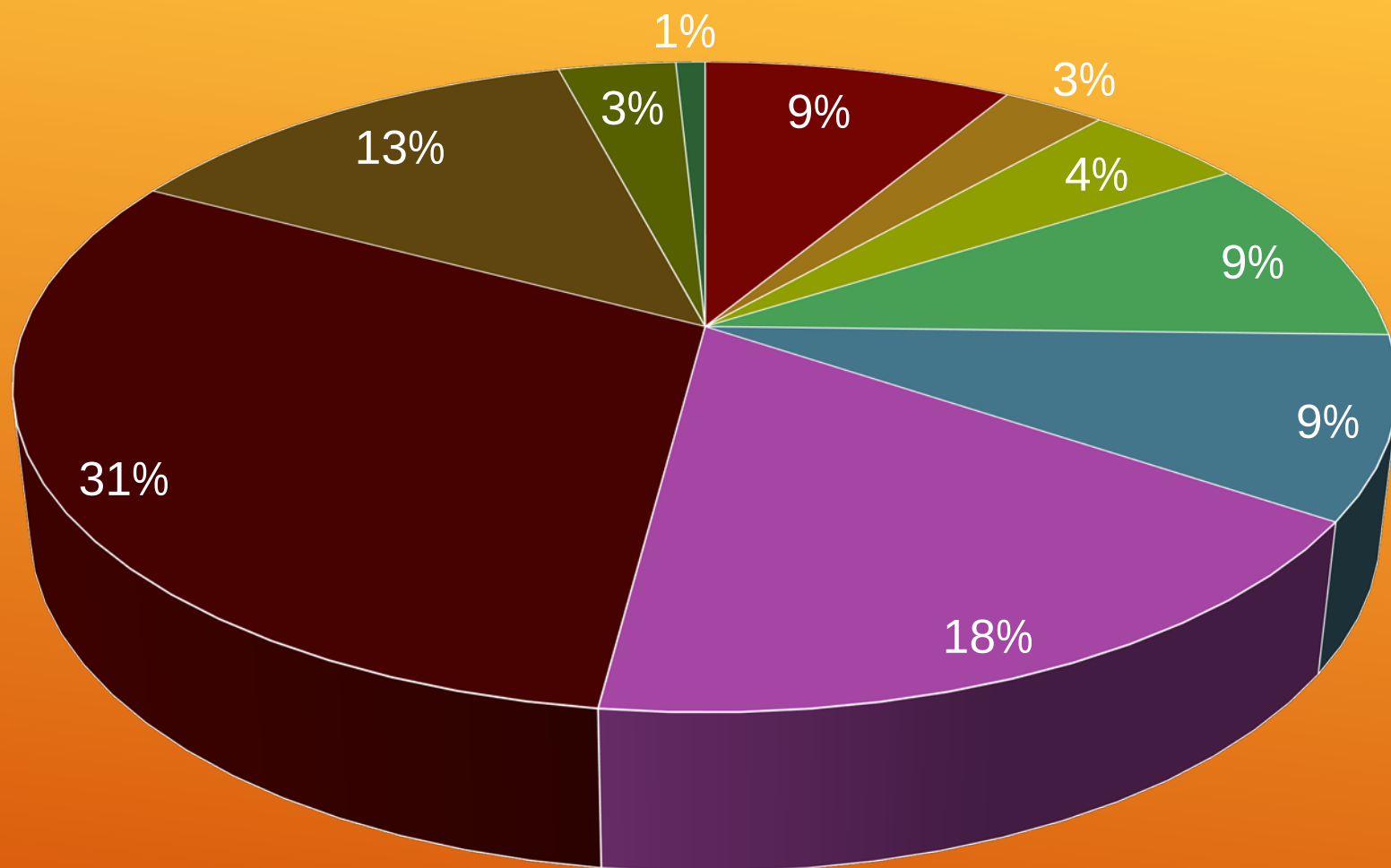


外来に関する 患者様満足度アンケート

金沢文庫病院 P S 委員会

平成26年12月15日～26日実施

患者様年齢



10歳代以下
60歳代

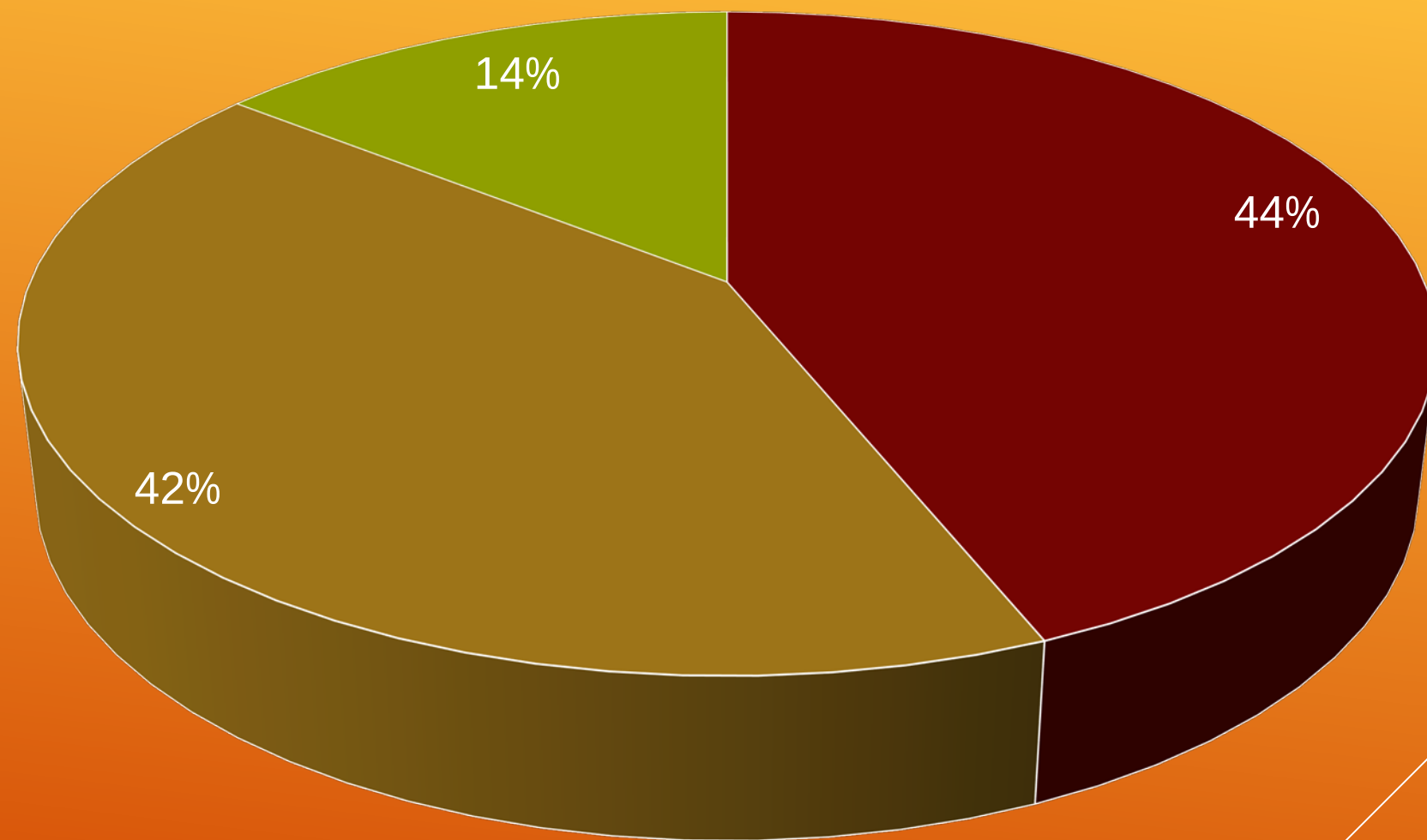
20歳代
70歳代

30歳代
80歳代

40歳代
90歳代以上

50歳代
未回答

患者様性別

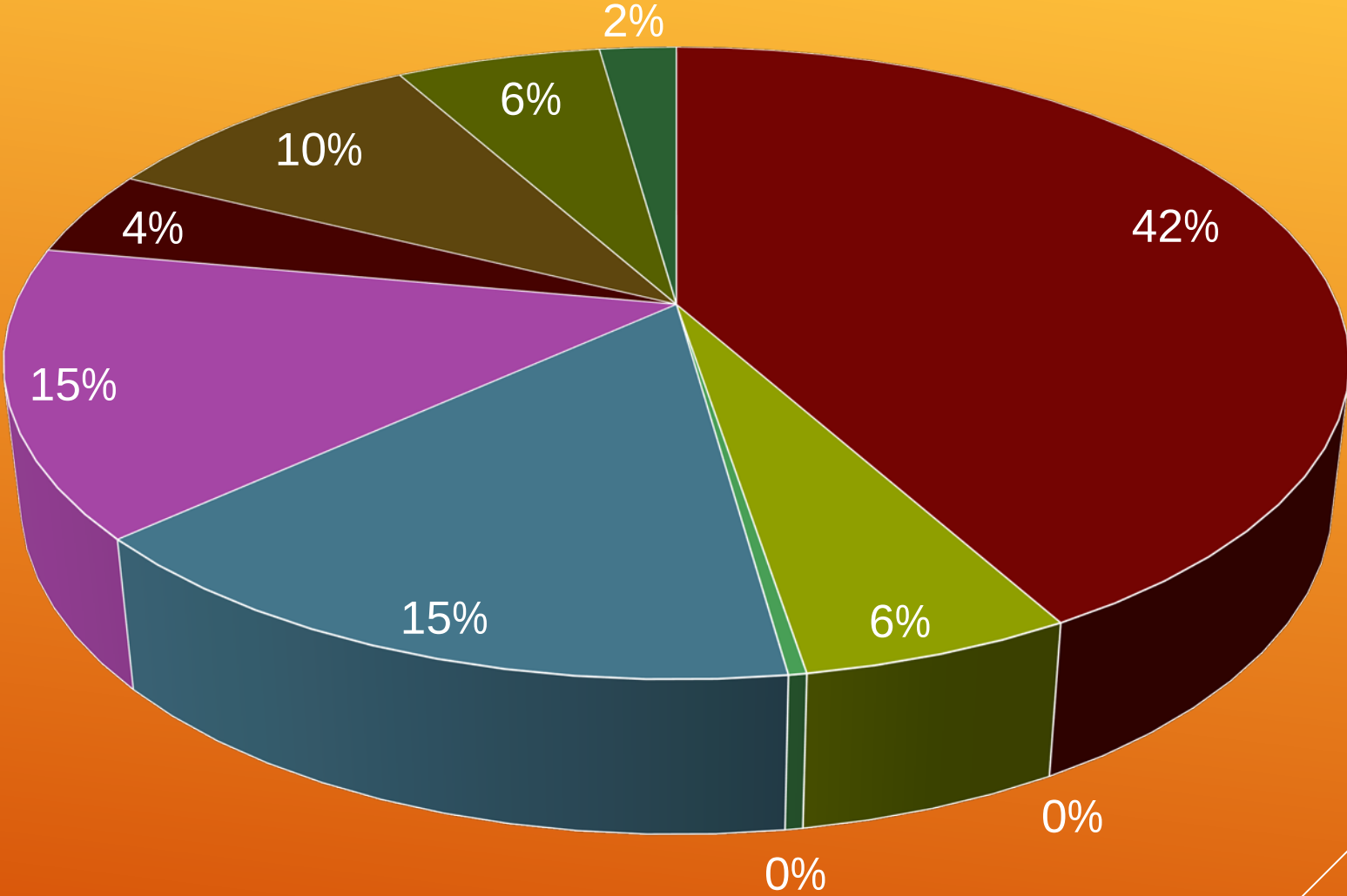


□ 男性

□ 女性

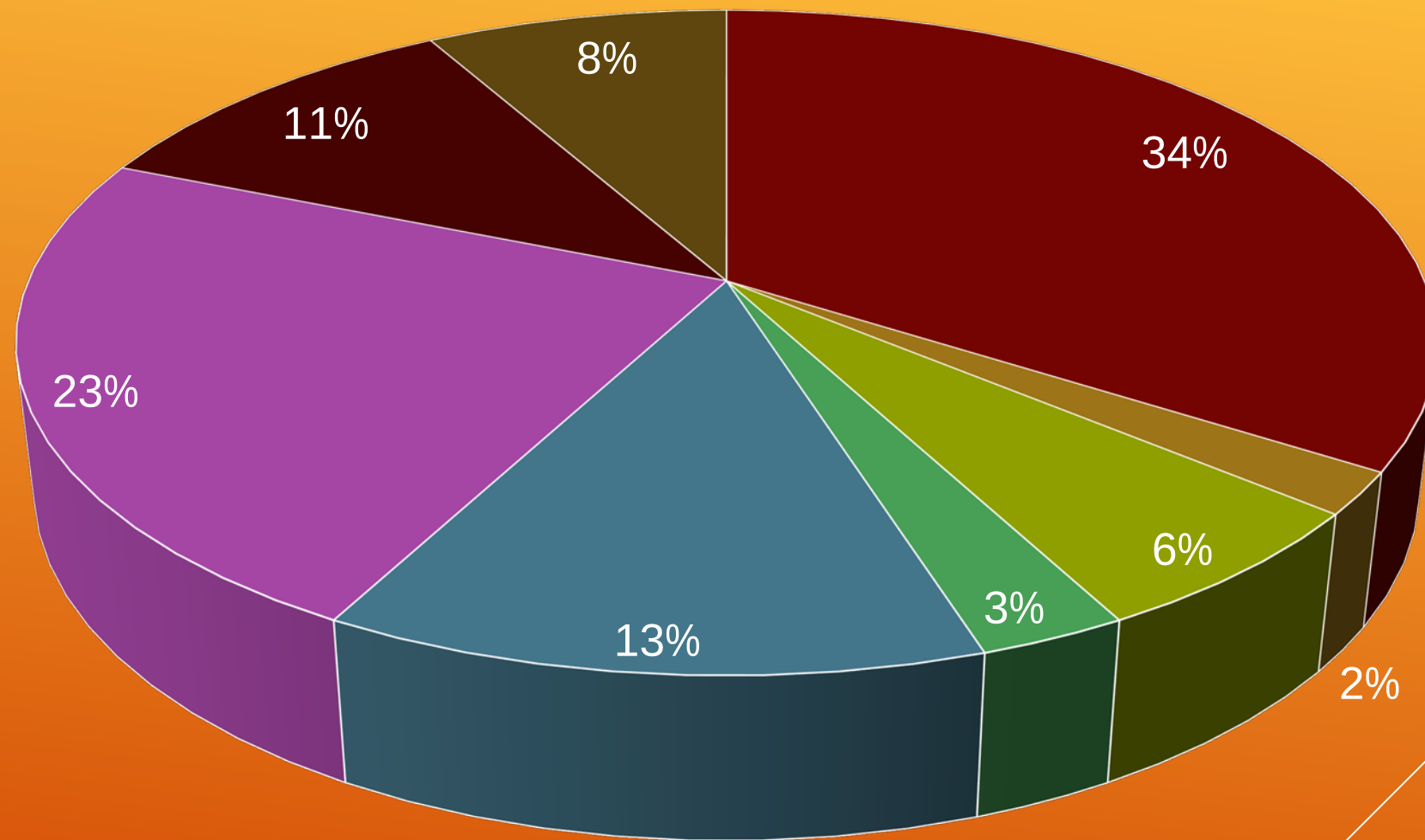
□ 未回答

本日の受診科（複数回答可）



□ 内科 □ 循環器内科 □ 外科 □ 総合診療科 □ 整形外科 □ 皮膚科 □ 泌尿器科 □ 眼科 □ 小児科 □ 検査のみ

本日の来院方法



自家用車

バイク

電車

タクシー

自転車

徒歩

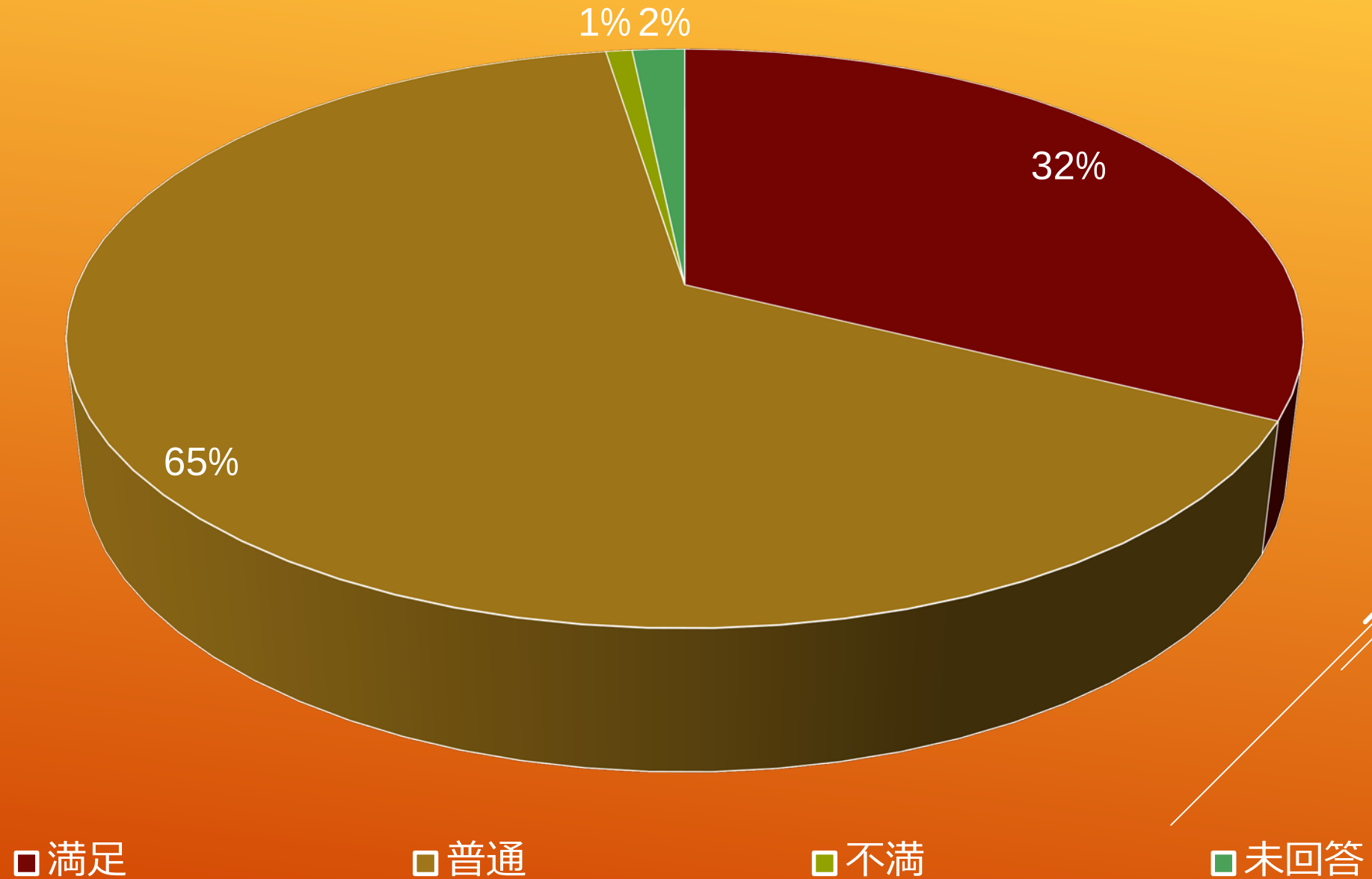
その他

未回答

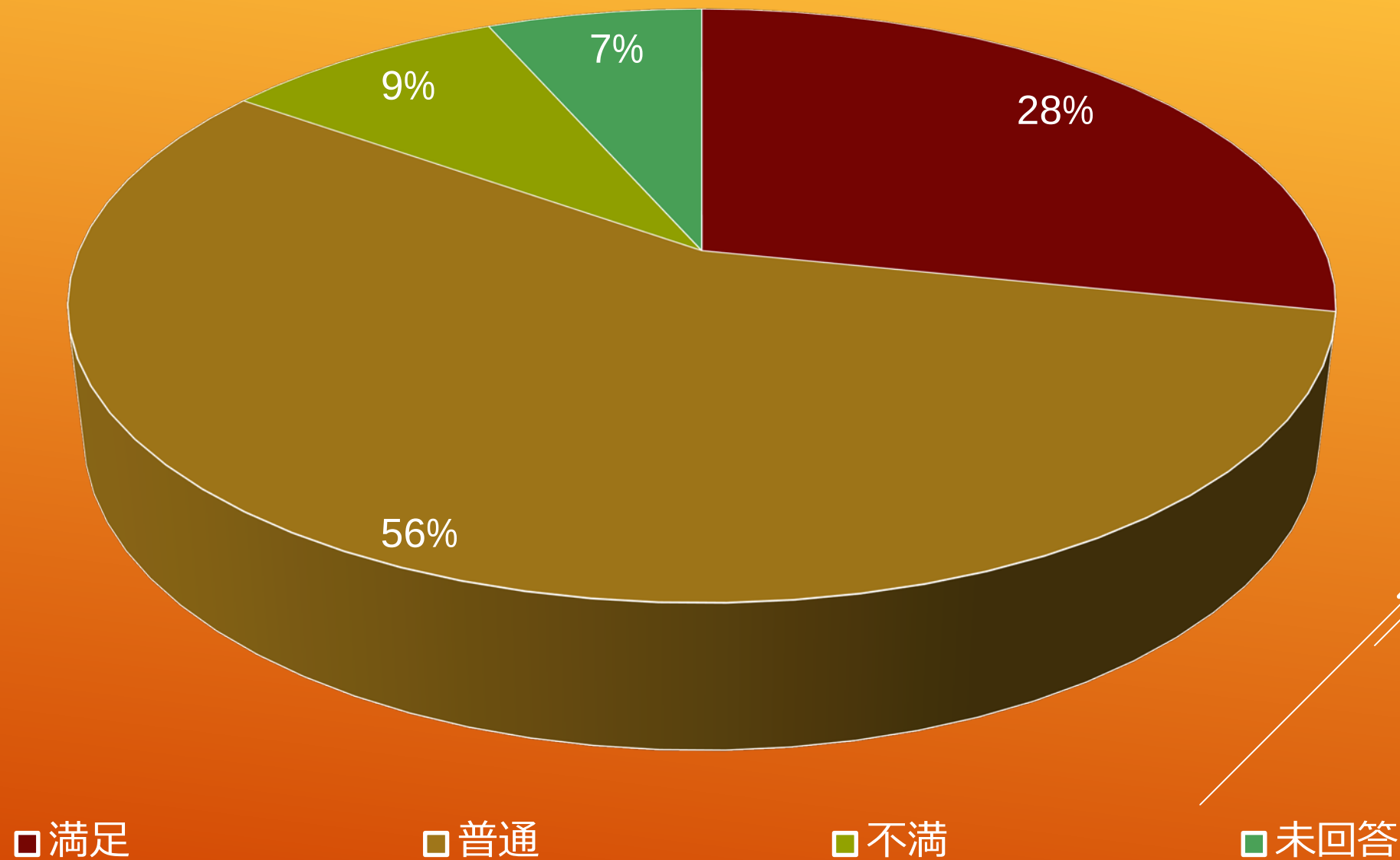
施設：設備に関して



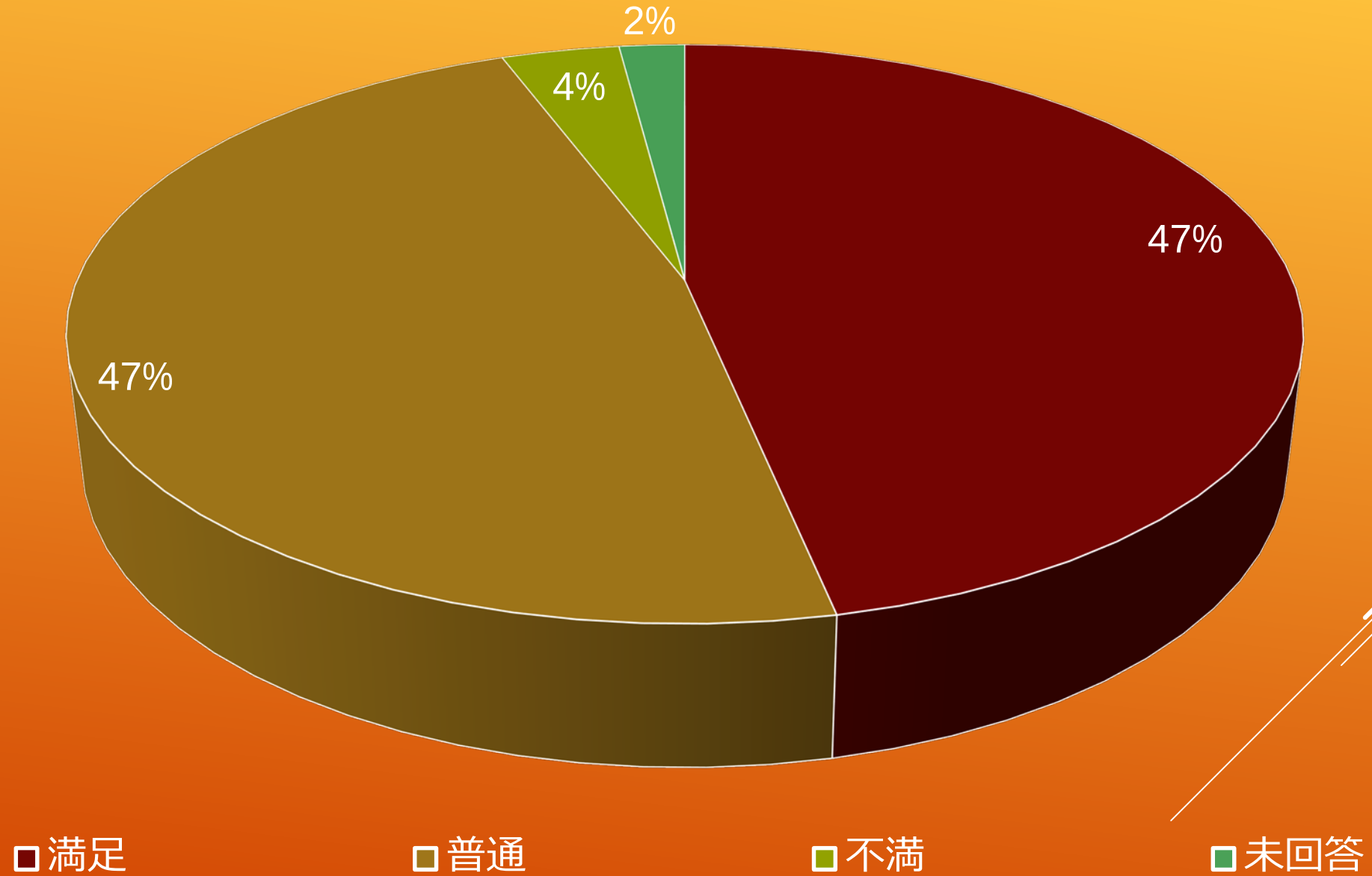
診察室、検査室、トイレなど案内表示は分かりやすかったですか？



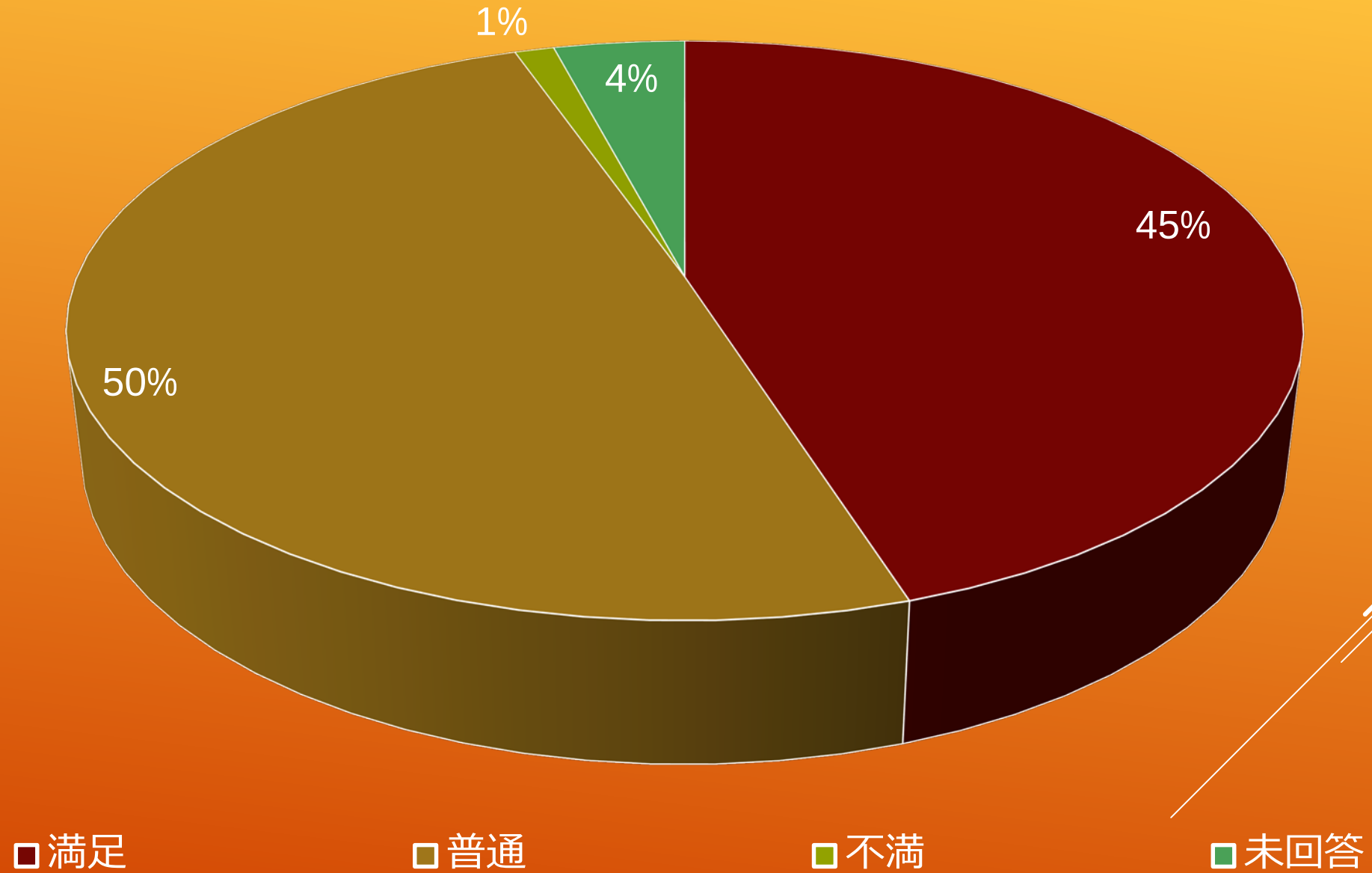
トイレは清潔で使いやすかったですか？



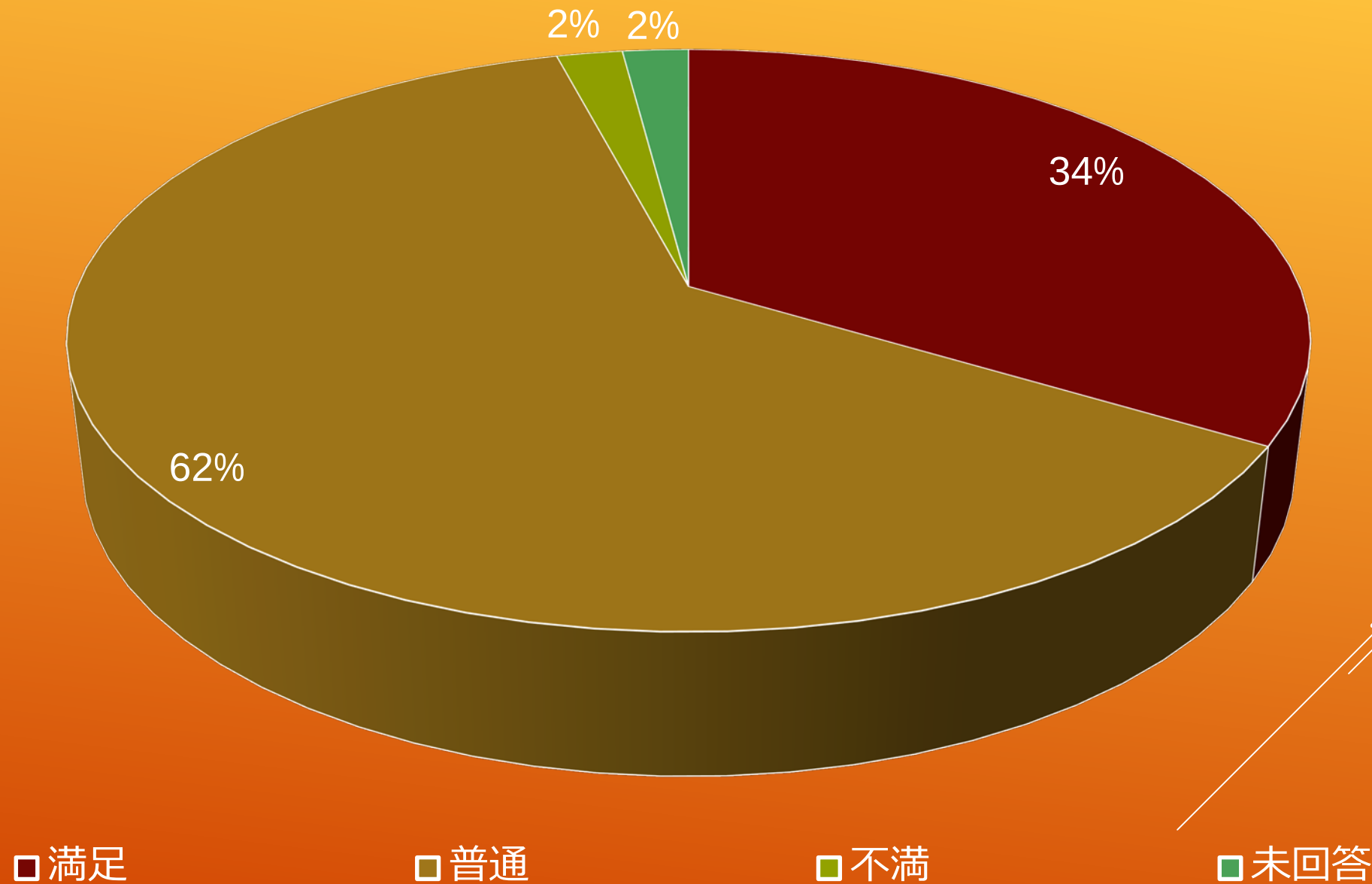
室内の温度は適切でしたか？



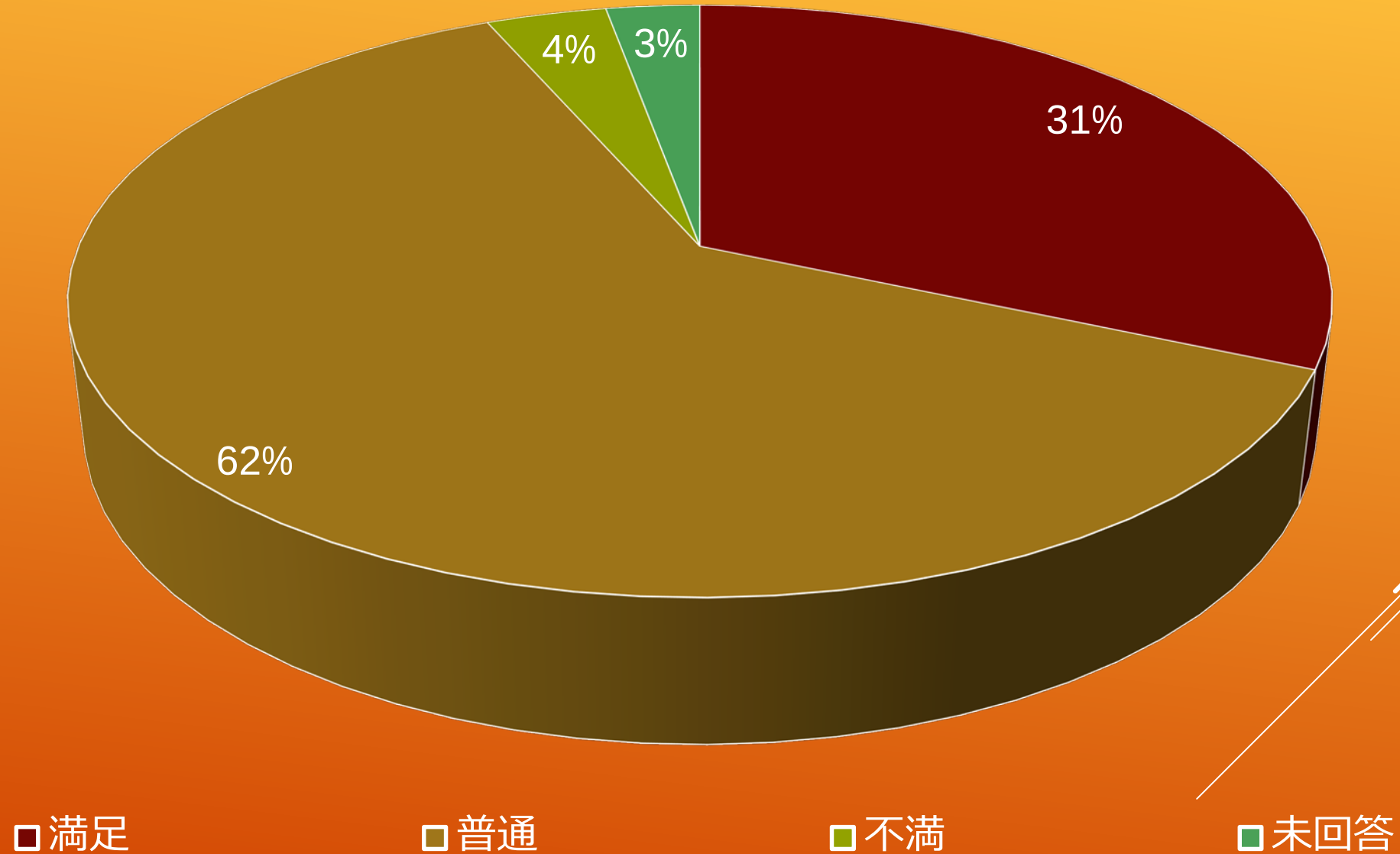
院内の清掃はいきとどいていましたか？



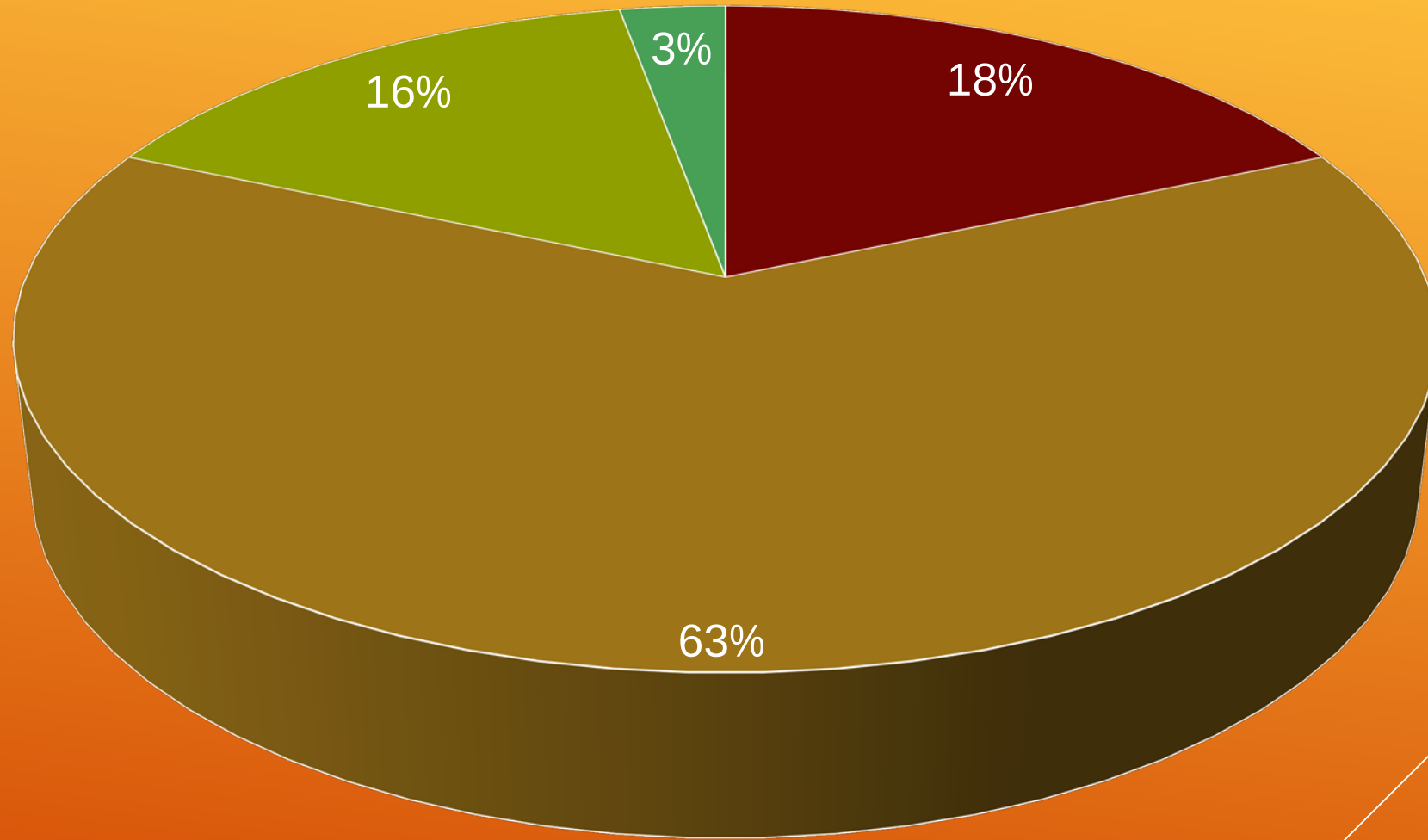
揭示物は見やすく必要な情報が提供されていたか？



患者様のプライバシーは守られていると思いますか？



待合室の広さや椅子の数は適切ですか？



■ 満足

■ 普通

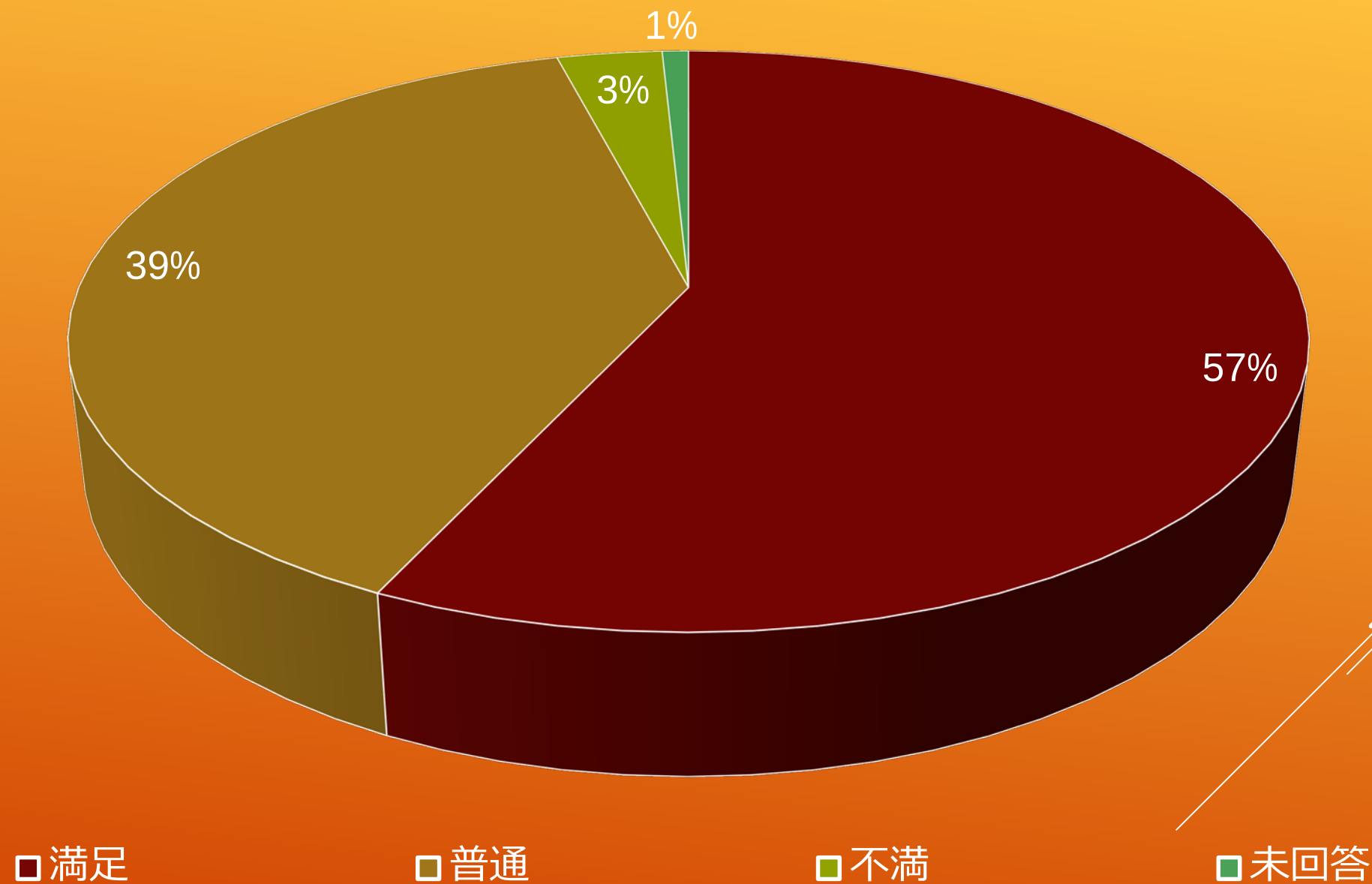
■ 不満

■ 未回答

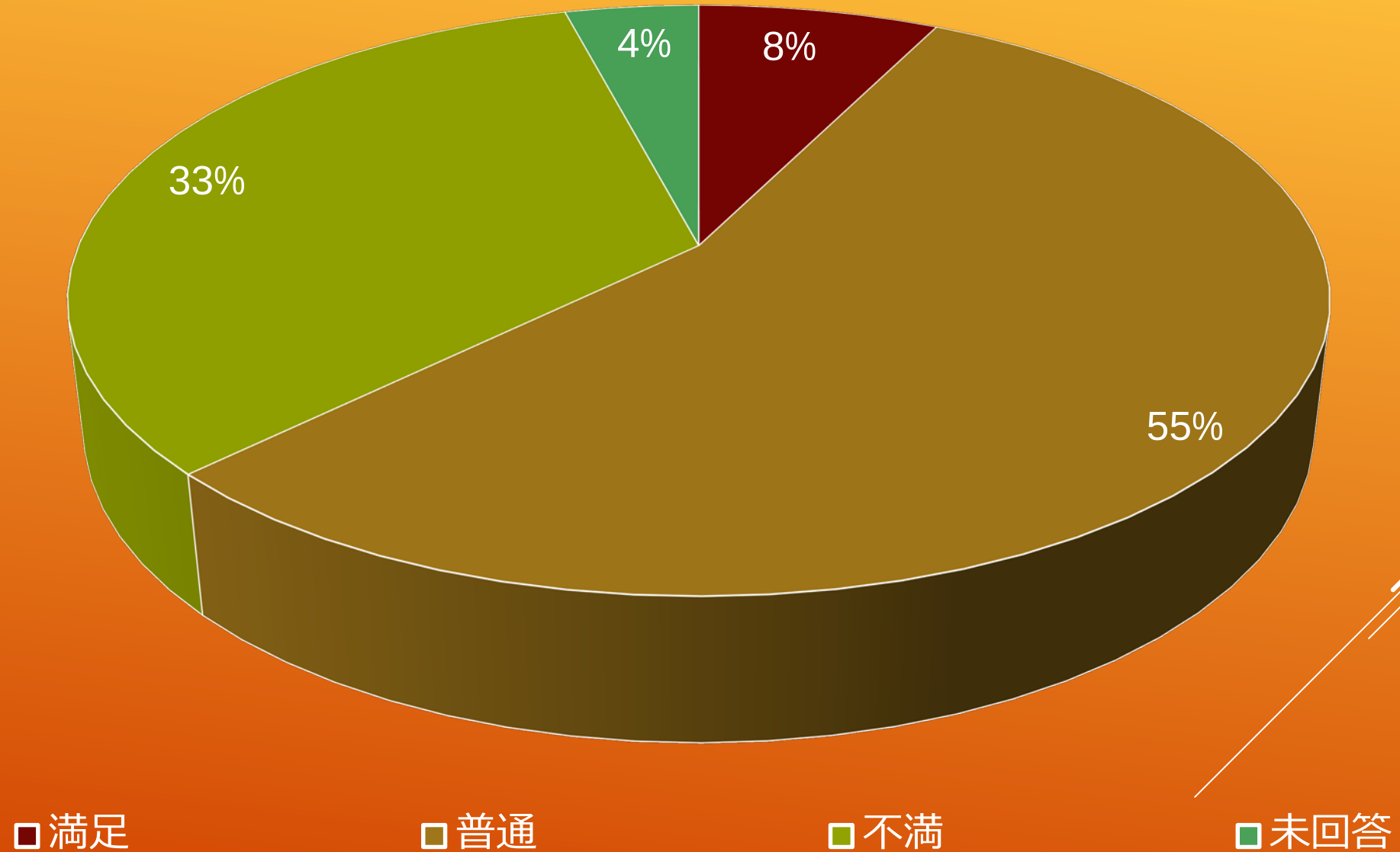
受付の対応



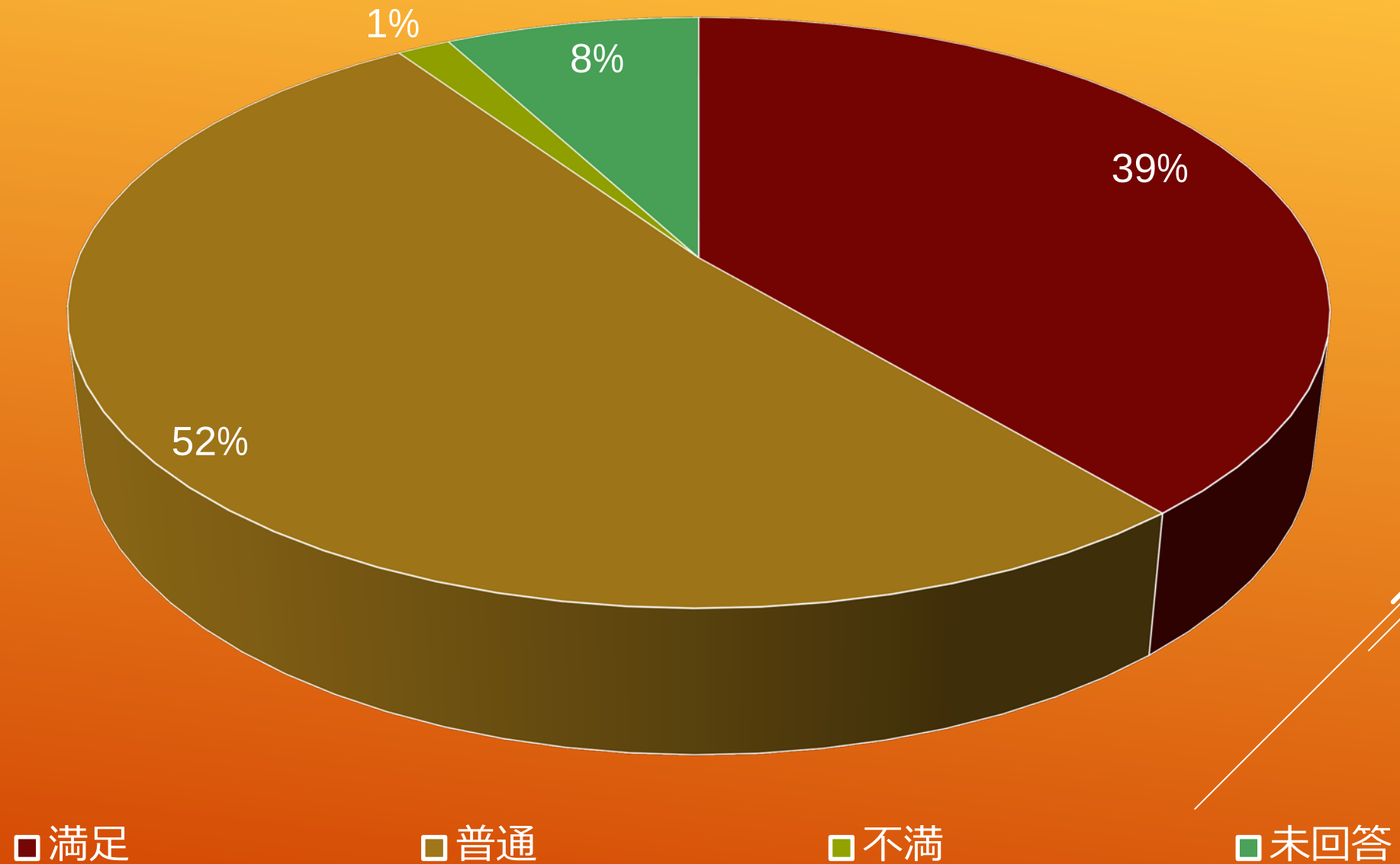
来院された時の受付職員の対応はいかがでしたか？



会計の待ち時間の長さはいかがでしたか？



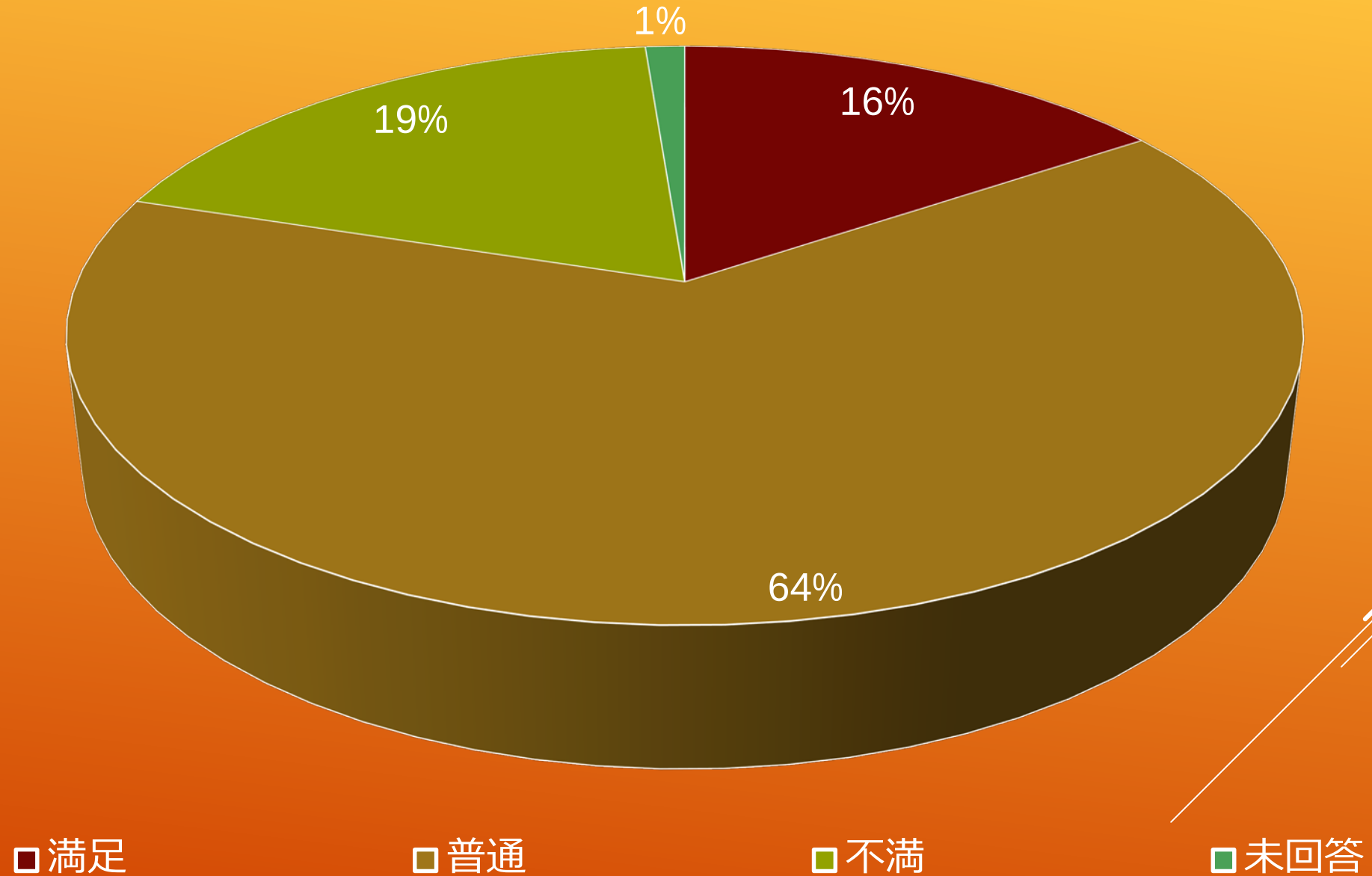
会計時の職員の対応はいかがでしたか？



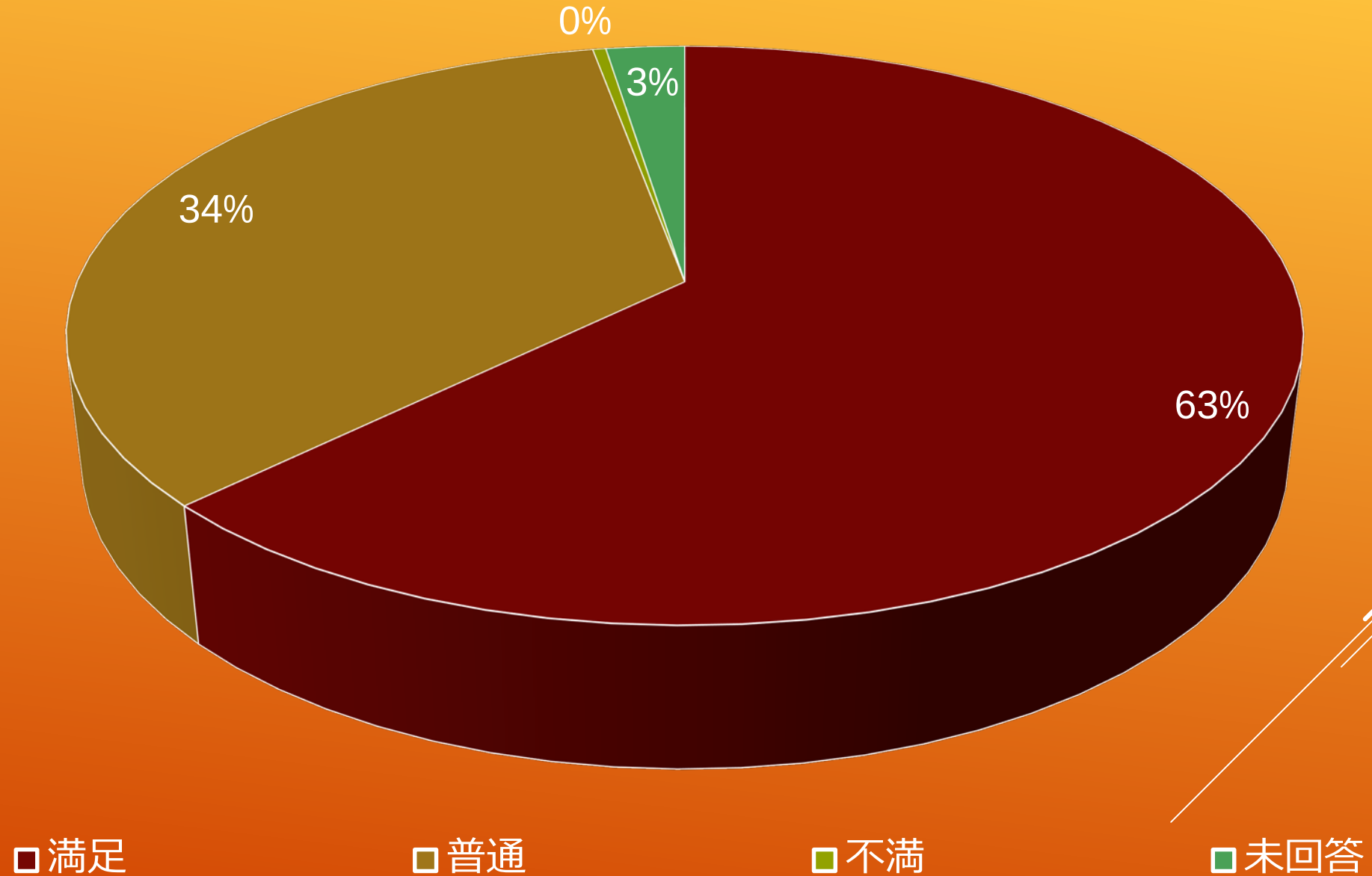
診察について



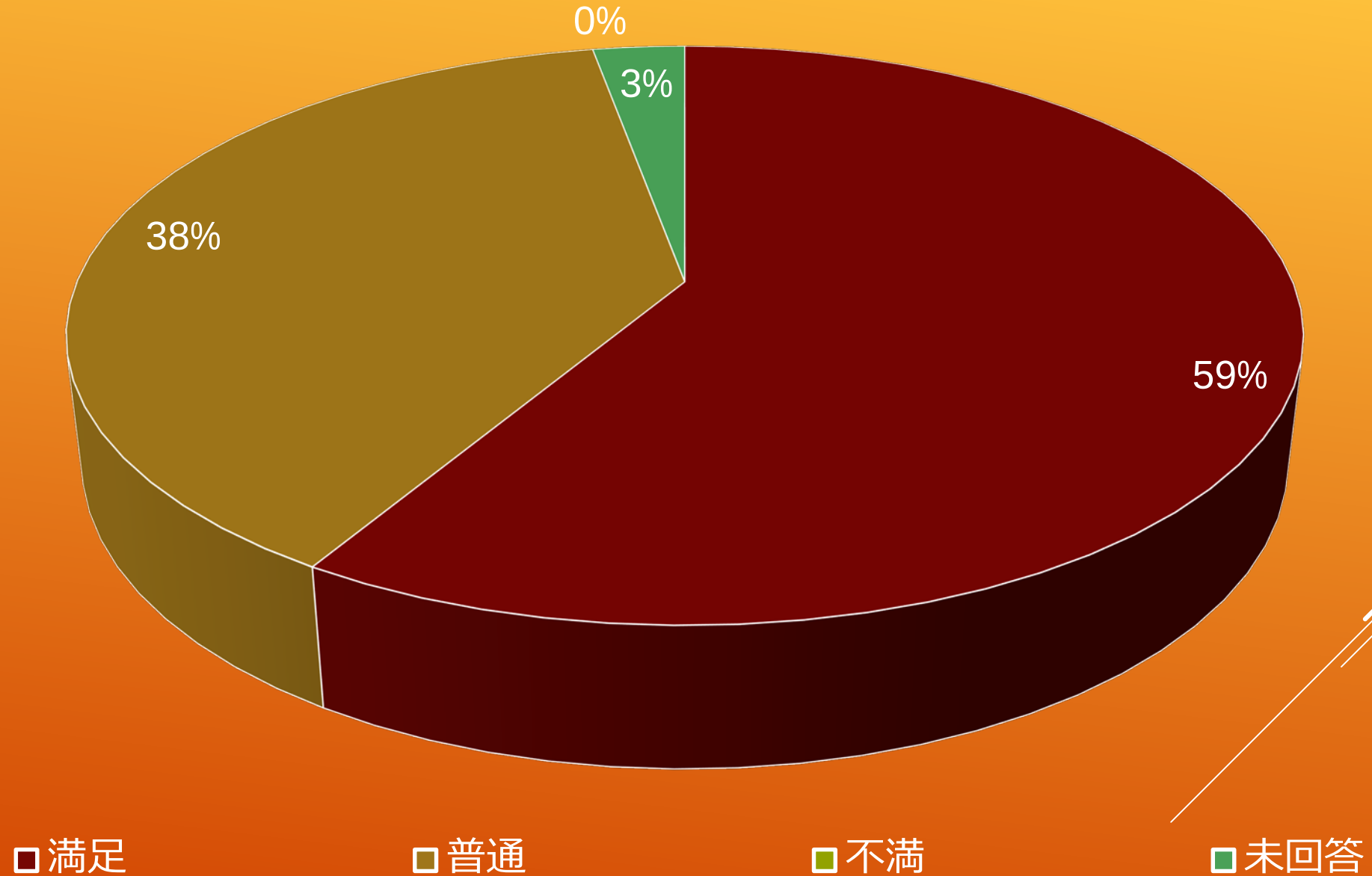
診察までの待ち時間の長さはいかがでしたか？



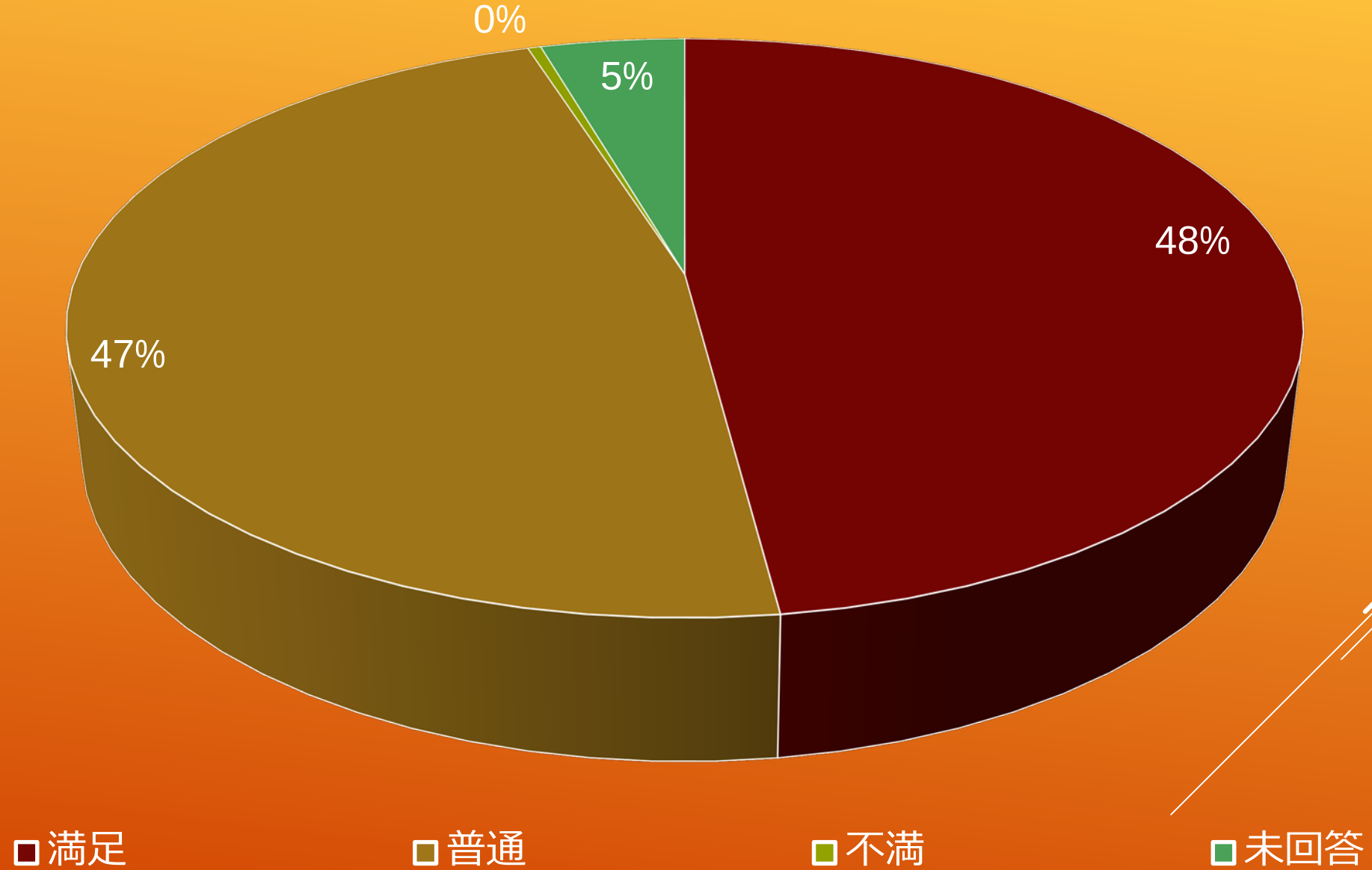
医師の対応（言葉づかい、態度）はいかがでしたか？



医師の治療内容や検査結果などの説明はいかがでしたか？



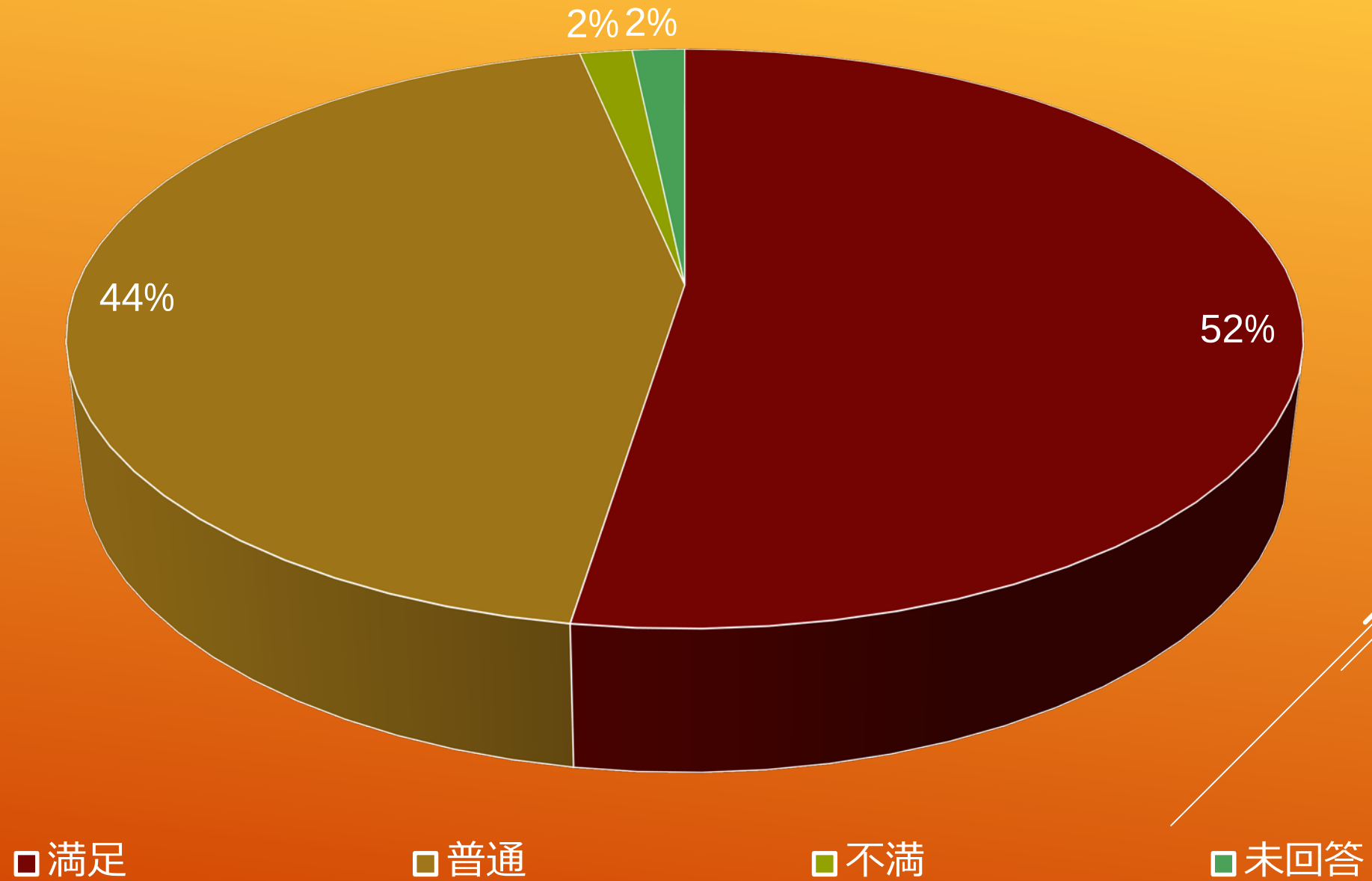
医師は患者様のプライバシーを配慮していましたか？



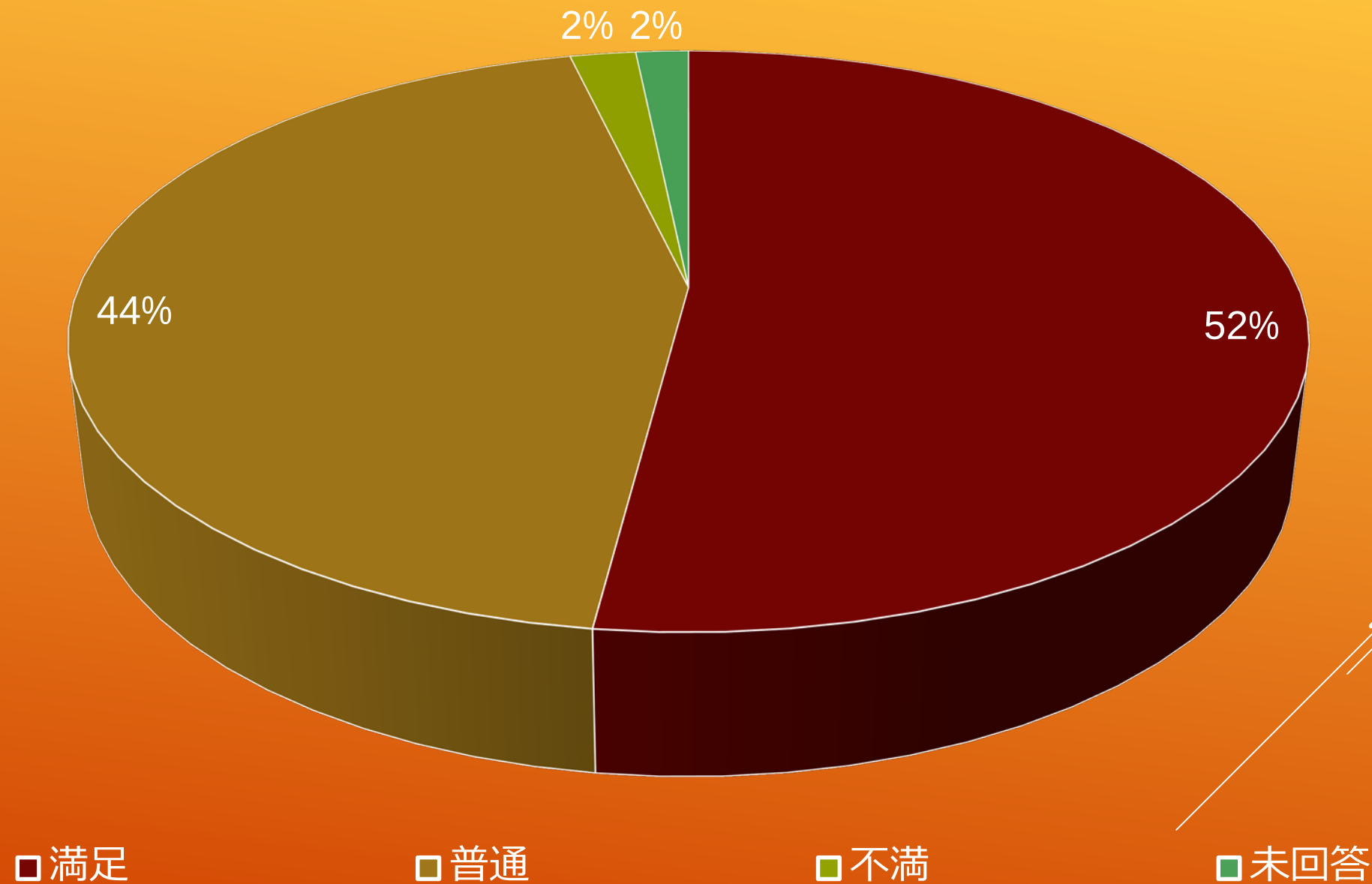
職員の対応



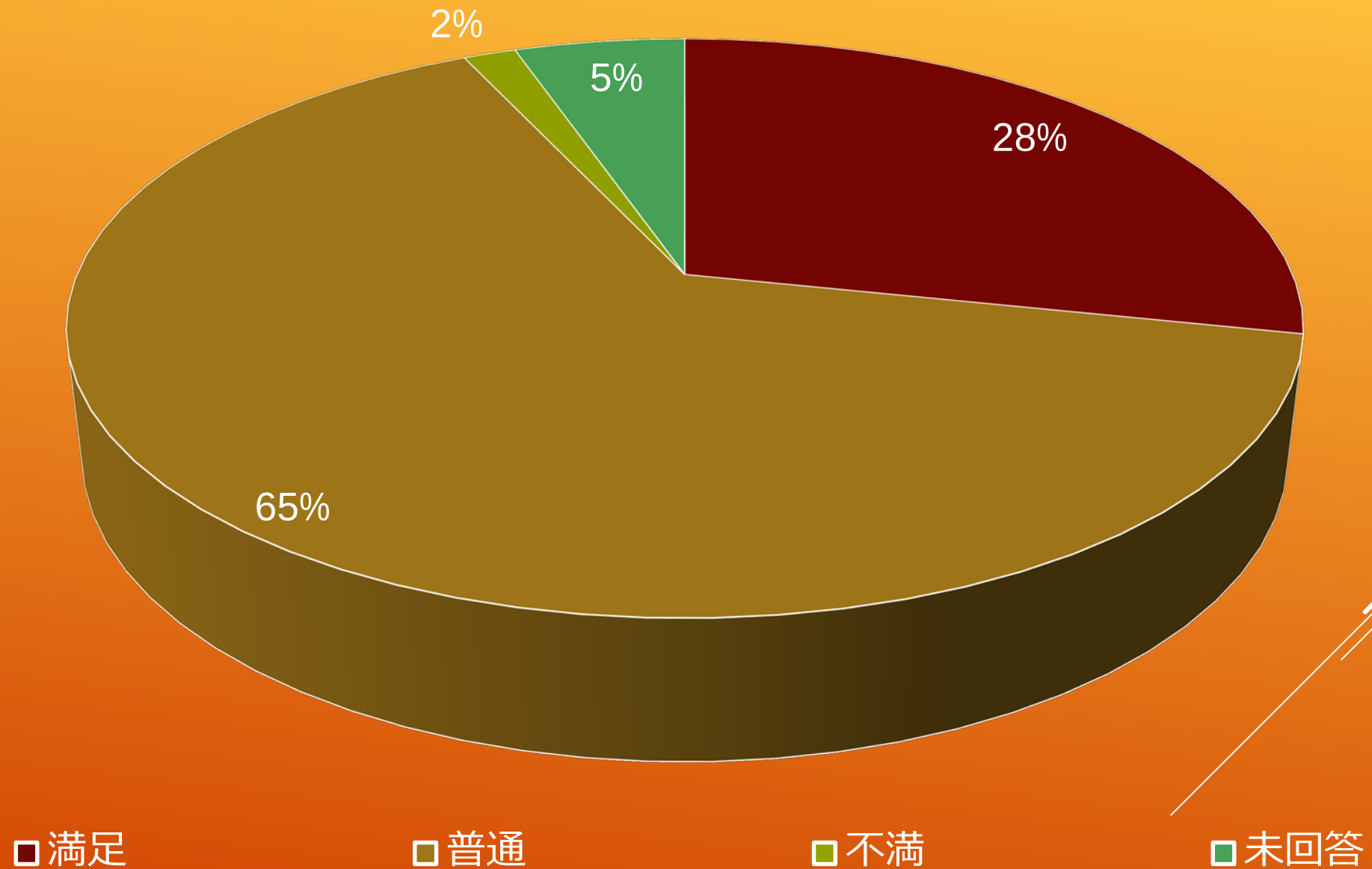
職員の挨拶はいかがでしたか？



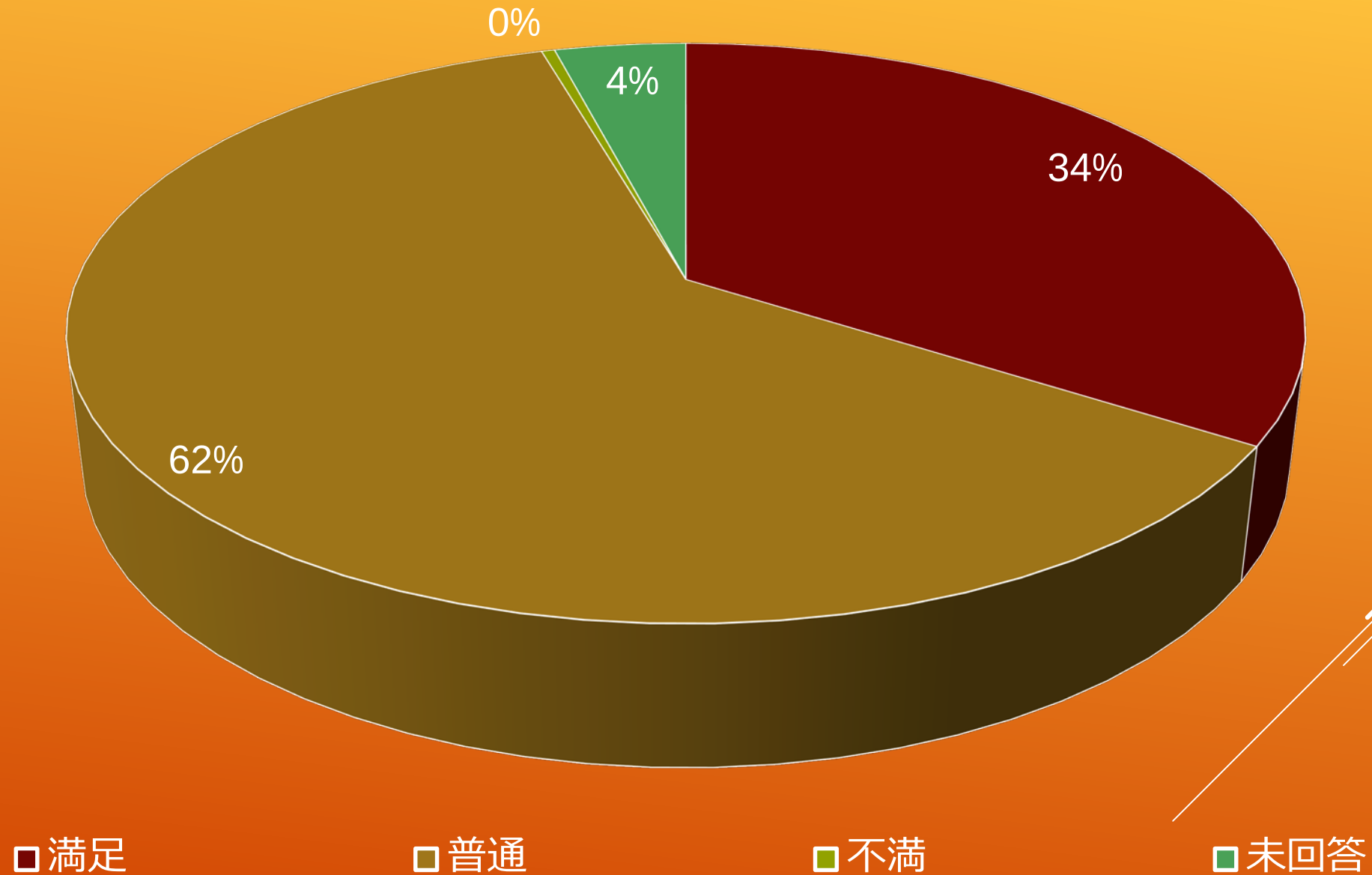
職員の対応（言葉づかい、態度）や気配りはいかがでしたか？



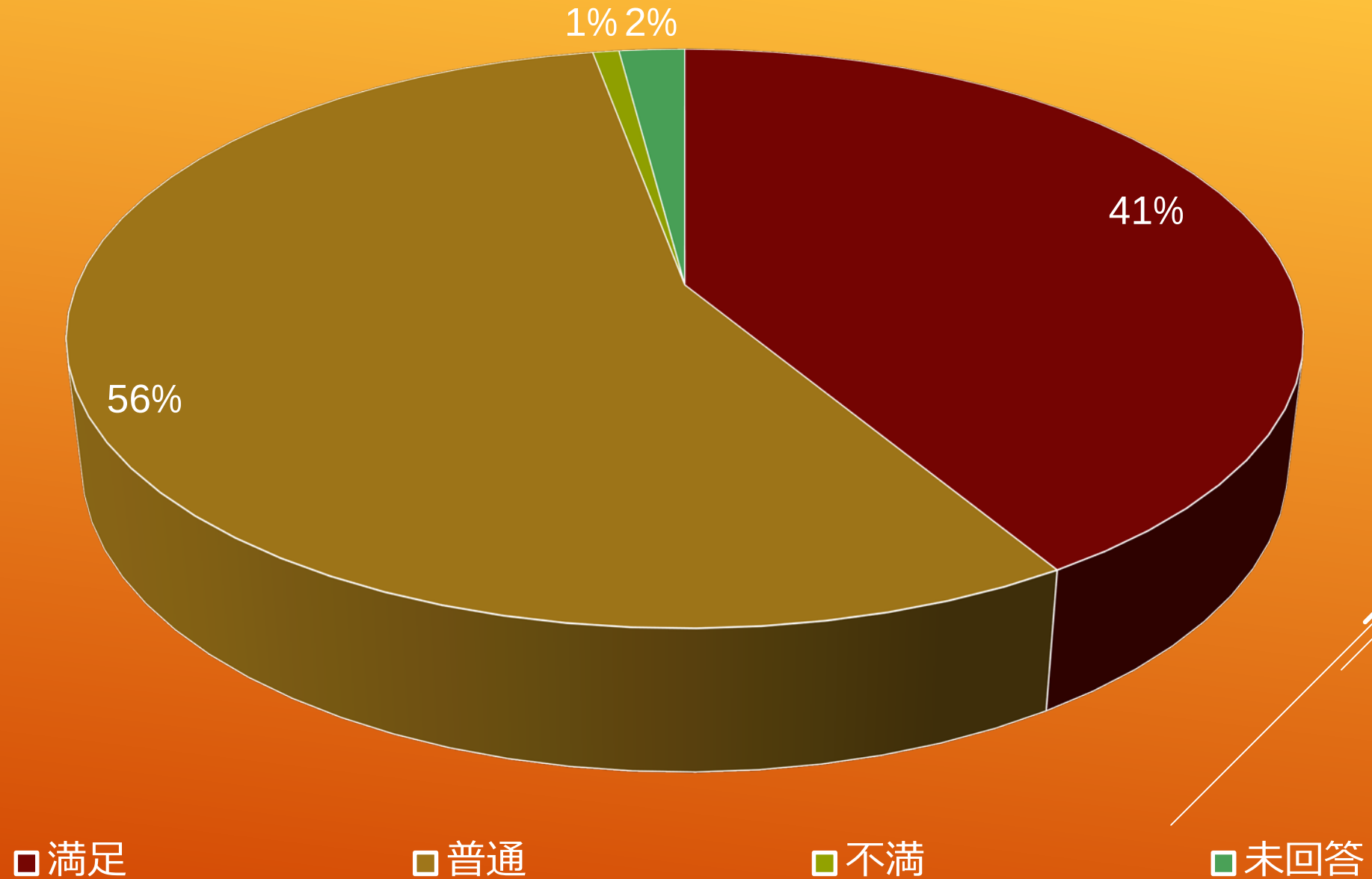
職員同士の連携はとれていましたか？



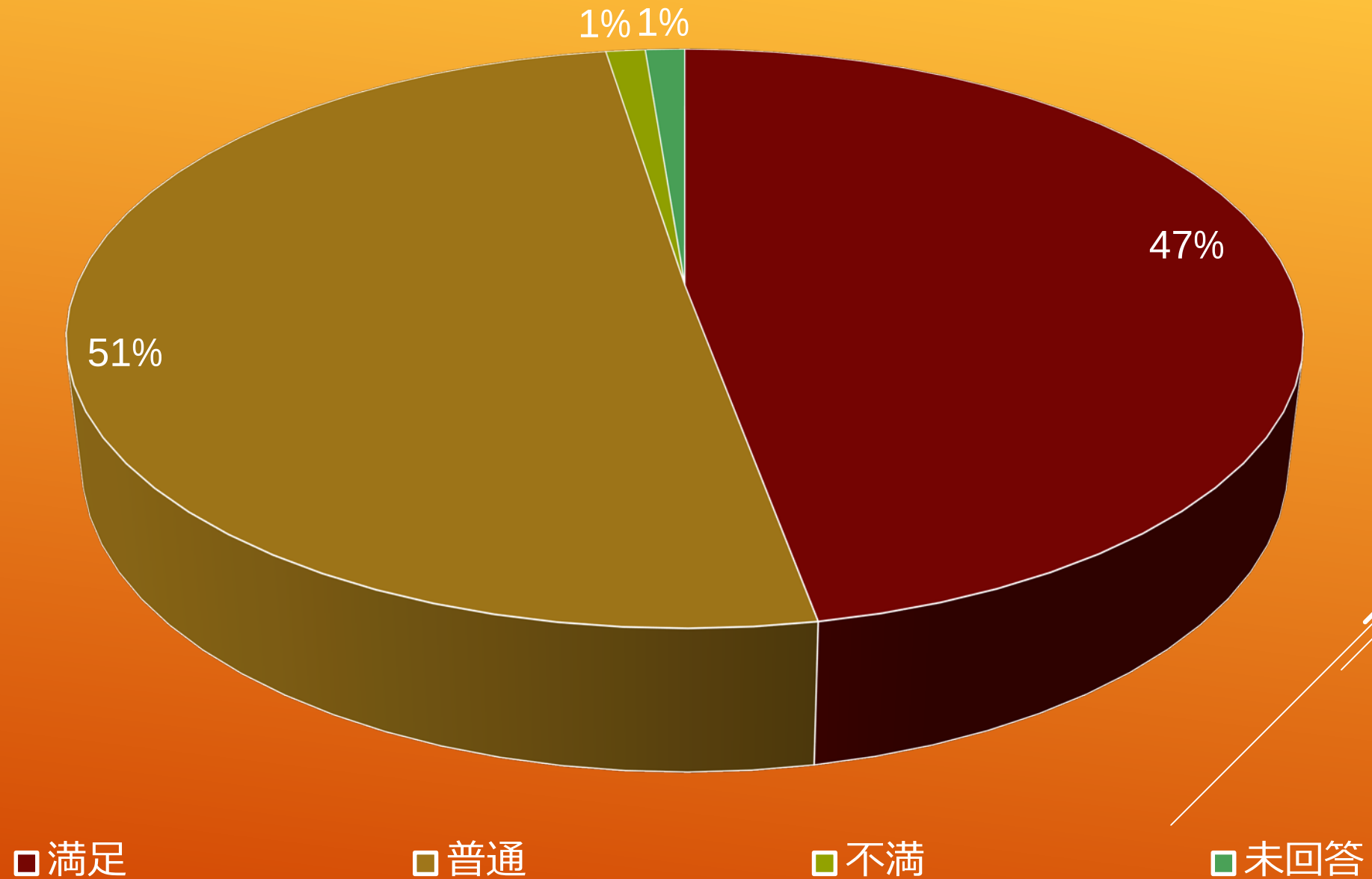
職員は患者様のプライバシーを配慮していましたか？



職員の身だしなみは清潔だと感じますか？



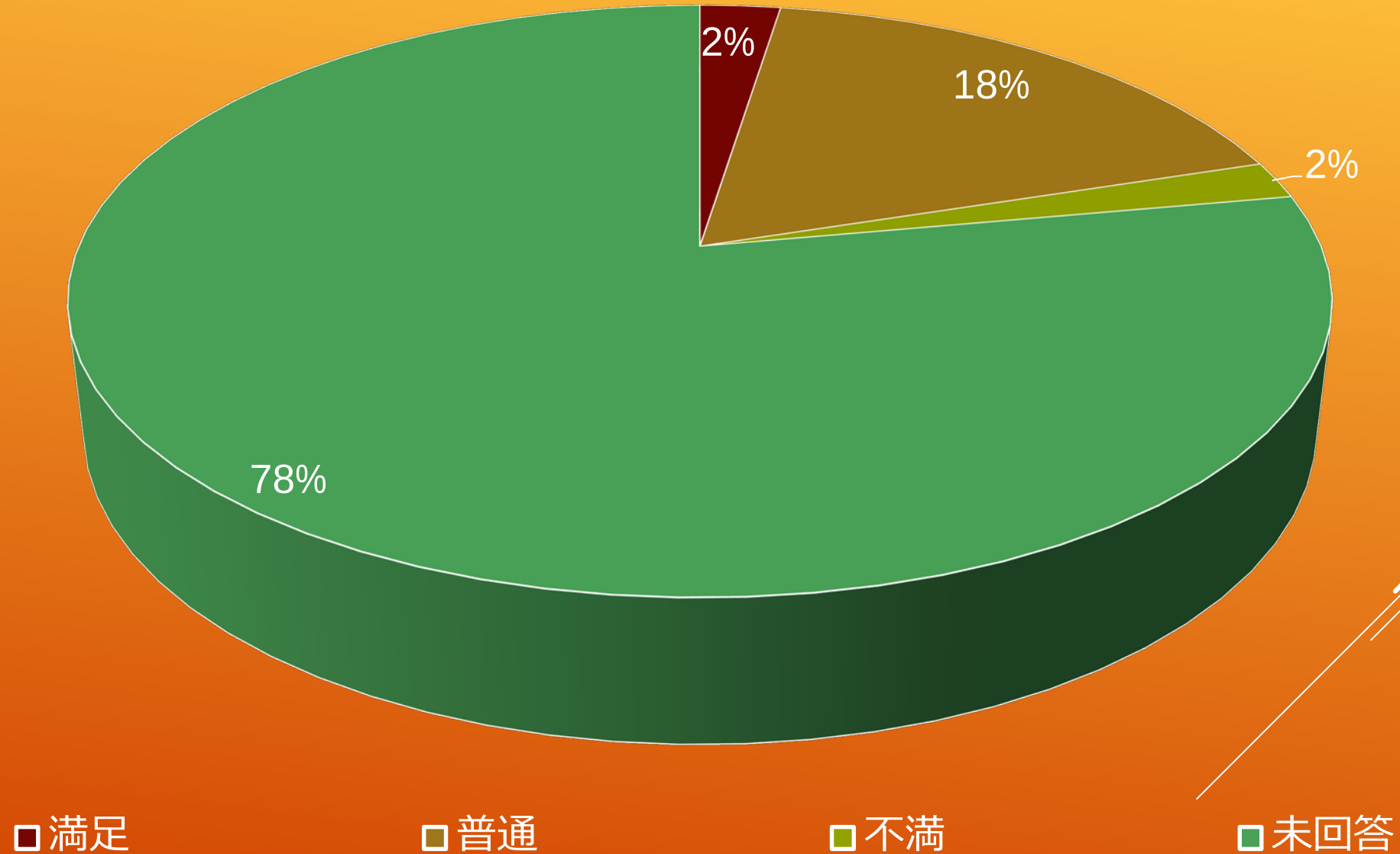
職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



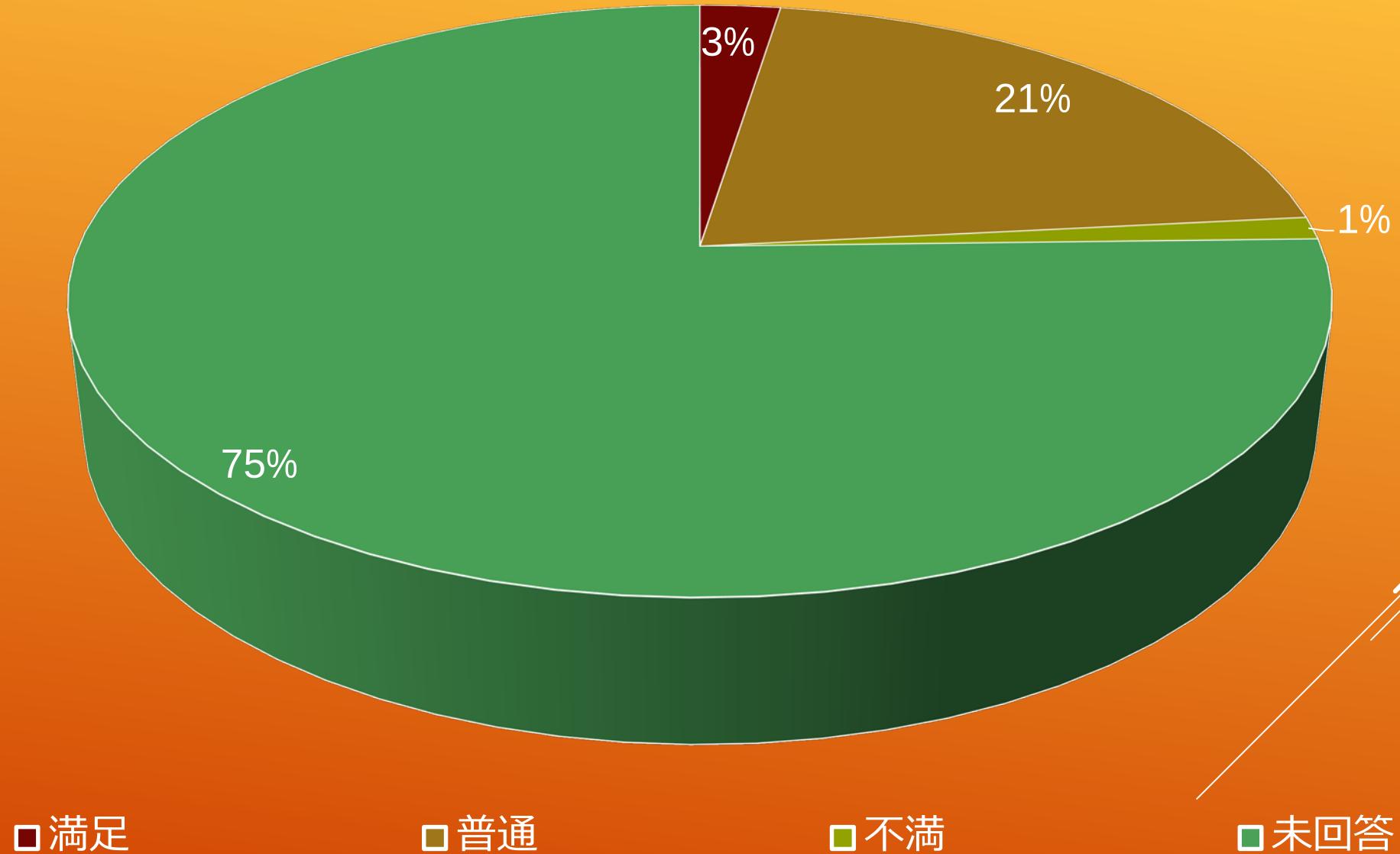
全体的なことについて

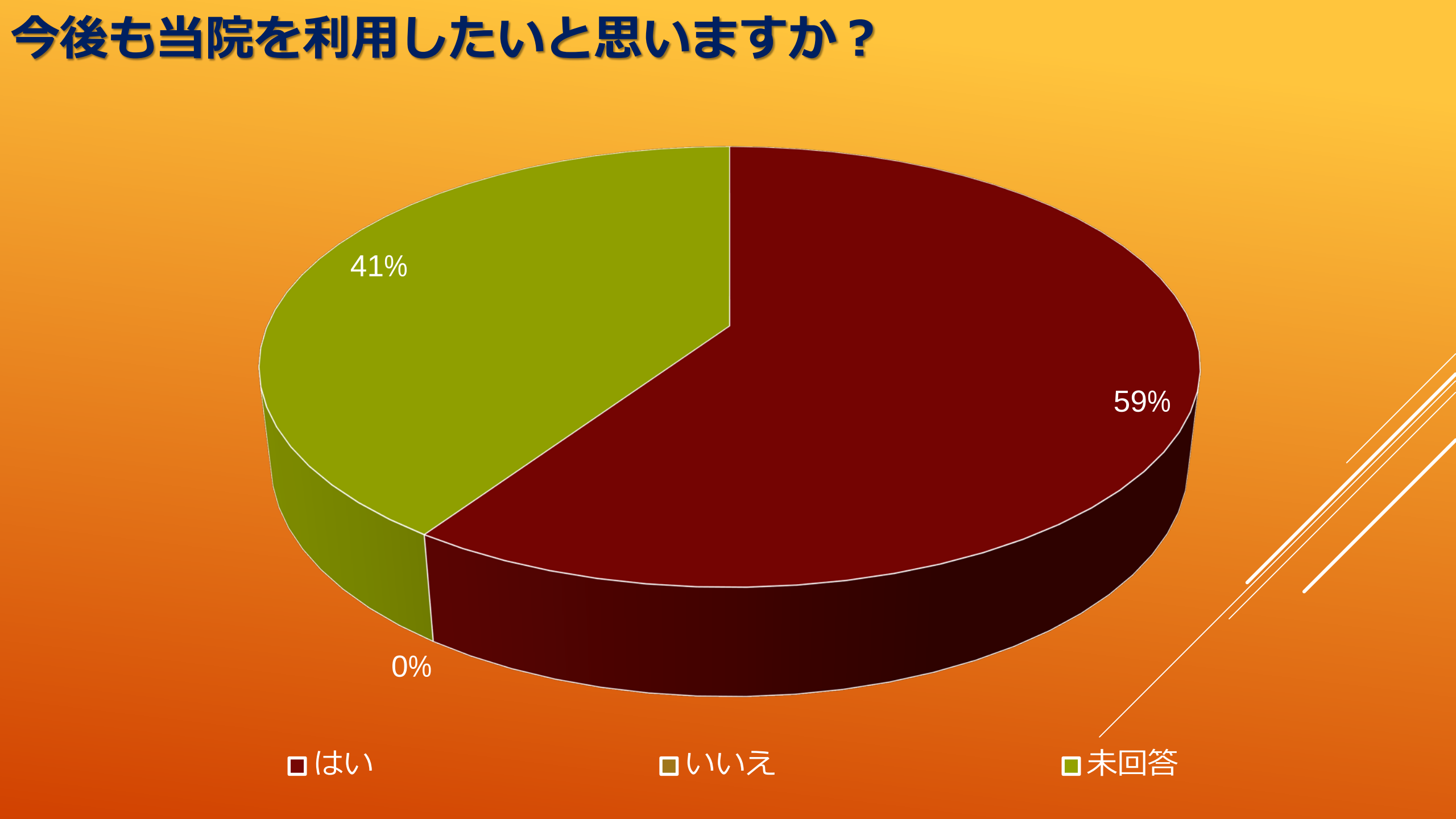


当院のホームページをご覧になったことはありますか？

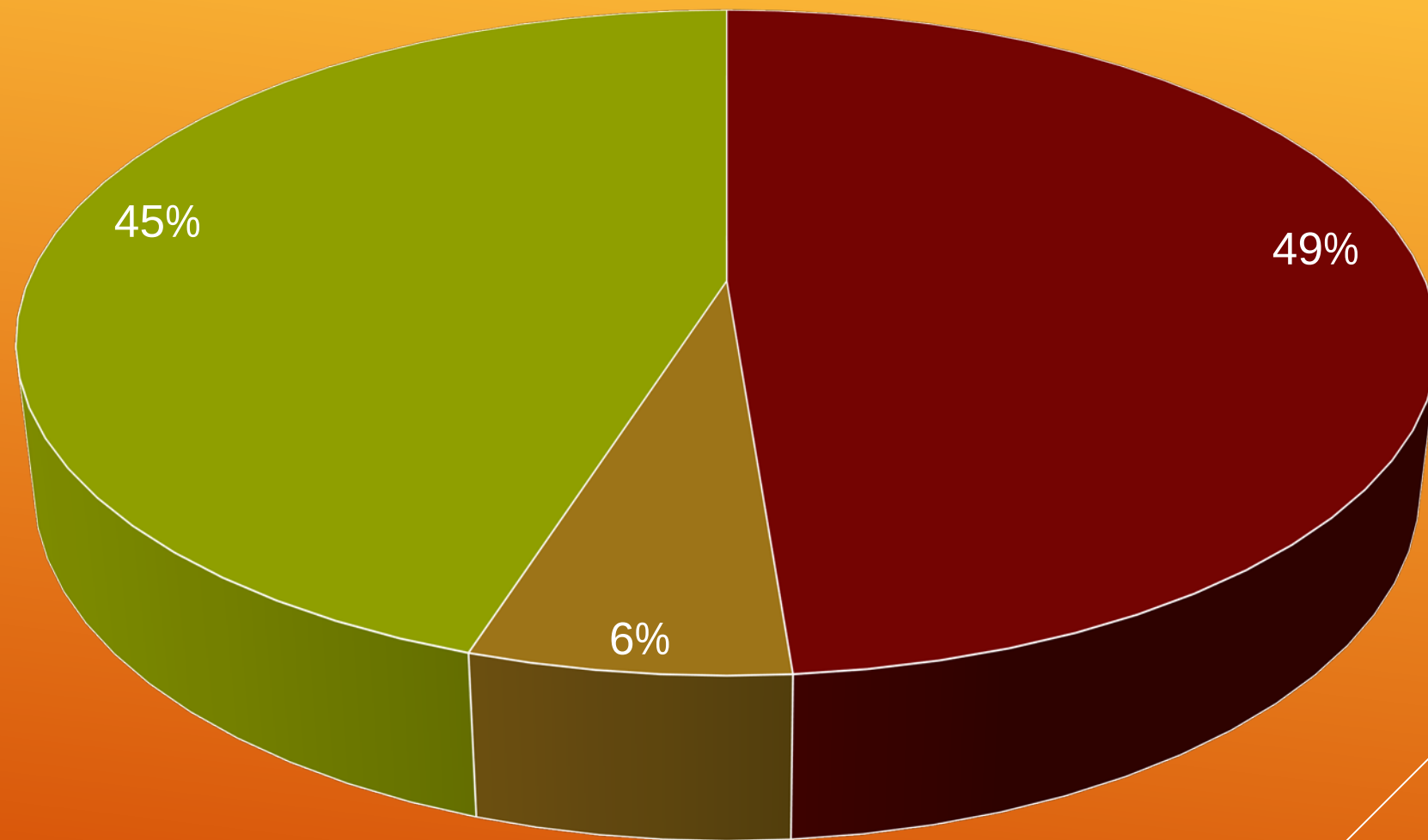


当院のホームページは見やすいものですか？





もし知人が、あなたと同じ病状で通院するとした場合、当病院をご紹介いただけますか？

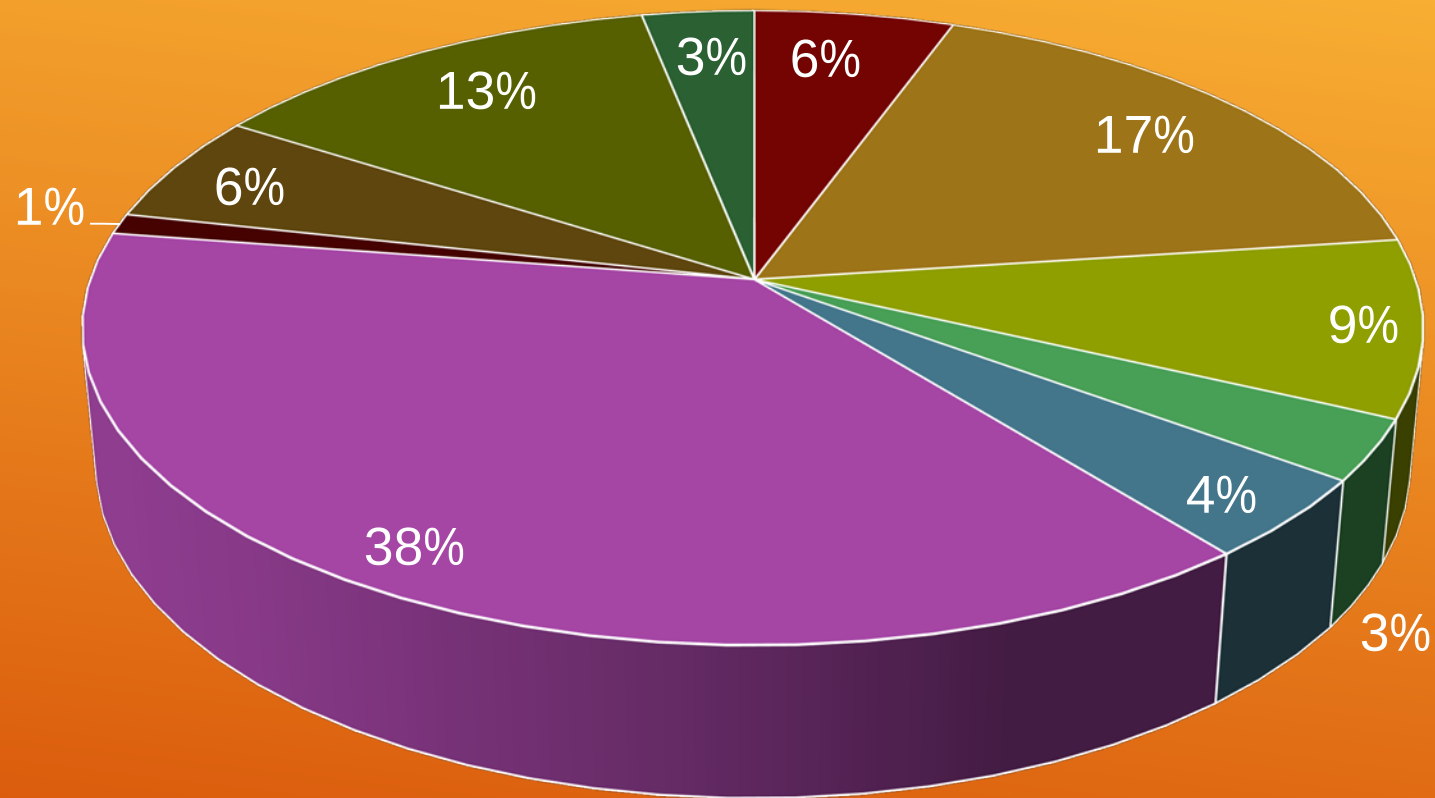


□ はい

□ いいえ

□ 未回答

当病院の選択理由は？（複数回答可）



- A、医療施設や設備が良いから
- B、信頼のできる医師がいるから
- C、職員の対応がいい
- D、他の医療機関の紹介で
- E、家族や知人のすすめで
- F、自宅が近いから
- G、勤務先が近いから
- H、交通の便が良いから
- I、駐車場があるから
- J、その他

□ A □ B □ C □ D □ E □ F □ G □ H □ I □ J

本日の受診で全体的な満足度はどのくらいですか？

