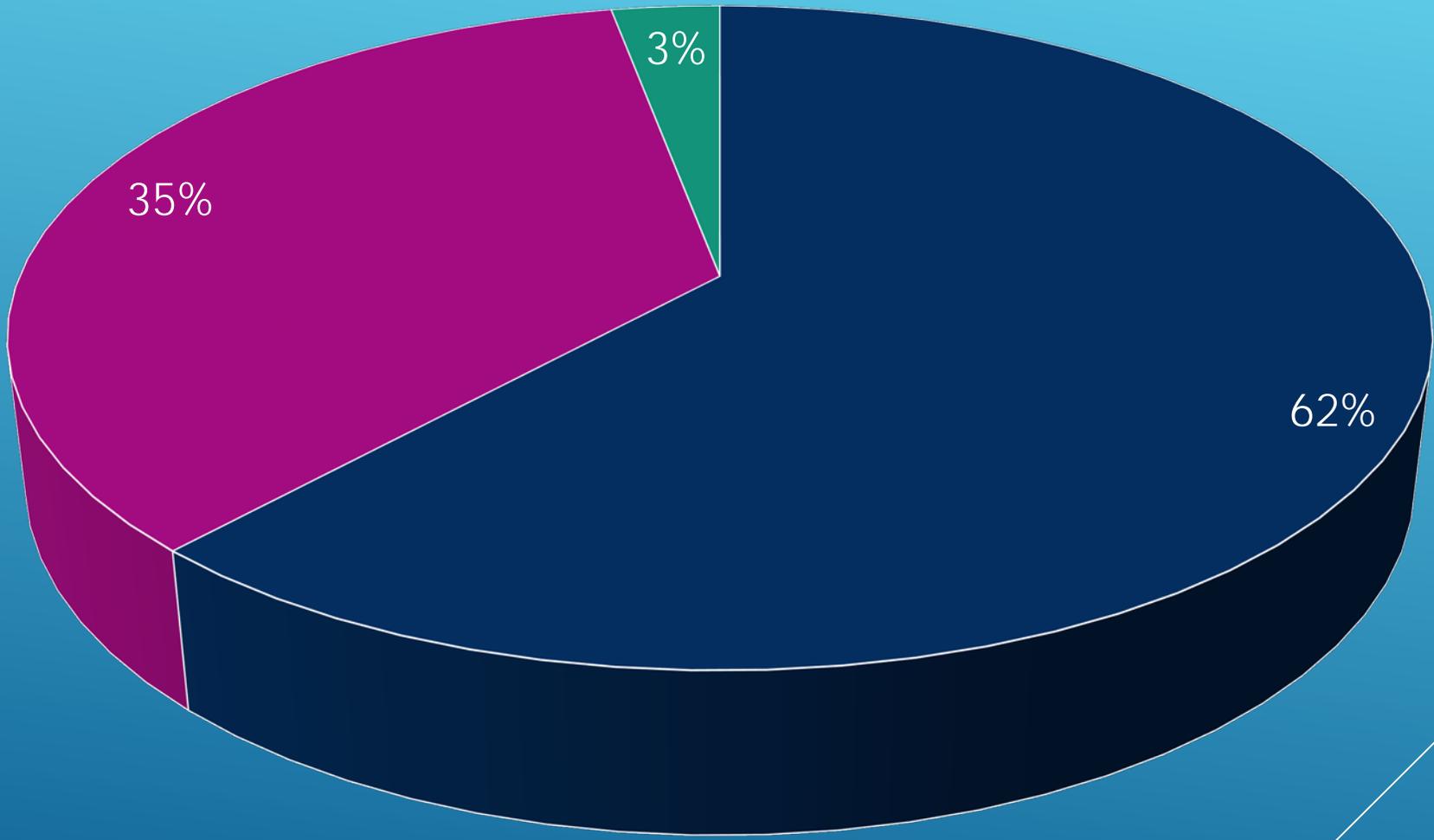


職員の対応（挨拶、言葉づかい、態度）は丁寧ですか？



□ 満足 □ 普通 □ 不満

職員の説明、指示は分かりやすかったですか？

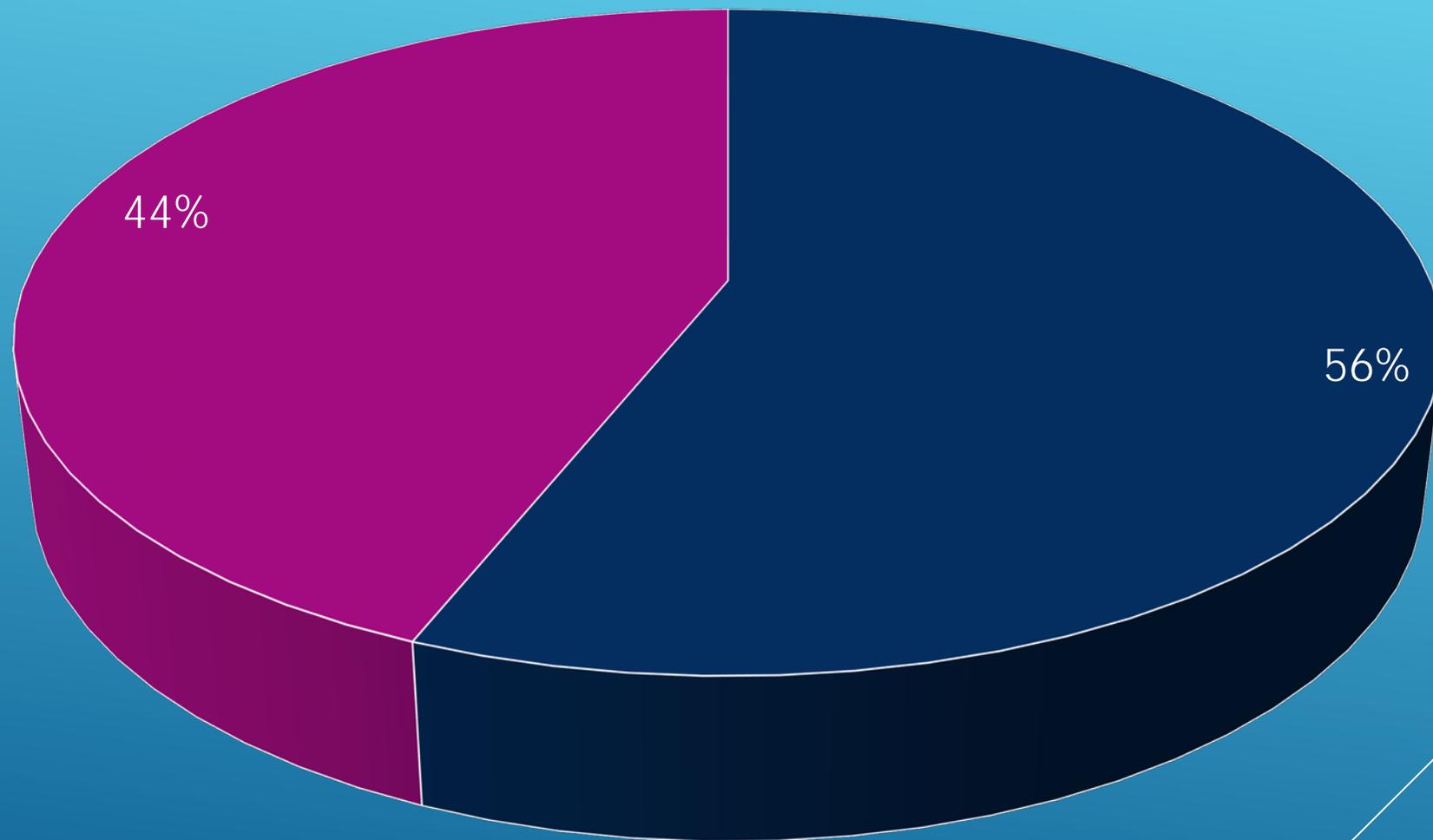


□ 満足

□ 普通

□ 不満

職員は患者様のプライバシーを配慮していましたか？



□ 満足

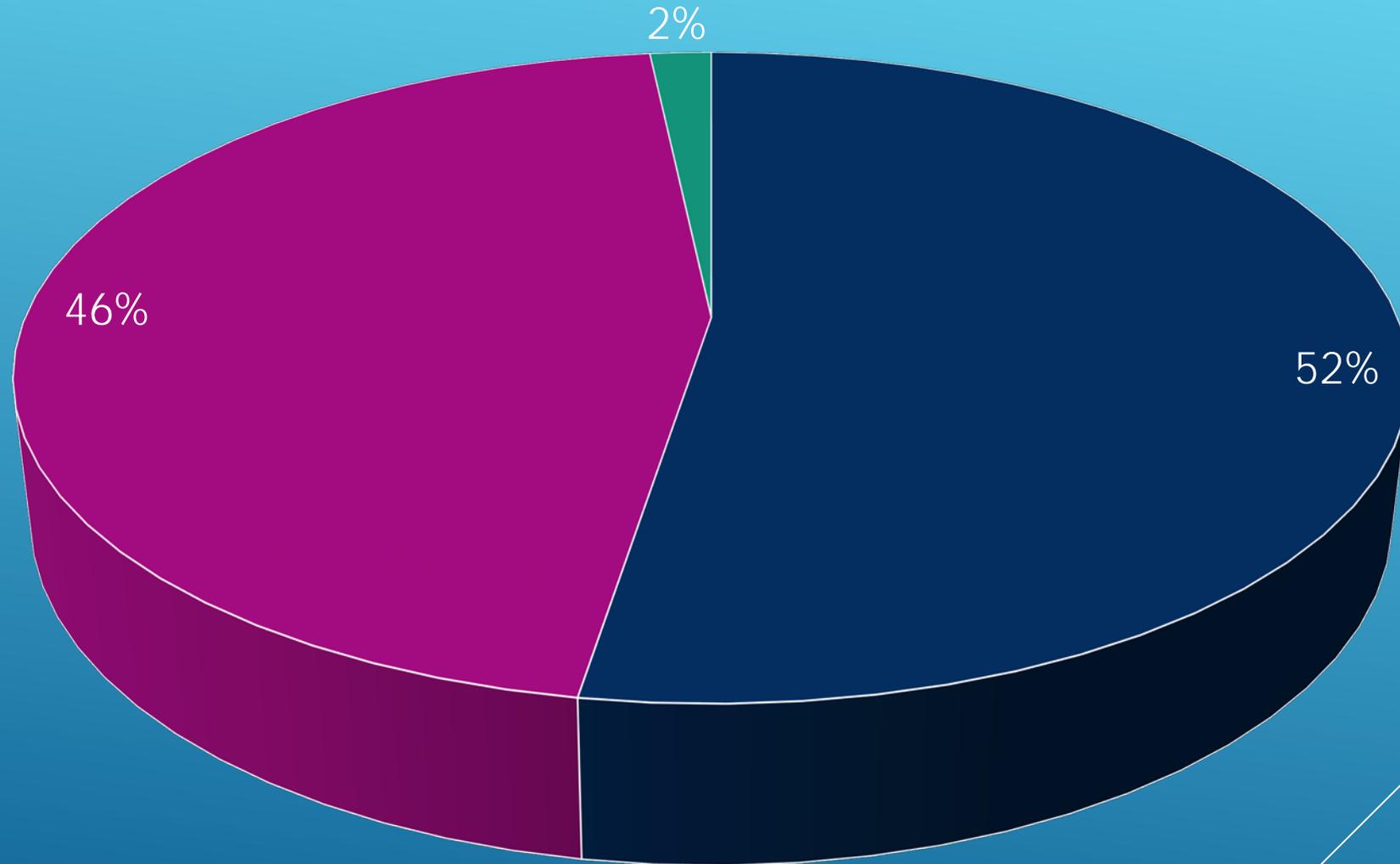
■ 普通

■ 不満

会計

【会計をされた方のみご記入】

会計時の対応（言葉づかい、態度）は感じが良かったですか？

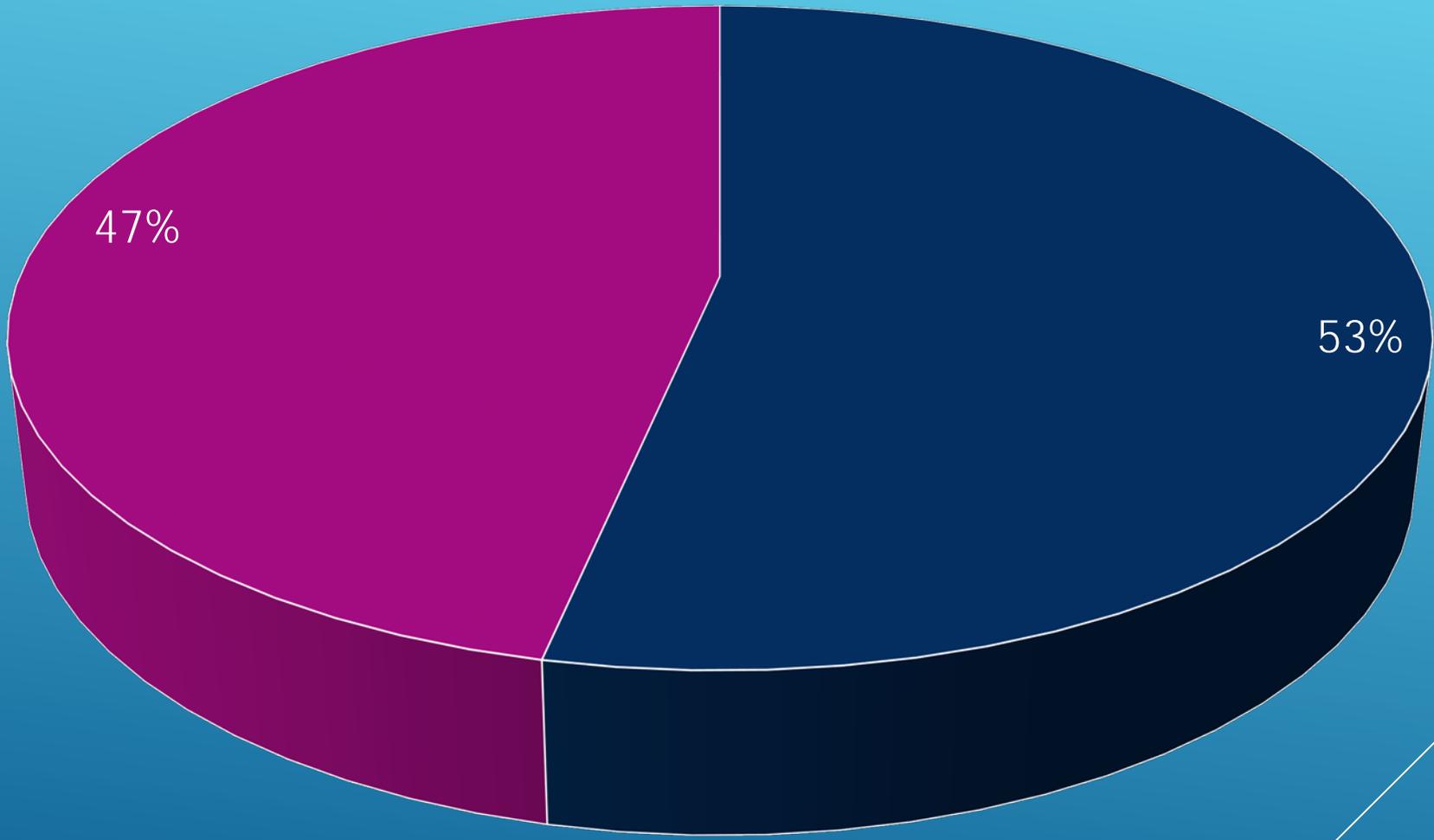


□ 満足

□ 普通

□ 不満

会計した事務員の身だしなみは清潔でしたか？



□ 満足

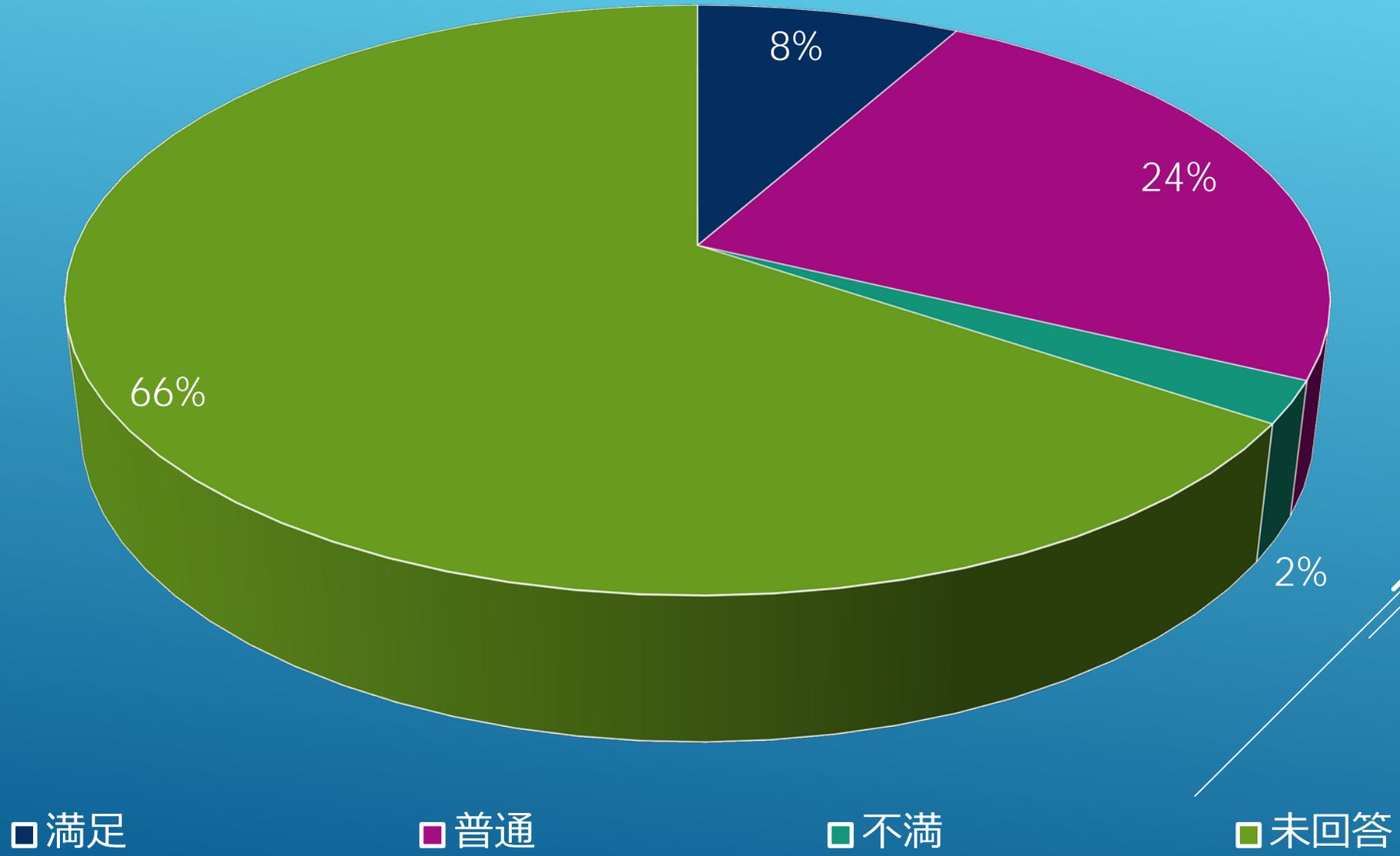
□ 普通

□ 不満

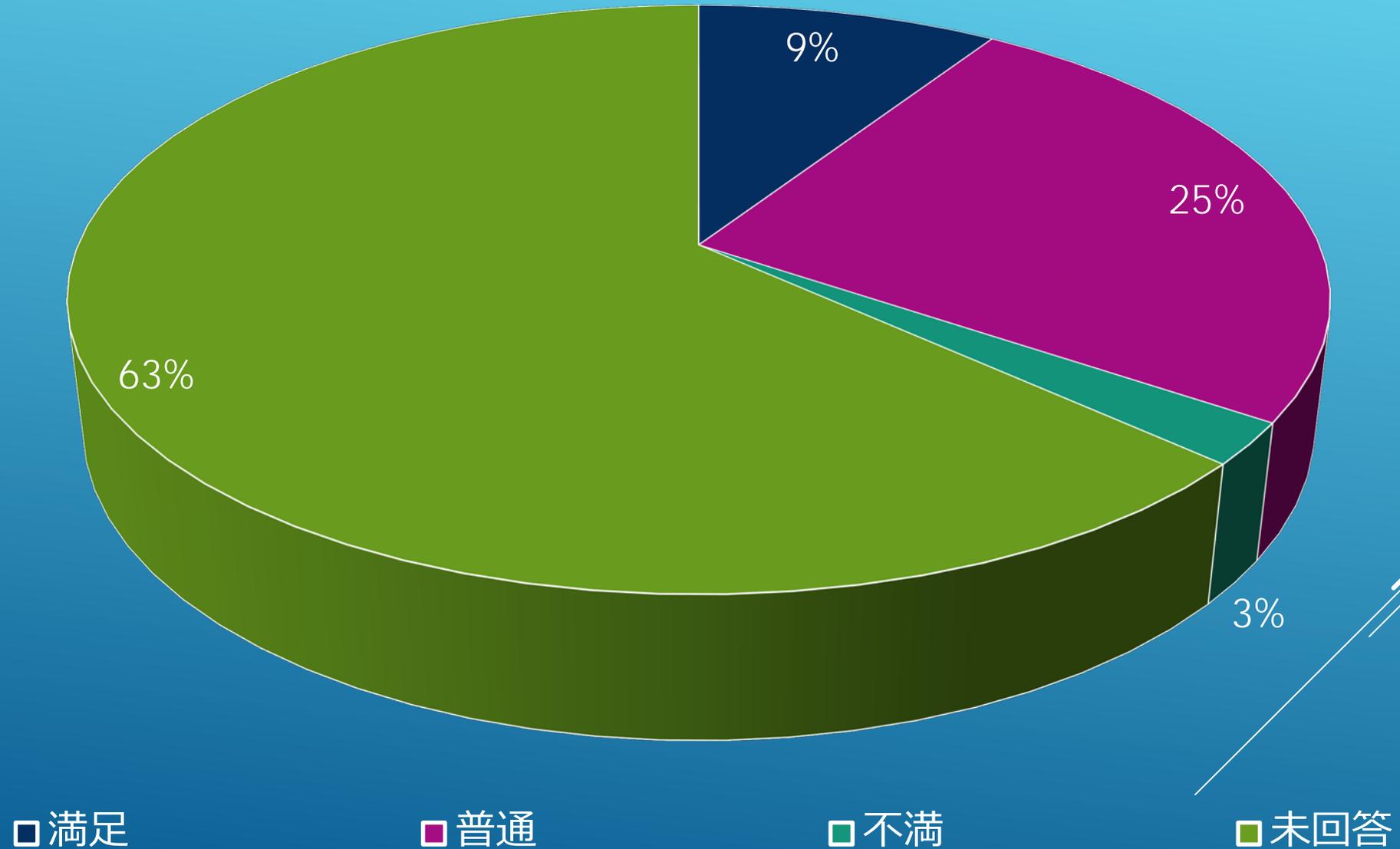
全体的なことについて



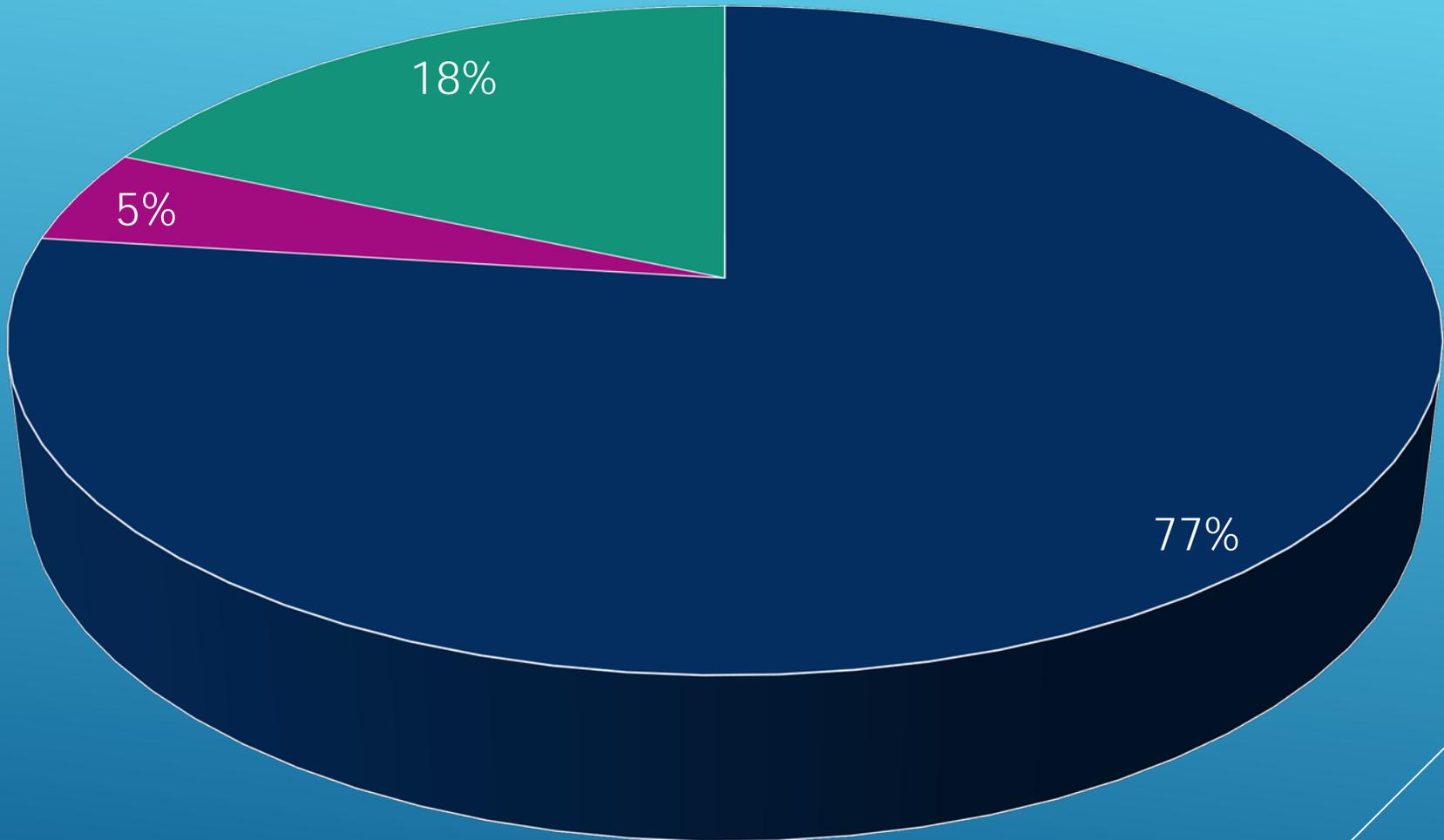
当院のホームページをご覧になったことはありますか？



当院のホームページは見やすいものですか？



今後も当院を利用したいと思いますか？

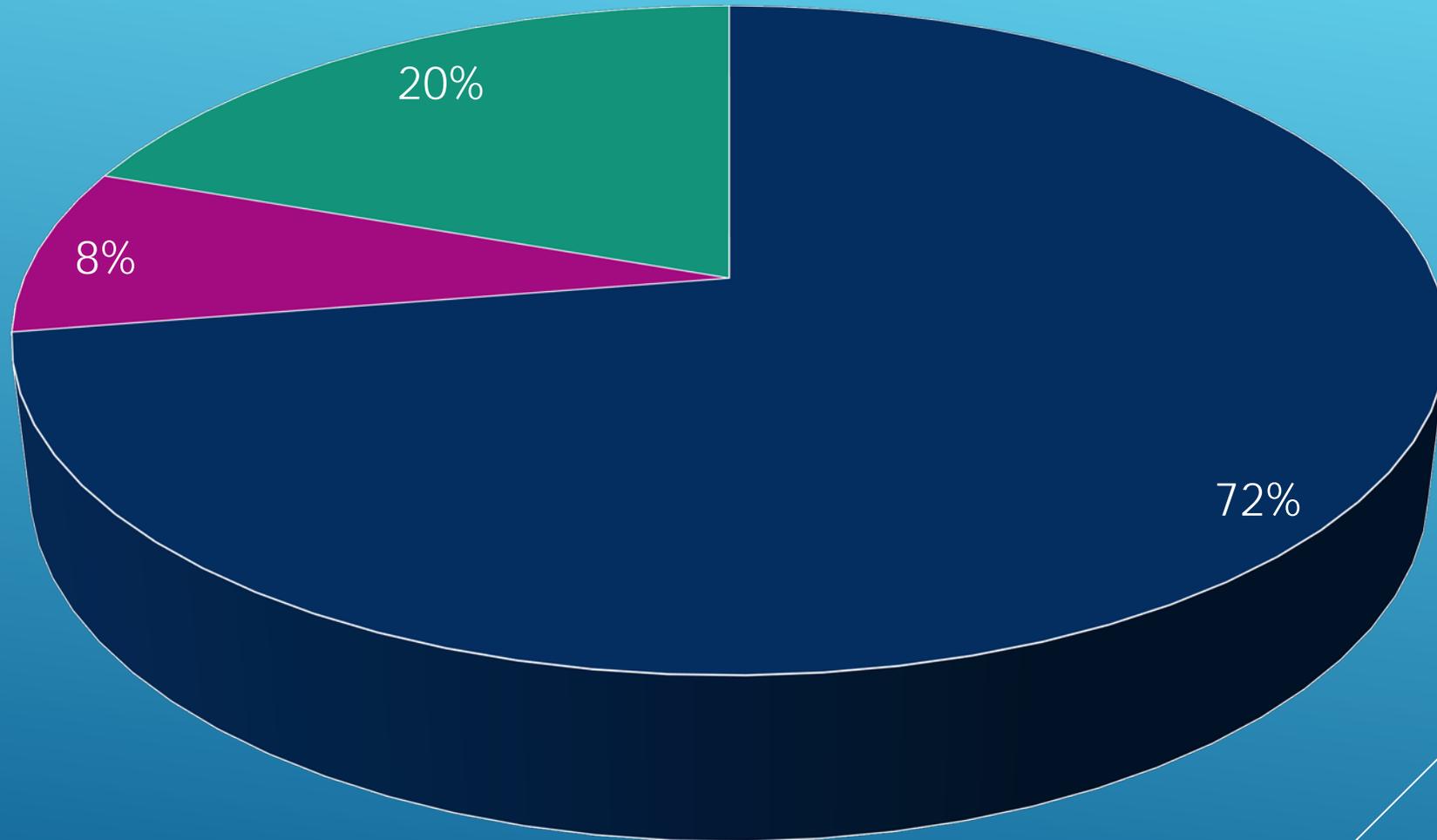


□ はい

□ いいえ

□ 未回答

もし知人が、あなたと同じ病状で通院するとした場合、当病院をご紹介いただけますか？

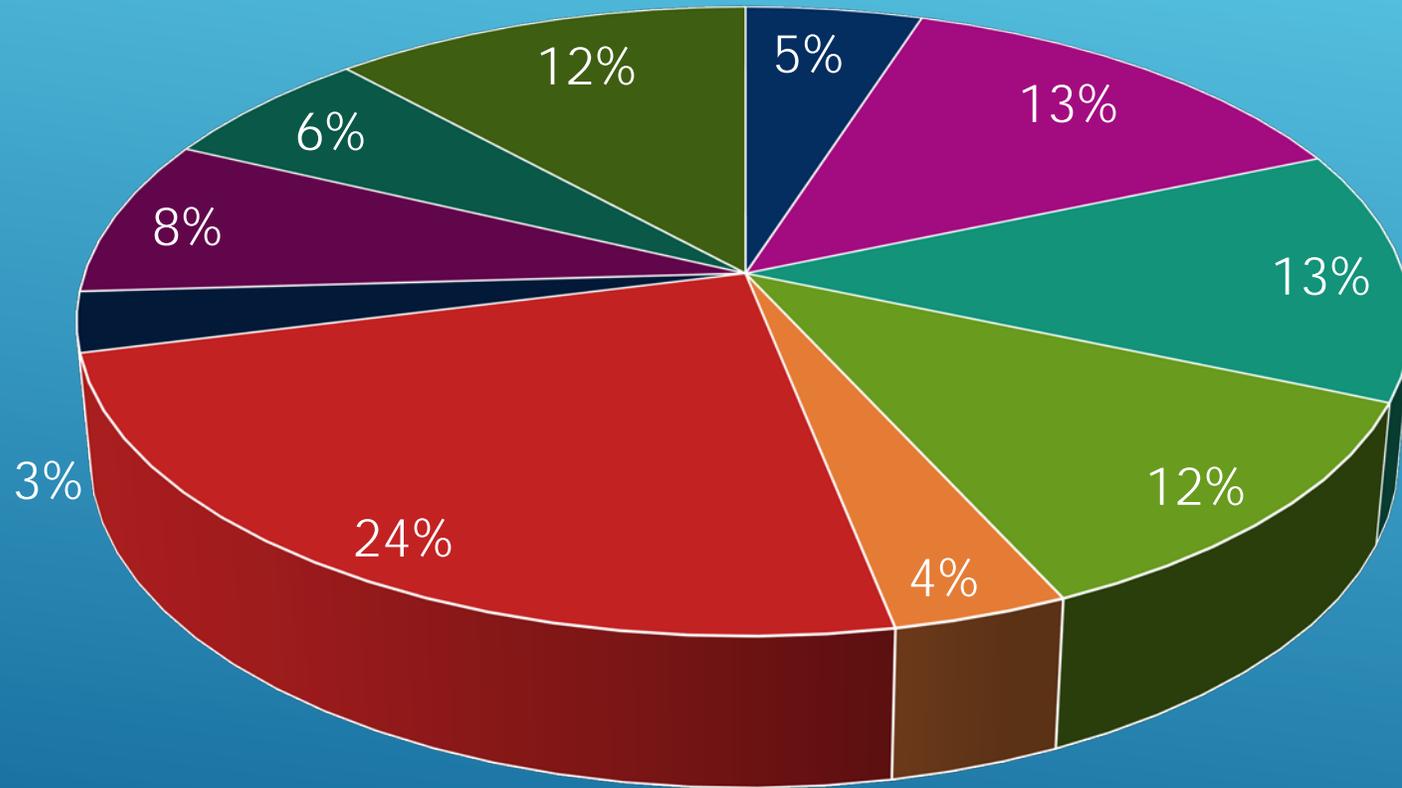


□ はい

□ いいえ

□ 未回答

当病院の選択理由は？（複数回答可）



- A、医療施設や設備が良いから
- B、信頼のできる医師がいるから
- C、職員の対応がいい
- D、他の医療機関の紹介で
- E、家族や知人のすすめで
- F、自宅が近いから
- G、勤務先が近いから
- H、交通の便が良いから
- I、駐車場があるから
- J、その他

□ A □ B □ C □ D □ E □ F □ G □ H □ I □ J

あなたの入院生活全体での満足度はどのくらいですか？

