

平成27年9月19日～10月31日に実施いたしました患者様満足度調査の集計結果をご報告させていただきます。

ご協力いただきました皆様に感謝申し上げます。

○職員の対応について

「満足」の回答が多く、職員の対応を評価いただき感謝申し上げます。

○施設、設備について

「普通」の回答が多く、老朽化をふまえた上でのご理解ある回答と受けとらせていただきましたが、自由記載として「トイレが不潔で汚い」「お風呂が狭い」とのご指摘もありました。

○診察・会計の待ち時間について

「不満」の回答が多く、日頃、皆様方からいただいたご意見と一致しております。

○総合的評価

入院・外来とも平均以上の評価をいただきました。

【総評】

施設、設備の改善には予算や構造上の制約もありますが、診察・会計の待ち時間については最大の課題と受け止め、改善策を検討させていただきます。また、職員の対応については高い評価をいただけたことを職員の励みとし、今後の職務につなげていきたいと思っております。

今後ともご満足いただけるよう努力してまいりますので宜しくお願い致します。



平成27年度 外来満足度調査 集計結果

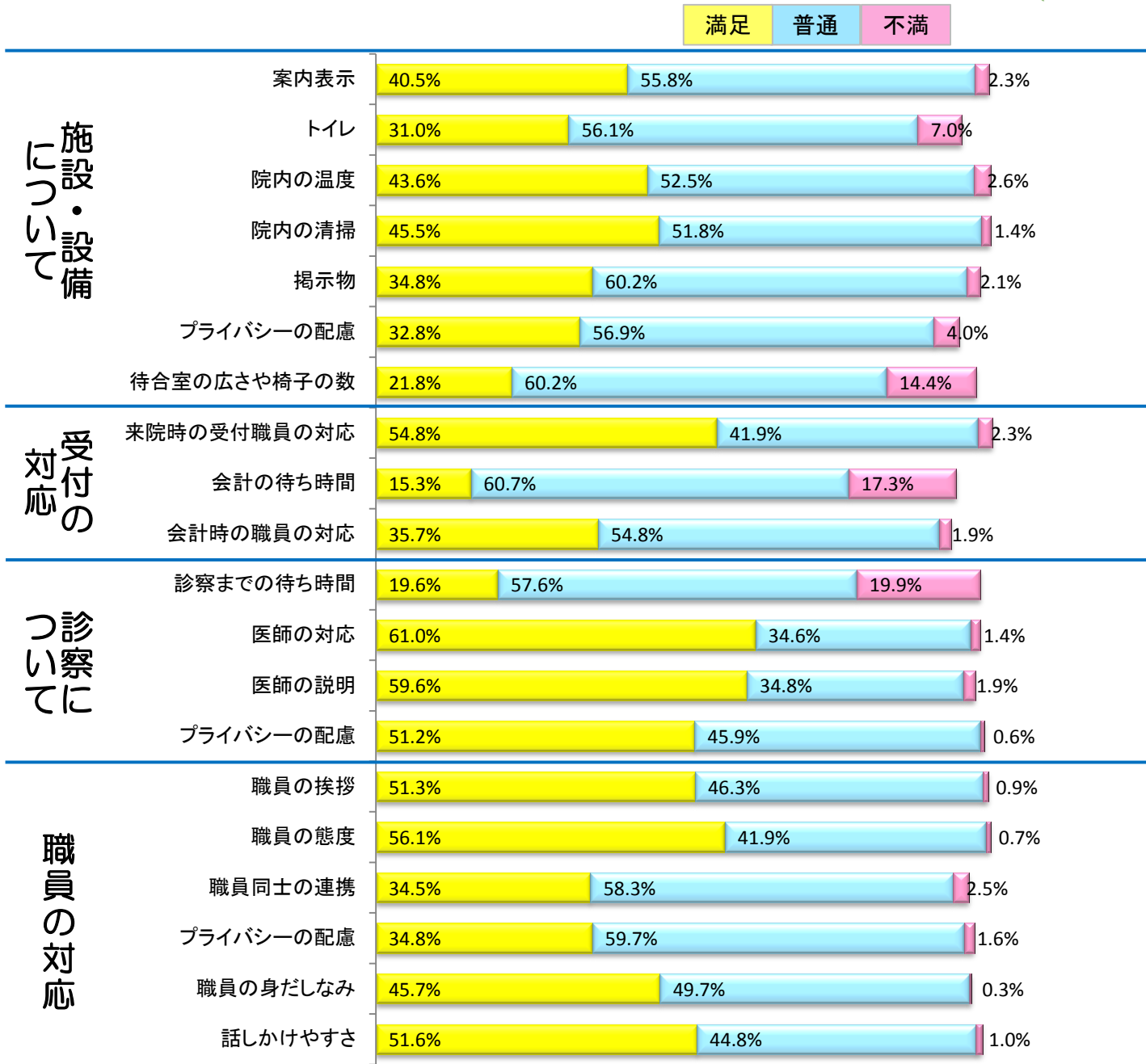


平成27年10月に外来受診されていた患者様にご協力いただき、外来受診への満足度に関するアンケート調査を実施させていただきました。結果をご報告させていただきます。当院をもっとお知りいただくうえでの参考にしていただければ、幸いです。



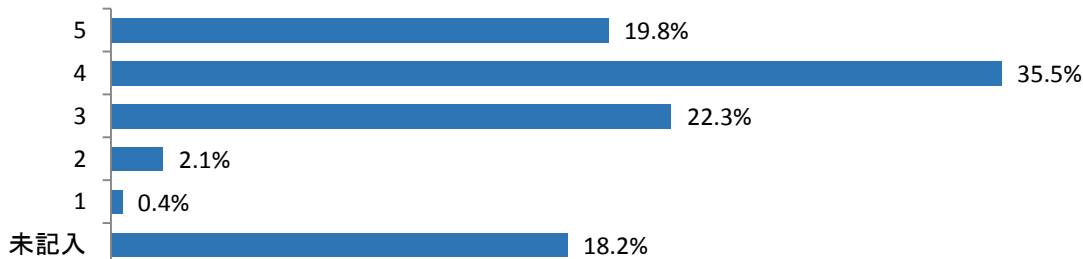
調査期間	平成27年10月
回答数	676部

「〇〇に関して満足していますか？」と問い、「満足」、「普通」、「不満」で回答していただきました。以下の数値は「満足」、「普通」、「不満」と回答いただいた方の割合です。



外来受診における総合的な満足度

高(5)
↑
↓
低(1)





平成27年度 入院満足度調査 集計結果



平成27年9月～10月にご入院されていた患者様にご協力いただき、入院生活への満足度に関するアンケート調査を実施させていただきました。結果をご報告させていただきます。当院をもっとお知りいただくうえでの参考にしていただければ、幸いです。



調査期間	平成27年9～10月
回答数	128部

「〇〇に関して満足していますか？」と問い、「満足」、「普通」、「不満」で回答していただきました。以下の数値は「満足」、「普通」、「不満」と回答いただいた方の割合です。



満足 普通 不満

